

Características de las investigaciones sobre Sistemas y Servicios de Salud realizados por los profesionales de Enfermería en Cuba/*Characteristics of the investigations on Systems and Services of Health realized by the professionals of Infirmary in Cuba/Características das pesquisas em sistemas e serviços de saúde realizadas pelos profissionais de enfermagem em Cuba.*

Nelcy Martínez Trujillo¹

recibido: 27 de noviembre de 2014

Aceptado: 31 de marzo de 2015

Resumen

El desarrollo de la investigación en sistemas y servicios de salud (ISSS) ha transitado por diferentes etapas determinadas por cambios en su forma de denominación, su objeto de estudio, su alcance y los métodos aplicados para su realización. Se realizó una revisión bibliográfica y documental. El objeto de estudio fueron los artículos, vinculados con los resultados de este tipo de investigación, publicados en la Revista Cubana de Enfermería en el periodo 2000– 2013. El objetivo del estudio fue caracterizar las investigaciones sobre ISSS realizadas por los profesionales de enfermería en Cuba en este periodo. Se concluyó que la realización de este tipo de estudio por estos profesionales muestra características propias de las etapas iniciales de desarrollo de este campo de investigación. Se analizaron además algunos de los retos que hubo que solucionar para realizar investigaciones sobre ISSS a fin de lograr un nivel superior de este tipo de estudio: la investigación en políticas y sistemas de salud.

Palabras clave: Sistemas de salud, Enfermería, Investigación en Enfermería

Abstract

The development of the investigations in systems and services of health (ISSS) has passed through different stages. They were determined by changes in their form of denomination, their object of study, their scope and the methods that were used for their accomplishment. The author realized a bibliographical and documentary review on the topic. The object of study were the articles related to the results of this type of investigation, which were published in the Cuban Magazine of Infirmary in the period 2000-2013. The aim of the study was to characterize the investigations on ISSS realized by the professionals of infirmary in Cuba in this period. The author concluded that the studies realized by the professionals of Infirmary show us characteristics of the initial stages of development of this field of investigation. The author analyzed some of the challenges that it was necessary to solve to realize investigations on ISSS in order to reach a top level of this type of study: the investigation in policies and systems of health.

Key words: Systems of health, Infirmary, Nursing Research

¹ Licenciada Enfermera. Doctora en Ciencias de la Salud. Escuela Nacional de Salud Pública. Cuba.
nelcynan@infomed.sld.cu

Resumo

O desenvolvimento da investigação nos sistemas e serviços de saúde (ISSS) passou por diferentes etapas, que foram marcadas por mudanças na forma de denominação, no seu objeto de estudo, no seu escopo e nos métodos aplicados para a sua realização. Foi feita uma revisão bibliográfica e documental. O objeto de estudo foram os artigos, ligados aos resultados desse tipo de pesquisa, publicados pela *Revista Cubana de Enfermería*, no período 2000–2013. O objetivo do estudo foi caracterizar os ISSS realizadas nesse período, em Cuba, pelos profissionais de enfermagem. A conclusão foi que a realização desse tipo de estudo por parte desses profissionais apresenta características próprias das etapas iniciais do desenvolvimento desse campo de investigação. Além disso, são analisados alguns dos desafios para transitar da realização dos ISSS para a realização de um nível superior desse tipo de estudo: a pesquisa em políticas e sistemas de saúde.

Palavras chave: Serviços de saúde, Enfermagem, Investigação em Enfermagem

Introducción

La investigación en políticas y sistemas de salud (IPSS) es un campo investigativo que estudia la forma en que las sociedades se organizan para alcanzar sus metas de salud y cómo los diferentes actores sociales interactúan en el proceso de definición e implementación de políticas de salud. Es por naturaleza interdisciplinaria, una mezcla de la economía, la sociología, la antropología, las ciencias políticas, la salud pública y la epidemiología que en conjunto dan una mirada integral de cómo los sistemas de salud responden y se adaptan a los cambios introducidos con las políticas de salud, y de cómo las políticas pueden incidir – y ser incididas por – los sistemas de salud y los determinantes de la salud [1]. Sus áreas de aplicación incluyen, entre otras temáticas, el estudio de la organización de los sistemas y los servicios, la gestión de los recursos humanos y financieros, la participación comunitaria, la equidad, efectividad y eficiencia, así como el efecto de la implementación de las políticas de salud. Desde la década de los 80 del pasado siglo la IPSS está reconocida como un instrumento importante para mejorar la eficiencia y la efectividad de los sistemas de salud, así como para la toma de decisiones y la definición de políticas científicamente fundamentadas [2]. La IPSS surgió con el término de investigación en servicios de salud dada su vinculación exclusiva con éstos. A finales de la década de los 80 del pasado siglo comienza a ser denominada Investigación en Sistemas de Salud e Investigación en Sistemas y Servicios de Salud (ISSS). Esta última denominación, fue el resultado de la unificación de las iniciales y un intento por dejar claro la ampliación de su alcance. A inicios del año 2000 comenzó a difundirse el término de Investigación en Políticas y Sistemas de Salud (IPSS). Esta vez, es la intención de dejar claro su vínculo con la definición de políticas, la que determina en su designación. En cualquiera de estas acepciones puede indistintamente ser encontrada en la literatura [3]. Cada una de ellas encierra particularidades en cuanto a

alcance, objeto de estudio, métodos y aplicaciones. En ese sentido, se plantea que muchas veces por falta de límites claros o de un contenido preciso, las denominaciones de un campo se amplían demasiado, o caracterizan determinados aspectos o subdividen otros [4].

En Cuba, su realización por los profesionales de enfermería, ha estado marcada por dos aspectos fundamentales el primero, su escaso desarrollo y el segundo, la limitación de su alcance [5]. Evidencia de esto último lo constituyen los artículos publicados por estos profesionales en la Revista su rectora para la difusión de resultados, la Revista Cubana de Enfermería. El presente artículo tiene como objetivos caracterizar el desarrollo de este tipo de investigación por los profesionales de enfermería en Cuba. Los resultados que se presentan pretenden además general la reflexión y poder visualizar puntos en común con otros contextos.

Objetivos

- Caracterizar las investigaciones en sistemas y servicios de salud realizadas por los profesionales de enfermería en Cuba.
- Describir algunos aspectos en los que se debe enfatizar para avanzar hacia el desarrollo de las investigaciones en políticas y sistemas de salud.

Método

Se realizó un estudio descriptivo que incluyó la revisión documental de artículos publicados por profesionales de enfermería en la Revista Cubana de Enfermería en el periodo 2000–2013. Se seleccionó este periodo por ser el de mayor auge en el incentivo para la realización de este tipo de investigación. A nivel internacional, liderado por la Alianza para el desarrollo de la IPSS. En Cuba, con el surgimiento de un Programa Ramal de Investigaciones para el desarrollo de este tipo de estudio. Ambos contextos eran favorables para su realización. Los artículos seleccionados fueron aquellos que describían resultados de estudios vinculados con las

líneas temáticas incluidas en las investigaciones en políticas y sistemas de salud.

Se seleccionó esta revista por ser el órgano oficial de difusión de resultados científicos de estos profesionales en el país. Es por tanto la que recibe el mayor número de artículos escritos por este gremio profesional. Las unidades de análisis fueron los artículos. Para su selección y clasificación en cada línea temática se revisaron tres aspectos. El título, los resúmenes y el cuerpo del artículo en su totalidad. Las variables estudiadas fueron: alcance del estudio descrito en el artículo, las temáticas de los estudios, los diseños metodológicos y la filiación profesional de los autores.

En el alcance se analizaron tres niveles:

- Servicio: Si la investigación descrita se realizaba en un servicio de salud.
- Sistema: Si la investigación descrita se realizaba a nivel del sistema de salud cubano, con alcance nacional.
- Global: Si la investigación era el sustento para la definición de alguna política a nivel del sistema de salud o global.

En el caso de las temáticas se consideraron las líneas descritas por la Alianza para el desarrollo de investigaciones en políticas y sistemas de salud [6]. Estas son:

- **Línea temática 1. Recursos humanos y financieros**
 - Financiamiento a nivel de las comunidades y de los sistemas nacionales de salud.
 - Gestión y satisfacción de los recursos humanos en los niveles inferiores al nacional (local, distrito).
 - Gestión y satisfacción de los recursos humanos a nivel nacional.
- **Línea temática 2. Organización y prestación de los servicios de salud**
 - Participación comunitaria
 - Equidad, efectividad, calidad y eficiencia de los servicios de salud.
 - Organización de los servicios de salud.
- **Línea temática 3. Gobernanza, administración y gestión del conocimiento**
 - Gobernanza y responsabilidad.

- Sistemas de información en salud.
- Establecimiento de prioridades y definición de políticas basadas en evidencias.
- Enfoques efectivos para la intersectorialidad en Salud.
- **Línea temática 4. Influencias globales de las iniciativas**
 - Efectos en los sistemas de salud de las iniciativas y políticas globales.

La investigación en políticas y sistemas de salud describe un amplio rango de diseños metodológicos [7]. A los efectos de esta revisión los considerados fueron:

- Exploratorios.
- Descriptivos.
- Analíticos.
- Intervención (experimentales o cuasi experimentales).
- Diseños cualitativos.
- Diseños mixtos (enfoques cuantitativos y cualitativos).

Para la filiación profesional de los autores se consideraron tres categorías:

- Enfermero asistencial: Profesional vinculado de manera exclusiva a la práctica de la enfermería en los servicios de salud.
- Enfermero docente: Profesional vinculado de manera exclusiva a la docencia en instituciones de pre o post grado.
- Enfermero docente –asistencial: Profesional que integra ambas prácticas, la docente y la asistencial.

Para el procesamiento de los resultados se utilizó como medida de resumen el porcentaje y se presentaron en tablas.

Resultados

En el periodo analizado se publicaron, en la Revista Cubana de Enfermería, 198 artículos con resultados de investigaciones. De ellos 14 (7.0%) socializaban los resultados de investigaciones en sistemas y servicios de salud. Todos los artículos describían investigaciones realizadas con un alcance a nivel de servicios. De ellos 11, que

constituyen el 78.6 %, estaban relacionados con la línea temática 1, en particular con la evaluación de la calidad, la gestión y la satisfacción de los recursos humanos de enfermería. Tres, que constituyen el 21.4 %, desarrollaron la línea temática 2 con la evaluación de la satisfacción de los usuarios. No se identificaron artículos que abordaran las líneas temáticas 3 y 4.

Tabla1. Artículos según línea temática. Revista Cubana de Enfermería 2000-2013

Línea temática	TOTAL	Porcentaje
Línea temática 1. Recursos humanos y financieros	11	78.6%
Línea temática 2. Organización y prestación de los servicios de salud	3	21.4 %
Línea temática 3. Gobernanza, administración y gestión del conocimiento	0	0.0
Línea temática 4. Influencias globales de las iniciativas	0	0.0
TOTAL	14	100.0%

El relación con los diseños 13 artículos, que constituyen el 92.8 %, socializaron resultados de estudios con diseños descriptivos, solo una publicación declaró el desarrollo de un estudio con diseño experimental (tabla 2). En los autores se evidenció un predominio de los

profesionales docentes- asistenciales. De un total de 32 autores 18, que constituyen el 56.2 %, referían esta condición. No se identificaron autores vinculados de manera exclusiva a la asistencia. (tabla 3)

Tabla 2. Artículos según líneas temáticas y diseños

Línea temática	Título del artículo	Referencia	Diseños declarados
Recursos humanos y financieros	1. Desempeño de enfermería en pacientes pediátricos con estenosis del meato uretral.	Rev Cubana Enfer. 2000; 16 (1)	Descriptivo.
	2. Formación de recursos humanos en enfermería	Rev Cubana Enfer. 2000; 16 (1)	Descriptivo.
	3. Evaluación de los cuidados de enfermería en pacientes con Insuficiencia Renal Crónica, Sala 9 B. Hospital Universitario.	Rev Cubana Enfermería. 2007;23 (1)	Descriptivo.
	4. Comportamiento de la atención de enfermería en el subsistema de urgencia	Rev Cubana Enfer. 2000; 16 (1)	Descriptivo.
	5. El plan de cuidados y la calidad de atención que brinda la enfermería en el HNGAI.	Rev Cubana Enfer. 2000; 16 (1)	Experimental
	6. Control del paciente hipertenso: Influencia del personal de enfermería. Área de salud "Pedro Borrás.	Rev Cubana Enfer. 2000; 16 (1)	Descriptivo
	7. Costos de las infecciones nosocomiales en pacientes atendidos en una unidad de cuidados intermedios.	Rev Cubana Enfermer 2004; 20 (2)	Descriptivo
	8. Calidad en la atención d enfermería del paciente al quemado.	Rev Cubana Enfermer. 2004; (20)1: 13-18	Descriptivo
	9. Desempeño de enfermería en pacientes pediátricos con estenosis del meato uretral.	Rev Cubana Enfer. 2000; 16 (1)	Descriptivo
	10. Factores influyentes en la calidad de vida laboral de enfermería.	Rev Cubana Enfermer 2005; 21(1): 31- 36	Descriptivo
	11. Diseño de criterios, indicadores y estándares para evaluar calidad de la atención de enfermería en servicios pediátricos	Rev Cubana Enfermer 2012, 28 (2)	Descriptivo
Organización y prestación de los servicios de salud	1. Grado de satisfacción de los residentes del hogar de ancianos "América Labadí Arce.	Rev Cub Enf. 2002; (18) 2: 13-17	Descriptivo
	2. Grado de satisfacción de la población con los servicios de enfermería en un área de salud	Rev Cubana Enferm. 2005; (21) 2: 21- 26	Descriptivo
	3. Validación de una escala de satisfacción con el cuidado nocturno de enfermería.	Rev Cubana Enfermer 2012 28 (3)	Descriptivo

Tabla 3. Autores según filiación profesional

Filiación	Total	Porcentaje
Docente	14	43.7 %
Docente– asistencial	18	56.2%
Asistencial	0.0	0.0%
Total	32	100.0%

Discusión

La realización de investigaciones y la publicación de artículos que describan estudios vinculados con la gestión de recursos humanos es consecuente con las prioridades de los organismos internacionales que contribuyan a la organización de la práctica de enfermería. En tal sentido, el Consejo Internacional de Enfermería (CIE) ha instado a la realización de estudios que aborden esta área temática. La necesidad de recursos humanos suficientes para garantizar los cuidados de calidad fue objeto de análisis del CIE en el año 2006. En esta ocasión su informe anual incluyó la denominación de “dotación de personal fiable” que significa que en todo momento se dispone de un número adecuado de profesionales de enfermería con una combinación conveniente de niveles de capacidades para satisfacer las necesidades de los pacientes y mantener unas condiciones de trabajo libres de riesgos. En este informe también se hace alusión a la calidad de la atención vinculándola con la cantidad de recursos humanos disponibles. Se destaca que unos coeficientes elevados de pacientes por enfermera no solo inciden de manera negativa en los resultados obtenidos en los pacientes, sino que también afectan a las enfermeras que corren un riesgo mayor de fatiga emocional, estrés, insatisfacción en el trabajo y agotamiento. Las enfermeras que hacen continuamente horas extraordinarias o que trabajan sin el respaldo adecuado tienden a mostrar mayor ausentismo y a tener peor salud, lo que debilita las respuestas del sistema de salud a las necesidades de salud de las comunidades.

Se insta, entonces a que las organizaciones nacionales de enfermería establezcan cuáles son los niveles seguros de personal en el

contexto de lo que los pacientes requieren, reúnan lo necesarios datos clínicos y sobre los recursos humanos, divulguen y demuestren la importancia de una dotación de personal fiable, formen alianzas que apoyen unas políticas de personal acertadas, hagan estudios de evaluación de las consecuencias, y preparen un plan de comunicaciones que influya eficazmente en la adopción de decisiones[8].

En el año 2014, y en consecuencia con la importancia de esta temática, el CIE retoma aspectos relacionados con la gestión de los recursos humanos, en cantidad y competencia, para los cuidados de calidad. Se analizan los entornos laborales y su efecto en los resultados de las acciones, así como la relación costo –eficacia de la enfermería. En la declaración final del informe anual se explicita que los profesionales de enfermería deben articular claramente el valor, la relación costo - eficacia y los resultados de enfermería, y demostrarlos para los consumidores, otros dispensadores de salud y los encargados de las políticas, de todos los niveles. Deben también ser capaces de negociar y defender los recursos necesarios para dispensar cuidados seguros y tienen la responsabilidad de dedicarse a la investigación y de elaborar modelos innovadores de prestación de cuidados que aporten a la planificación, gestión y elaboración de políticas pruebas de la eficacia de la enfermería [9]. Los estudios de calidad de la atención de enfermería guardan relación con la verificación de los resultados de la práctica. Su realización provee la evidencia para el mantenimiento de las prácticas efectivas y la redefinición de las que no lo sean. La adopción de decisiones con información deficiente es una de las razones por las que los servicios no llegan a prestarse

de manera óptima. También puede dar lugar a que los servicios de salud disponibles sean menos eficientes o ineficaces y faltos de equidad. Recurrir a pruebas para que las prácticas de enfermería estén informadas es un modo esencial y realizable de mejorar los resultados del sistema de salud [10]. También en ese sentido, S. Malvarez plantea que para el desarrollo de la profesión es necesario investigar sobre la calidad y la equidad de las prácticas [11].

En menor cuantía se realizan los estudios de satisfacción de los profesionales y la mayoría de las veces estos llegan a los diagnósticos sin propuestas concretas para la reversión de lo encontrado. A criterio de esta autora la identificación de las causas de insatisfacción es común, las propuestas para revertirlo son menos frecuentes. No se identificaron artículos que abordaran las líneas temáticas 3 y 4: Gobernanza, administración y gestión del conocimiento, influencias globales de las iniciativas. Esto guarda relación con la etapa de desarrollo de las IPSS en el que se encuentran los profesionales de enfermería. La ausencia de resultados que impliquen trascender el nivel de los servicios pone en evidencia uno de los retos de la profesión que es el relacionado con su participación, a partir del aporte de evidencias, en la definición de cambios y políticas a nivel de sistema de salud.

En relación con el predominio de los estudios descriptivos resultados similares han encontrado autores como M. Alarcón. Ella, a partir de un estudio realizado en revistas latinoamericanas, plantea que la enfermería basa su construcción científica de manera mayoritaria en el método cuantitativo, lo cual implica una postura epistemológica acerca de la realidad. Plantea además que existen pocos estudios cualitativos y muy pocos de acercamientos múltiples. También se refiere a la primacía de los estudios descriptivos [12]. Resultados similares encontró C. Cometto en estudio realizado para analizar las investigaciones presentadas en los Coloquios Panamericanos de Enfermería. Esta autora identificó que las investigaciones presentadas se encuadraban principalmente en estudios de tipo descriptivos con predominio cuantitativo[13]. A partir de estos resultados y

teniendo en cuenta que se trata de una generalidad de la profesión, no es de sorprender que coincida con lo encontrado en los diseños de los estudios relacionados con las ISSS en particular que se publicaron en la Revista Cubana de Enfermería en el periodo analizado. La primacía de los estudios descriptivos, con enfoque cuantitativo es una problemática que trasciende a la profesión pues forma parte de las identificadas en el campo investigativo en general. Esto está dado por las particularidades de su origen que estuvo influenciado por las corrientes positivistas y los métodos de la epidemiología [14]. También en ese sentido, la alianza para el desarrollo de este tipo de estudio plantea la IPSS debe nutrirse más del paradigma cualitativo [7]. El desarrollo de la investigación en políticas de salud por parte de los profesionales de enfermería en Cuba supone superar retos tales como la aplicación del ejercicio interdisciplinar, la asunción de metodologías cualitativas, la ampliación del alcance de los estudios a nivel de sistema y vinculados a la definición de políticas, así como la incorporación de la evaluación de los efectos de estas últimas en las sociedades y a nivel global. La publicación de resultados de estos estudios es otro de los retos. Es probable que esto no sea una particularidad de Cuba. Otros estudios en ese sentido serían necesarios.

Conclusiones

- A partir del análisis de los artículos publicados por los profesionales de enfermería se puede evidenciar que la investigación en sistemas y servicios de salud que ellos realizan muestra las características propias de la etapa inicial de este campo de estudio. Ejemplo de ello lo constituyen el alcance a nivel de los servicios de las investigaciones publicadas, el predominio de los estudios descriptivos con diseños cuantitativos, el ejercicio unidisciplinar evidenciado por la filiación de los autores y los resultados

que analizan los cambios a nivel de servicios de salud sin evaluar sus efectos a nivel de sistema o global. Tampoco se evidenció su utilización en la definición de políticas.

- En la actualidad, a partir de sus publicaciones, no puede decirse que la enfermería cubana realice investigación en políticas y sistemas de salud (IPSS). Esta se encuentra aun vinculada a la investigación en servicios de salud, etapa inicial de este campo investigativo. Esta particularidad puede tener puntos en común en otros contextos.

Referencias bibliográficas

1. Martínez N. Retos de la investigación en sistemas y servicios de salud. *Revista Ciencia e Innovación en salud*. 2014, 2(1): 46-5. Disponible en <http://publicaciones.unisimobolivar.edu.co/rdigital/innovacionsalud/index.php/innovacionsalud/issue/view/10?tomo=10> [Consulta: 8 de noviembre de 2014]
2. World Health Organization. *World Health Report 2000. Health Systems: Improving Performance*. Geneva: WHO; 2000. [Citado 10 de noviembre del 2014]; [aprox. 4 pantallas] disponible en http://www.who.int/alliance-hpsr/resources/Strengthening_complet.pdf
3. Hoffman S, Røttingen J, Bennett S, Lavis J, Edge J, Frenk J. Background paper on conceptual issues related to health systems research to inform WHO global strategy on health systems research. Geneva: WHO; 2012 [Citado 10 de noviembre del 2014]; [aprox. 72 pantallas].disponible en http://www.who.int/alliance-hpsr/alliancehpsr_backgroundpaperhstrat1.pdf
4. Duante E. Tendencias y perspectivas de las investigaciones en Ciencias Sociales en salud en América Latina: una visión general En: Rojas F, Márquez M (compiladores). Juan Cesar García: Su pensamiento en el tiempo, 1984- 2007. 1 ed. La Habana: Sociedad Cubana de Salud Pública. Sección de Medicina Social. “Ateneo Juan Cesar García”; 2007
5. Martínez N. Developing Nursing Capacity for Health Systems and Services Research in Cuba, 2008–2011. *MEDICC rev.* [online]. 2012, vol.14, n.3, pp. 12-18. ISSN 1555-7960. Disponible en <http://www.scielo.org/pdf/medicc/v14n3/v14n3a03.pdf> [Consulta: 8 de noviembre de 2014]
6. Alliance for health policy and system Research. “Building the field” Annual Report 2008. WHO: Geneva, Switzerland. [Citado 10 de noviembre del 2014]; [aprox. 12 pantallas].disponible en http://www.who.int/alliance-hpsr/resources/alliancehpsr_annualreport08.pdf
7. Gilson L. *Health Policy and Systems Research: A Methodological Reader*. Geneva: Alliance for Health Policy & Systems Research. 2012. [on line] 2012 [Citado 10 de noviembre del 2014]; [aprox. 19 pantallas].Disponible http://www.who.int/alliance-hpsr/resources/alliancehpsr_reader.pdf.
8. Consejo Internacional de Enfermería. Informe anual 2006. Personal fiable, vidas salvadas. [internet] 2006 ;[consulta: 26 de octubre del 2014], [aprox 68 pantallas] disponible en: <http://www.icn.ch/es/publications/2006-safe-staffing-saves-lives/>
9. Consejo Internacional de Enfermería. Informe anual 2014. Resolver la desigualdad: de las pruebas a la acción [internet] 2014 ;[consulta: 26 de octubre del 2014], [aprox 70 pantallas] disponible en <http://www.icn.ch/es/publications/2014-nurses-a-force-for-change-a-vital-resource-for-health/>
10. Consejo Internacional de Enfermería. Investigación de enfermería: Establecimiento de un programa internacional de investigación. Informe del Comité de expertos en Investigación de enfermería. Ginebra: CIE, 1997
11. Malvares S. Reflexiones sobre investigación en enfermería. En: Organización Panamericana de la Salud. *Investigación cualitativa en enfermería: Contexto y bases conceptuales*. Washington: OPS; 2010 .p. 32-33.
12. Alarcón M, Astudillo D. La investigación en revistas latinoamericanas. *Ciencia y Enfermería*, 2007 vol13 (2): 25-31. Disponible en <http://www.scielo.cl/pdf/cienf/v13n2/art04.pdf> [Consulta: 8 de noviembre de 2014]
13. Cometo MC, Piovan M, Gómez P. Aportes de los Coloquios Panamericanos a la investigación en enfermería periodo 2000-2006. *Rev Texto y context Enferm*, 2008, 17 (4): 720-6.
14. Martínez N. Antecedentes conceptuales para las investigaciones en sistemas y servicios de salud en enfermería. 2013, 29 (3). Disponible en <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/405/65> [Consulta: 8 de noviembre de 2014]