

# APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS (ABP) APLICADO A LA ENSEÑANZA DE ADMINISTRACIÓN EN LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA

Mirtha Delfino<sup>1</sup>

## Resumen

Los avances científicos teóricos y tecnológicos exigen a los Licenciados en Enfermería una permanente actualización de conocimientos, para articular los cambios en los cuidados de enfermería y en la administración de los recursos, con creatividad. La permanente presencia de estudiantes de enfermería y de otras profesiones en los servicios de atención a la salud, exige el apoyo de su rol docente para cumplir con la experiencia académica. La Cátedra de Administración de Servicios de Enfermería de la Facultad de Enfermería incorporó a la enseñanza de la disciplina, en 1989, aspectos de la metodología ABP que enfatiza el aprendizaje centrado en el estudiante. ABP propone un proceso educativo innovador donde el estudiante sea el gestor de su aprendizaje desarrollando conductas y habilidades de autoaprendizaje, autocrítica, creatividad y capacidad para trabajar grupalmente en la construcción de nuevos conocimientos, que coincidentemente debe alcanzar para el perfil del curso de Administración de Servicios de Enfermería, que lo habilita a egresar como licenciado, e insertarse en la realidad laboral. El propósito de esta investigación fue conocer si la metodología de ABP permitió el aprendizaje de la disciplina de Administración y su aplicación en el Proceso de Atención de Enfermería (PAE) de modo que el licenciado posea instrumentos y destrezas en la gestión de una unidad de Enfermería. Para ello se planteó como objetivo general, conocer aspectos de la metodología ABP que favorecen el aprendizaje de Administración en la Licenciatura de Enfermería. Para realizar el trabajo se optó por la metodología cualitativa, utilizando la técnica de historia oral, a través de entrevista abierta a egresados, con enfoque biográfico, buscando rescatar las expresiones más significativas de la experiencia de vida de los licenciados para construir la interpretación global a partir de lo individual. Los resultados confirman supuestos pedagógicos y dejan abierto un campo de estudio a seguir, enfocando el abordaje integral del curso y sus actores, simultáneamente. El 83,33% de la población estudiada manifestó que la metodología le ha sido útil para el aprendizaje de Administración. Se interpreta que el individuo es el centro de su interés. La mayoría prioriza problemas del cuidado del usuario. El rendimiento de los licenciados entrevistados durante el

curso de Administración, fue de 7 (BMB), nivel satisfactorio para el desarrollo intelectual y de habilidades durante la experiencia. Existe interés por participar en la producción y presentación de trabajos. Aparece como insuficiente el sistema de comunicación.

**Palabras claves:** administración, proceso de atención de Enfermería, ABP

## LEARNING BASED ON PROBLEMS (LBP) APPLIED TO THE TEACHING OF ADMINISTRATION IN NURSING.

### Summary

The scientific and theoretical advances demand nurses' constant work to have the latest information in order to articulate the changes in nursing and in the administration of resources with creativity. The permanent presence of nursing students and of other professions in Health Services assistance, demands the support of the teacher to fulfil with the Academic Experience. The Nursing Administration Professorship has incorporated to the teaching of the discipline in 1989, aspects of the LBP methodology, that emphasizes the Student-Centred Learning. LBP proposes an innovative educational process in which the student is the one who generates his learning, developing behaviours and skills for self-education, self-criticism, creativity and capacity to work in groups in the building of new knowledge, that must be reached to get the profile for the course in Nursing Administration Services which enables the student to get a University degree, and get a job in this discipline. The purpose of this investigation was to know if the LBP methodology made it possible to learn about administration and its application in the process of nursing assistance, so that the Graduate, can count with tools and abilities for the management of a nursing unity. In order to know this, it has been planned as general aim, to learn aspects of the LBP methodology that favour the learning of administration in Nursing. To work on this, the qualitative methodology was the option chosen, using the oral history technique, through open interviews, to those who finished the course, with a biographical focus, trying to

---

<sup>1</sup> Licenciada en Enfermería. Master en Administración de Servicios de Salud. E-mail: mdelfino@chasque.net

obtain the most significant expressions from nurses' experiences to build a global interpretation from the individual one. The results confirm pedagogical hypothesis and leave it place for studies to be done in a future, focusing on the course in its totality and its actors simultaneously. The 83,33 % of the population that was interviewed for this study expressed that the methodology has been useful for the learning of administration. It is interpreted that the individual is the centre of attention. The majority gives priority to the problems regarding the care of the user. The marks of the nurses interviewed during the course in administration, was 7 (very good), satisfactory level concerning intellectual development and skills performed in this experience. They are interested in participate in the production and presentation of works but the communication system is not enough.

**Key Words:** Administration - process in nursing assistance - LBP.

## **APRENDIZAGEM BASEADA EM PROBLEMAS (ABP) APLICADA AO ENSINO DE ADMINISTRAÇÃO NOS GRADUADOS EM ENFERMAGEM**

### **Resumo**

Os avanços científicos teóricos e tecnológicos exigem aos Graduados em Enfermagem uma permanente atualização de conhecimentos, para articular as mudanças nos atendimentos em enfermagem e na administração dos recursos, com criatividade. A permanente presença de estudantes de enfermagem e de outras profissões nos serviços de atendimento à saúde, exige o apoio de seu papel docente para cumprir com a experiência acadêmica. A Cátedra de Administração de Serviços de Enfermagem da Facultad de Enfermería incorporou o ensino da disciplina, em 1989 aspectos da metodologia ABP, que enfatiza a aprendizagem centralizada no estudante. A ABP propõe um processo educativo inovador onde o estudante seja o gestor de sua aprendizagem, desenvolvendo condutas e habilidades de auto-aprendizagem, autocrítica, criatividade e capacidade para trabalhar em grupo na construção de novos conhecimentos, que coincidentemente deve alcançá-lo para o perfil do curso de Administração de Serviços de Enfermagem, que o habilita a egressar como Graduado, e se inserir na realidade do trabalho. O propósito desta investigação foi conhecer se a metodologia da ABP, permitiu a aprendizagem da disciplina da Administração e sua aplicação no Processo de Atendimento na Enfermagem de modo que o Graduado, profissional, possua instrumentos e desenvolvimentos na gestão de uma unidade de Enfermagem. Para isso se pôs em questão como objetivo geral, conhecer aspectos da metodologia ABP que favorecem a aprendizagem de Administração na Graduação na Enfermagem. Para realizar o trabalho se optou pela metodologia qualitativa, utilizando a técnica de história oral, através de entrevista aberta a egressados, com enfoque biográfico, buscando resgatar as expressões mais significativas da

experiência de vida dos Graduados para construir a interpretação global a partir do individual. Os resultados confirmam supostos pedagógicos e deixam aberto um campo de estudo a seguir, enfocando a abordagem integral do curso e de seus atores, simultaneamente. 83,33 % da população estudada manifestaram que a metodologia lhe foi útil para a aprendizagem da Administração. É interpretado que o indivíduo é o centro de seu interesse. A maioria dá prioridade aos problemas do cuidado do usuário. O rendimento dos Graduados entrevistados durante o curso de Administração, foi de 7 (BMB), nível satisfatório para o desenvolvimento intelectual e de habilidades durante a experiência. Existe interesse por participar na produção e apresentação de trabalhos. Aparece como insuficiente o sistema de comunicação.

**Palavras claves:** administração - processo de atendimento em enfermagem - ABP

### **I. Introducción.**

El propósito del trabajo de investigación responde a la inquietud docente por conocer si la metodología de ABP permitió el aprendizaje de la disciplina de la Administración y su aplicación en el Proceso de Atención de Enfermería (PAE), de modo que el licenciado, posea instrumentos y destrezas en la gestión de una unidad de Enfermería. La razón de elección del problema es hacer un aporte a: **Enfermería** - la experiencia laboral demuestra que Enfermería es la profesión que está las 24 horas. todos los días administrando la atención de los pacientes en una situación de cambios permanentes. Los avances científicos teóricos y tecnológicos exigen a los licenciados una permanente actualización de conocimientos para articular los cambios en los cuidados de Enfermería y en la administración de los recursos con creatividad. El entorno socio-cultural incide permanentemente en los usuarios o funcionarios con problemas económicos, laborales o de formación, que el licenciado debe abordar para mantener la calidad del proceso de atención. La permanente presencia de estudiantes de Enfermería y de otras profesiones en el área, exige el apoyo de su rol docente para cumplir con la experiencia académica. **Docencia de enfermería** - la experiencia laboral como docente en el área de Administración de Servicios de Enfermería del Instituto Nacional de Enfermería (INDE), tratando con estudiantes que al terminar el curso egresan de la carrera como licenciados para insertarse en la realidad de los servicios asistenciales, estimuló el interés por estudiar el tema. La cátedra de Administración de Servicios de Enfermería incorporó a la enseñanza de la disciplina en 1989, aspectos de la metodología ABP que enfatiza el aprendizaje centrado en el estudiante. ABP propone un proceso educativo innovador donde el estudiante sea el gestor de su aprendizaje, desarrollando conductas y habilidades de autoaprendizaje, autocrítica, creatividad y capacidad para trabajar grupalmente en la construcción de nuevos conocimientos, que coincidentemente debe alcanzar para el perfil del curso de Administración de Servicios de Enfermería, que lo habilita

ta a egresar como licenciado e insertarse en la realidad laboral. La aplicación de la metodología al curso fue un desafío para los docentes por no estar formados en la misma, resolviéndolo grupalmente apoyados en la bibliografía pertinente. Es el último curso de la licenciatura de orientación tradicional, desarrollado en un trimestre, con carencias de infraestructura que limitan aún más la oferta presentada a los estudiantes. El desconocimiento de la metodología para los licenciados en los servicios donde actuaba el estudiante, limitó la participación docente asistencial de aquellos. Por esas razones el problema de estudio se constituyó en estudiar la relación entre el desempeño de los licenciados en su gestión de enfermería y el aprendizaje de administración en cursos cuya metodología fue ABP.

### II. Objetivo general.

Conocer aspectos de la metodología ABP que favorecen el aprendizaje de Administración en la Licenciatura de Enfermería.

ABP tiene al estudiante como centro, sujeto, objeto del proceso educativo. Los objetivos educacionales de la metodología ABP tienden a:

- 1- adquisición de conocimientos básicos.
- 2- desarrollar habilidades de razonamiento científico y analítico en el uso del conocimiento.
- 3- desarrollo del hábito del autoaprendizaje, autocontrol de la necesidad de conocimientos y habilidad para usar variadas fuentes de información.
- 4- desarrollar pensamiento crítico e independiente.
- 5- estimular el enfoque integral del problema y su tratamiento.
- 6- motivar el uso de información previa.
- 7- motivar y valorizar el conocimiento adquirido en el proceso, lo vuelve relevante y provoca el aprendizaje individualizado a partir de lo grupal (1)

Los objetivos de la metodología ABP focalizan el desarrollo de conductas y habilidades que el estudiante debe desarrollar para resolver los problemas de la realidad, con apoyo docente y con el grupo de trabajo de la unidad donde se inserta. La gestión de la unidad y la atención de los usuarios es la realidad similar a la que enfrentará al graduarse.

La metodología se caracteriza por la flexibilidad de tiempo los estudiantes se integran en pequeños grupos de trabajo, favorece la autocrítica mediante una evaluación permanente de todos y a todos, favorece la creatividad porque integra lo que se sabe y lo que se construye. El estudiante es centro del proceso y se interrelaciona con un conjunto de actores tales como los docentes o tutores, estudiantes, profesionales, usuarios de los servicios y la organización de la institución formadora, a través del plan de estudio y su administración.

### III. Metodología cualitativa

Para realizar el trabajo se optó por la metodología cualitativa, utilizando la técnica de historia oral, a través de entrevista abierta a egresados, con enfoque biográfico, buscando rescatar las expresiones más significativas de la experiencia de vida de los licenciados para construir la interpretación global a partir de lo individual.

### IV. Objetivos específicos

Estudiar el rendimiento de los estudiantes, hoy Licenciados, en la gestión de la unidad asignada, cuyo proceso educativo se basó en la metodología ABP.

Identificar variables del ámbito laboral que son facilitadoras para la inserción y desarrollo de un profesional cuyo aprendizaje de la Administración se apoyó en la metodología ABP.

Identificar aspectos del desempeño profesional relacionados con su formación en Administración de servicios de enfermería a través de la metodología ABP.

### V. Implementación de la metodología

#### 1.- Actores.

Estudiantes, docentes y egresados de los servicios operativos seleccionados.

Las fuentes de información las constituyeron los egresados que egresaron de los cursos de Administración con metodología ABP, los servicios donde estaban insertos, informantes calificados en los cargos jerárquicos de enfermería, y las actas y programas de la Bedelía del INDE.

De los egresados.

- a) se implementó una encuesta para la caracterización del grupo a través de datos filiatorios: inserción laboral (obj. 2), – elementos de administración sistematizados en el desempeño del rol (obj. 3), desarrollo profesional individual o colectivo (obj. 3), conocer nivel de aprobación del curso (obj. 1).
- b) entrevista grabada, con relato libre de:
  - vivencia del aprendizaje como estudiante
  - vivencia de un día de trabajo como Profesional

Desde el enfoque didáctico, el estudio se plantea el supuesto que el Licenciado en el desempeño del Rol está preparado para realizar la gestión de una unidad con un grupo humano, de acuerdo a los objetivos asistenciales planteados para determinada población de usuarios.

Esa afirmación orienta a relacionar la experiencia de vida durante el aprendizaje de la disciplina en la etapa de estudiante a través de la metodología ABP, con la experiencia de vida del profesional aplicando lo aprendido y desarrollando nuevas estrategias teórico-práctico en el desempeño del Rol.

## **2.- Material y método.**

### **2.1. Población**

La población a estudiar se seleccionó con el criterio de inclusión de pertenecer a las generaciones egresadas de Administración con metodología ABP entre 1990 y 1995, constituida por 20 egresados, 4 por cursos. Distribuidos equitativamente en 2 instituciones, una pública, universitaria y con alto grado de desarrollo en administración hospitalaria así como desempeño en función docente para distintas carreras en el área de la salud; la otra institución privada-mutual, posee antecedentes y estructura de organización compleja, en el ámbito de la administración hospitalaria integrando función docente para algunas disciplinas.

### **2.2. Requisitos.**

Se cumplió con requisitos metodológicos de la entrevista como coordinarla a voluntad con el egresado en fecha, hora, lugar y duración. Fue requisito grabarla, por lo que 2 Licenciados no aceptaron participar. Mantener anonimato, sin testigos, fuera del trabajo, previa explicitación del motivo de la misma y sus objetivos.

El conocimiento de los egresados desde la etapa de estudiante, fue un elemento favorecedor para la aceptación del propósito de la entrevista y la calidad del aporte.

### **2.3. Instrumentos.**

Se elaboraron y probaron los formularios de recogida de información, así como la técnica de relato grabado.

### **2.4. Operacionalización.**

Descripción de categorías de análisis, sujetas a un enfoque teórico de las disciplinas de Enfermería y Administración. (Anexo)

La información requerida por estas categorías se recogió en un formulario pre estructurado y a través de una entrevista abierta. (Anexo)

Las categorías caracterizan la población entrevistada a través de información sobre datos filiatorios, inserción laboral, producción científica, formación pos básica e información que poseen sobre la institución a la que pertenece. De los 18 Licenciados se obtiene como resultado que es una población predominantemente femenina, corresponden a grupo etario adulto joven e integran las generaciones de egresados entre 1989 y 1994.

El promedio de acreditación es muy satisfactorio. Lo cual se corresponde con la producción de trabajos científicos y formación posbásica, aunque es notorio que la mayoría son de orientación asistencial. Una tercera parte desarrolla trabajo y participa en cursos con orientación en administración. Se confirma que el modelo es predominantemente asistencialista y se impone el modelo biologicista al modelo de atención integral impartido en la licenciatura de enfermería.

Los entrevistados han trabajado en forma continua desde su graduación, en cargos operativos, accediendo siempre por concurso o llamados.

Jerarquizan el trabajo en equipo, conocen la existencia de sistema de evaluación y descripción de cargo para cada

función en su institución, pero no hay registros sobre el personal ni el proceso de gestión de la unidad.

Conocen y valorizan la existencia de educación continua en su institución. Expresan vivir como carencias la falta de supervisión formativa, y no participan en actividades de comités o comisiones institucionales.

De la metodología ABP se rescata la inquietud por continuar aprendiendo, pero no se explica la poca dedicación en articular Administración con la Atención de Enfermería, que redundaría en mejores resultados y mayor satisfacción profesional.

**VI. Análisis de la entrevista** a través de la exposición libre, en base a dos preguntas:

### **Vivencia del Egresado entrevistado, sobre su aprendizaje de Administración en base a la metodología ABP**

Se reproduce lo significativo de cada respuesta a partir de la transcripción de lo desgrabado, adjudicándole una letra a cada Licenciado entrevistado, para mantener anonimato.

A.- *“Hice más asistencia que administración. No tenía personal. Fue agotador.*

B.- *“Sí”.*

C.- *“Sí.”*

D.- *“El curso está desarticulado de la carrera. En el Hospital no hay qué administrar”.*

E.- *“ En el curso aprendí lo básico de administración. Necesito seguir aprendiendo”.*

F.- *“Me gustó y sirvió mucho. Lástima la administración de RRHH”.*

G.- *“Permite tomar decisiones.”*

H.- *“La metodología ayuda a enfrentar el Servicio. Fue muy traumatizante”*

I.- *“Me sirvió pero me costó mucho. Lo viví muy mal, muy estresante la forma de hacer el curso.”*

J.- *“Si. Es un instrumento que ayuda al manejo de RRHH, es muy difícil.*

K.- *“Consciente o inconscientemente lo usa.”*

L.- *“Sí, me sirvió, tanto que me permitió expresar como Licenciada que no me adaptaba al lugar que me asignaron. Me dio capacidad de autocrítica y reclamo.”*

M.- *“En el sector siempre detecto problemas y busco soluciones. Es el arma de cada día.”*

N.- *“Se inserta tardíamente en la carrera. Genera temor. La vivía como filtro final de la carrera.”*

Ñ.- *“No sé cuanto aprendí en el curso o en la experiencia, creo que el grupo estaba disconforme. Es una herramienta de trabajo pero metodológicamente no estoy segura de los pasos. Después del diagnóstico veo los recursos que tengo.”*

O.- *“Útil. En el servicio no hay problemas, hay muy buena comunicación.”*

P.- *“Sí. Creo que administración me dio herramientas. Me gusta lo que hago. Me encanta. Creo que lo que más uso es Organización.”*

Q.- *“No es que no sirva lo que nos da la Escuela, no es lo más adecuado. Administración es lo último y tenés unas*

*ganas bárbaras de irte. No querés saber más nada. Lo que me sirvió de administración fue para alguna investigación o darme cuenta de algún problema, pero para administrar en el servicio no, no.*

De las 18 respuestas surge que 15 entrevistados dicen que la metodología ABP le ayudó a aprender Administración. Se puede interpretar de lo expuesto que los Egresados valoran más que la metodología A.B.P. el contenido de Administración aprendido como apoyo a su Rol tal; vez sea producto de que la pregunta fue muy abierta para evitar inducir la respuesta.

Los entrevistados recuerdan de la etapa de estudiante, con mayor intensidad el contenido de Administración, conocimiento asimilado heterogéneamente, siendo aún, motivo de preocupación para su formación y desempeño. La metodología quedó en segundo plano, dado que no interfirió, y falta saber cuanto facilitó, y cuánto no se la reconoció.

De las respuestas surge que el curso no fue suficiente en forma y tiempo.

Faltó tiempo para comprenderlo y articularlo. El plan 1993 busca solucionarlo incorporando Administración desde el inicio de la carrera y agrega un semestre de internado.

Dificultades y temores como estudiante jugaron en contra del proceso.

Un entrevistado dice: *“la forma de aprenderlo resultó traumatizante, viví mucho conflicto con la imagen que esperaba el docente (...)”*

Otro dice: *“me costó mucho, lo viví muy mal. Fue estresante la forma de hacer el curso”*.

Hace pensar que el apoyo docente fue insuficiente y los servicios no poseían las condiciones mínimas para aplicar lo aprendido, como ocurre con la Administración de RRHH y RRMM dada las carencias.

Pero la respuesta de L demuestra que entendió qué se le preguntó.

*“La inminencia de la graduación interfirió la motivación necesaria para construir desde la metodología nuevas conductas propias del desempeño”, fundamentalmente por encontrarse con ella al final de la carrera, igual lo expresa N: “quieres irte, (...)no quieres saber más nada”.*

### **Vivencia de su desempeño profesional en un día tipo realizando la gestión de unidad en su Rol de Licenciado.**

El relato se desglosa en núcleos de interés y se ayuda con preguntas si es necesario.

Se transcriben cada una de las respuestas de cada Licenciado, por núcleo de interés, a través de síntesis, expresiones textuales, cuando son significativas, y especialmente con palabras que pertenecen al Proceso Administrativo. Se mantiene la identificación por letras de los Licenciados.

Por último se analizan las respuestas para cada núcleo, en tanto las 18 respuestas.

**1. Articulación del Proceso de Administración (PA), en el Proceso de atención de Enfermería (PAE), referido a planificación, toma de decisiones, control del proceso o resultados.**

En todos los casos buscan información a través de Pase de Guardia, pero es excepcional la visita conjunta del equipo de enfermería.

La mayoría establece un diagnóstico primario. Uno dice que. *“...hace el diagnóstico en base a su modelo”*

Todos *“creen priorizar problemas”*, algunos con el grupo. La mayoría delegan tareas en función de las características y capacidad del personal.

Pocas veces hay una planificación del cuidado del usuario en conjunto, tampoco escrita.

Cuidan la comunicación con el personal para acordar los cuidados

**2. Etapas del PA identificadas en el PAE.**

La mayoría que dice articular todo el PA en la atención, el énfasis de la Planificación y Organización apunta a lograr el cuidado indicado a través de un esfuerzo fuerte en la relación con el personal, para que participen motivados. Promueven la instancia de descanso, para que la distensión del trabajo disminuya conflictos.

De Dirección y Control se reconoce alguna actividad y fundamentalmente por alcanzar el cumplimiento de tratamientos a los usuarios.

Algún Licenciado expresa que debe conocer todo lo que está ocurriendo porque es a él a quien se le pedirá cuenta. Asumen su responsabilidad frente al médico y familiares. Hay una manifiesta relación de dependencia que otorga la calidad de obligación.

Los aspectos priorizados muestran depender del enfoque médico, resurge su rol como depositario de tareas que otros integrantes del equipo le derivan porque no lo quieren.

**3. Funciones que se destacan en el desempeño del Rol.**

La mayoría desempeña el Rol en lo referente a Administración. La totalidad desempeña Asistencia. La tercera parte hacen docencia Sólo 1 realiza investigación.

**4. Registros sistematizados pertinentes (del usuario o de la Unidad recursos humanos y materiales), quién los cumple.** Todos los entrevistados dicen valorar los registros acerca del usuario, pero sólo la mitad lo exige al personal.

Y en todos los casos los registros responden a los establecidos específicamente por la institución sin que aparezca la construcción de registros propios del Rol.

La tercera parte menciona la necesidad de registros propios de enfermería.

No se expresan problemas del funcionamiento del servicio, que alteren la atención del usuario que ameriten registros pertinentes para su estudio y tratamiento.

Durante el aprendizaje de Administración la producción de instrumentos de registro es un requisito, la evolución y evaluación del proceso es tan significativo que no sería posible el reconocimiento y acreditación del trabajo logrado por el estudiante sin el apoyo mínimo de registros adecuados.

Por otra parte el plan de atención del usuario no puede ser reconocido por el equipo ni valorado en su desarrollo si no está registrado de alguna forma. Es obvio que la historia clínica tal como existe es muy insuficiente para volcar lo que el Licenciado debe desempeñar para lograr un cuidado integral.

Este es uno de los núcleos donde queda indefensa la hipó-

tesis de que la metodología ABP ayudó al Licenciado a aprender la disciplina para aplicarla en el Rol.

Los registros son el instrumento que prueba profesional y legalmente lo realizado.

**5.** Aspectos satisfactorios que se destacan en el desempeño del Rol.

La mitad de los Licenciados piensa que la satisfacción surge de los logros en la atención del usuario y su evolución, producto de un trabajo en equipo con el personal.

Nuevamente surge la relación con el Estilo de trabajo participativo.

Casi la mitad siente satisfacción por el reconocimiento del Rol, en un caso específicamente por la pertenencia al Hospital y la formación que éste le brinda.

**6.** Dificultades para la aplicación del PA en la gestión de enfermería. Qué aspecto de la actividad le genera mayor insatisfacción.

La insatisfacción mayor se debe a la falta de supervisión de su superior inmediato, que dificulta su seguridad en el cumplimiento de una gestión eficiente. A eso le sigue la falta de recursos, sobre todo personal.

La falta de participación de su Jefe le impide saber si sus decisiones son acertadas y corresponden institucionalmente, dentro de la línea de supervisión, para lograr autonomía. No tiene un grupo de trabajo similar a la etapa de estudiante, que lo contenga, lo estimule y evalúe en la realidad del servicio permitiendo la retroalimentación.

De la síntesis de los relatos a través de los núcleos que analizan el aprendizaje de Administración articulado al proceso de atención de enfermería que gestionan los Licenciados, en lo global se interpreta que:

Los Licenciados aplican las etapas de administración con énfasis en planificación y organización, dificultándose dirección y control.

Todos toman la guardia y creen priorizar problemas, de ellos la mayoría realiza un diagnóstico "primario."

Organizan la atención de los usuarios, delegando tareas en función de la capacidad de los funcionarios con que cuenta, o en conjunto si así lo prioriza.

Ningún Licenciado dice hacer un plan escrito, se ajustan a una rutina propia del servicio.

La mayoría dice articular Administración a Enfermería. Les preocupa que el personal esté motivado, y no haya conflictos en el grupo.

La Dirección y Control se orientan al cumplimiento de los tratamientos y sus resultados.

Todos desarrollan el Rol asistencial, la mayoría dice que hace administración simultáneamente. La tercera parte agrega docencia a esas dos funciones y sólo 1 incorpora investigación.

Todos hacen registros de la atención de los usuarios, pero la mitad lo exige al personal.

La mayor satisfacción la viven por la evolución de los usuarios. Se sienten reconocidos en su rol.

La mayor dificultad surge de la falta de apoyo de sus superiores, especialmente en la administración del personal y no ser acompañados en sus decisiones; no se sienten supervisados y evaluados en el proceso para lograr seguridad en el desempeño institucional.

## **VII. Conclusiones de los resultados por objetivo**

### **Objetivo general:**

Conocer aspectos de la metodología ABP que favorecen el aprendizaje de Administración en la Licenciatura de Enfermería.

15 de 18 dicen que la metodología le ha sido útil para el aprendizaje de la Administración por ponerlo, en la etapa de estudiante, frente a situaciones problemáticas reales cuya solución pasa por un enfoque científico que le exige buscar información en distintas fuentes, reelaborarla y aplicarla para solucionar el problema, todo en un corto tiempo.

Se interpreta que el individuo es el centro de su interés. La mayoría prioriza problemas del cuidado del usuario.

Le preocupa la relación con el personal, a través de compartir información, motivarlos, crear una relación armónica de trabajo.

El trabajo en grupo para llegar a un resultado es la forma democrática que hereda de aprendizaje ABP.

También les imprimió la actitud de actualizar conocimientos a partir de lo adquirido, predomina lo asistencial porque es el modelo de salud donde está inserto. Lo demuestra el número de trabajos y cursos realizados. El modelo de atención de enfermería se ajusta al modelo médico

La metodología ABP exige flexibilidad del tiempo para un proceso de aprendizaje adecuado al estudiante, el curso tiene plazos curriculares, que atentan sobre el aprendizaje y el egresado lo recuerda con frustración durante su relato. ABP se apoya en la formación de los docentes, necesita una infraestructura que acompañe

Los egresados de los servicios deben ser orientados para apoyar desde lo docente asistencial.

### **Primer objetivo específico:**

Estudiar el rendimiento de los estudiantes en la gestión de la unidad asignada, cuyo proceso educativo se basó en la metodología ABP.

El rendimiento de los Licenciados entrevistados durante el curso de Administración, fue de BMB, nivel satisfactorio para el desarrollo intelectual y de habilidades durante la experiencia. Hay un interés fuerte por elaborar trabajos y participar en cursos o jornadas,

Ese perfil no se corresponde con el desempeño laboral, el proceso de gestión aparece incompleto.

Todos desarrollan programación, pero dirección y control es muy débil aunque reconocen el valor de las etapas del P.A.

Pero también expresan la necesidad de apoyo de su Superior para compartir toma de decisiones, adquiriendo seguridad en la independencia de su gestión.

### **Segundo objetivo específico:**

Identificar variables del ámbito laboral que son facilitadoras para la inserción y desarrollo de un profesional cuyo

## Segunda sección

---

aprendizaje de la Administración se apoyó en la metodología ABP.

Existen condiciones de Organización administrativa imprescindibles para que el Licenciado desarrolle las habilidades aprendidas en el curso, durante el desempeño profesional.

La información recogida confirma la existencia de una estructura departamentalizada en ambas instituciones con la organización y funcionamiento definido

Los niveles jerárquicos, descripción de cargos y sus competencias son de conocimiento de todos. Se hacen evaluaciones sistematizadas al personal.

Existe sistema de selección de personal en base a la capacitación lo que genera autoridad y reconocimiento profesional.

Existe política de integración de Licenciados egresados en las últimas generaciones.

La mayoría ingresó en los tres primeros meses de recibidos. En ambas instituciones hay programas de educación continua, se prioriza temas de asistencia y en segundo lugar administración. Es muy escasa la investigación.

Existe interés del colectivo por participar en la producción y presentación de trabajos.

Aparece como insuficiente el sistema de comunicación.

En ambas instituciones es bajo el número de Licenciados en función de la cantidad de usuarios, la dotación insuficiente de personal, no se ajusta a criterios por nivel de dependencia de los usuarios, debido a motivos financieros y políticas del Sistema de Salud.

### **Tercer objetivo específico:**

Identificar aspectos del desempeño profesional relacionados con su formación en Administración de servicios de enfermería a través de la metodología ABP.

En el análisis de los núcleos 1 y 2 se vuelca el sentimiento de la utilidad y sistematización que los Licenciados hacen de la disciplina, con convicción de que el proceso administrativo les orienta para gestionar los recursos así como llevar adelante el Proceso de Atención. Poseen mayor dominio en la Programación, realizando actividades de Dirección y Control en el cuidado de los usuarios. Todos consideran al usuario centro de su quehacer, su mayor satisfacción parte del cuidado

Es general el sentimiento de que hay evolución de los pacientes. Eso produce reconocimiento de su rol durante el proceso.

Hacen siempre registros del usuario en la historia clínica. Lo más complejo del desempeño es la administración de los recursos humanos por lo cual enfatizan la preocupación por mantener un estilo de trabajo participativo, grupal, cuidando el clima de las relaciones y evitando se generen conflictos.

Desean tener registros propios de enfermería y entre ellos para el personal de modo de ser más justos en el momento de las evaluaciones.

Jerarquizan y realizan actualización de conocimientos mediante trabajos escritos y cursos en área asistencial y

administración. Valoran la existencia de programas de educación en la institución.

Los Licenciados sienten falta de apoyo en su desempeño del Jefe inmediato, en supervisión y evaluación de la toma de decisiones que realizan.

Valoran la presencia de estudiantes de Licenciatura en los servicios, fundamentalmente en el Hospital porque exige al Licenciado desarrollar su rol docente.

No pasa lo mismo con el rol en la investigación.

## **VIII. Consideraciones finales sobre el trabajo.**

### **De la metodología:**

El estudio tiene valor, desde la implementación, por usar la metodología cualitativa generando una visión global desde lo individual, rescata el sentimiento significativo en las vivencias de cada participante y que acepta expresarlo al provocarlo.

Se estableció la relación entrevistado entrevistador de modo muy fluido.

Da un compromiso de participación en el momento de interpretar los relatos que trasciende el ejercicio curricular del investigador.

Los resultados confirman supuestos pedagógicos y dejan abierto un campo de estudio a seguir, enfocando el abordaje integral del curso y sus actores, simultáneamente.

Se debe revisar el planteo y contenido de las preguntas orientadoras al entrevistado.

Sin duda el análisis de interpretación trabajado en equipo puede ser mucho más rico.

El enfoque asumido generó el crecimiento personal intelectual y el desarrollo de técnicas fue muy productiva en la relación interpersonal logrando una comunicación sincera.

### **De la población seleccionada:**

Fue estimulante el encuentro metodológico con los Egresados en un espacio común como es la Administración de la Atención de Enfermería con un enfoque sistémico, científico y fundamentalmente social.

Fue un factor muy favorecedor la relación docente previa, con los Egresados, y con los Servicios que otorgaron apoyo sin reparos, desde los funcionarios a nivel operativo hasta las Jefaturas.

### **Propósito del trabajo:**

El estudio es muy acotado. Debería tomar simultáneamente los componentes estudiantes, docentes, plan de estudio, servicios y Egresados ejecutado por un equipo de investigación, con un tiempo mayor, que puede incluir instancias de entrevistas con otros miembros del equipo de enfermería y con el usuario.

A pesar del tiempo transcurrido desde la entrega, de la falta de vigencia en algunos aspectos del estudio, creo que plantea lo fundamental, la docencia debe conocer científicamente la relación entre lo pedagógico y los resultados, para retroalimentar el proceso educativo, por el estudiante, los egresados, el docente y las instituciones formadoras y empleadoras en el contexto de la sociedad a la que sirven

**Apoyo**

Fue muy gratificante el apoyo de expertos en la metodología, de los tutores, de compañeros docentes, Licenciados entrevistados y de los Servicios. Destaco el apoyo de mi familia en todos los momentos, por la comprensión y aportes significativos para hacer posible el trabajo.

<b>NÚCLEO 1</b>	
Articulación del PA al PAE	
Articulación de PA al PAE	Nº de Lic.
Toma la guardia, hace un diagnóstico primario, organiza y delega en equipo	8
Toma la guardia, se informa sobre el servicio, RRHH y los usuarios	5
Toma la guardia y delega tareas en equipo	3
Toma la guardia, realiza diagnóstico según su modelo, con valoración de pacientes	2

<b>NÚCLEO 2</b>	
Aspectos o etapas del Proceso Administrativo que aplica al PAE	
Etapas del PA que aplica	Nº de Lic.
Aplica todas las etapas del proceso administrativo	13
Aplica planificación y organización, del control sólo lo referido al tratamiento	4
Aplica planificación, organización, admin. de RRHH, control de planta física y RRMM	1

<b>NÚCLEO 3</b>	
Funciones del Rol que se destacan en su hacer	
Funciones del Rol	Nº de Lic.
Asistencia, Administración, Docencia e Investigación	1
Asistencia, Administración y Docencia	6
Asistencia y Administración	8
Asistencia únicamente	3

<b>NÚCLEO 4</b>	
Tipo de registros que se cumple, quién los cumple	
Tipo y forma de registro	Nº de Lic.
Hace registros acerca del usuario	8
Hacen y exigen se cumplan los registros existente	5
Hacen y exigen registros, sienten la necesidad de instrumentos de registros propios de enfermería, en lo que hace a la atención integral	5



## Segunda sección

<b>NÚCLEO 5</b> Motivos de satisfacción en el desempeño	
<b>Funciones del Rol</b>	<b>Nº de Lic.</b>
Satisfacción por lograr sacar el trabajo en equipo y en forma participativa	7
Satisfacción por el reconocimiento como persona y por el desempeño de la profesión	7
Satisfacción por participar para que los usuarios evolucionen satisfactoriamente	2
No da respuesta	1
Satisfacción por pertenecer al Hospital, por el reconocimiento y la formación que éste brinda	1

<b>NÚCLEO 6</b> Qué aspecto de la actividad le genera mayor insatisfacción	
<b>Motivo de insatisfacción en el desempeño del rol</b>	<b>Nº de Lic.</b>
Insatisfacción por falta de apoyo del superior inmediato	6
La mayor insatisfacción surge de la carencia de recursos y dificultad en la relación con otros servicios	5
La mayor dificultad en el desempeño es la Administración de los RRHH	4
La mayor insatisfacción es la falta de tiempo para dedicar al usuario y a los registros dado la relación insuficiente Nº. Lic. / usuarios	3
Insatisfacción por la falta de cumplimiento de la normativa institucional por parte de los colegas, generando por ende la desorganización	2

## Referencias bibliográficas

- 1- Barrows H. *How to design a problem-based curriculum for the preclinical years*. New York: Springer Publishing; 1985.
- 2- Ballesteros H, et al. *Bases científicas de la administración*. México: McGraw-Hill; 1997.
- 3- Branda LA, Venturelli J. *Enseñanza médica: aprendizaje basado en problemas. Objetivos de un programa basado en problemas*. Hamilton: McMaster University; 1997.
- 4- Breilh J. *Nuevos conceptos y técnicas de investigación: guía pedagógica para un taller de metodología*. Quito: Centro de Estudios y Asesorías en Salud (CEAS); 1997. Serie Epidemiología Crítica: 3.
- 5- Camilloni A, et al. *Corrientes didácticas contemporáneas*. Buenos Aires: Paidós; 1996.
- 6- Coll Salvador C. *Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento*. Buenos Aires: Paidós; 1990.
- 7- Chevallard Y. *La transposición didáctica: del saber sabio al saber enseñado*. Buenos Aires: Aique Grupo Editor; 1991.
- 8- Delfino M. *Organización*. En: Ballesteros H. *Bases científicas de la administración*. México: Interamericana; 1997. p. 41-61.
- 9- Delgado JM, Gutiérrez J. *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Síntesis; 1995.
- 10- Ibarburu D. *Enfermería*. En: Sonis A, et al. *Atención a la salud*. 3a. ed. Buenos Aires: El Ateneo; 1990. p. 645-656.
- 11- Nowinski A, Ripa JC, Villar H. *Evolución del concepto de hospital*. En Sonis A, et al. *Atención a la salud*. 4ª. ed. Buenos Aires: El Ateneo; 1990. p. 437-446.
- 12- Venturelli J. *Educación médica: nuevos enfoques, metas y métodos*. Washington: OPS/OMS; 1997.