

## Trabajos de investigación/*Research Articles/Artigos de pesquisa*

### **Conocimientos y actitudes de adultos no donantes de la ciudad de Madrid, España, sobre la donación de sangre/*Knowledge and attitudes of adults from the city of Madrid, Spain, who do not donate, about donating blood /Conhecimento e atitudes de adultos de Madrid, Espanha, não doadores sobre a doação de sangue***

Rafael Muñoz Cruz<sup>1</sup> María Rodríguez Mármol<sup>2</sup>

Recibido: 8 de febrero de 2015

Aceptado: 12 de agosto de 2015

#### **Resumen**

**Objetivos:** Estudiar los conocimientos que tiene acerca de la donación de sangre una población de Madrid que nunca ha llevado a cabo esta práctica, así como conocer los motivos por los que nunca han donado. **Método:** Estudio descriptivo transversal de 180 participantes, mediante muestreo por conveniencia, de la ciudad de Madrid con la misma proporción de hombres y mujeres y que en ningún caso habían realizado una donación de sangre. **Resultados:** Todos los participantes consideraron muy importante la donación de sangre, pero determinados factores como la desconfianza en la esterilidad del material, la posible transmisión de enfermedades y la falta de información son los principales factores inhibidores para donar sangre. Todos los participantes donarían sangre ante la necesidad de algún miembro de su familia o de un amigo. **Conclusiones:** Las causas médicas y la posible transmisión de enfermedades son obstáculos para la donación, mientras que la necesidad de un familiar o una catástrofe serían buenos motivos para donar. Es necesario un incremento de la información sobre esta práctica con el objetivo de erradicar miedos y mitos acerca de la donación en nuestro país.

**Palabras Clave:** Donantes de sangre; Sangre; Actitud; Altruismo.

---

<sup>1</sup> Enfermero. Máster en Investigación e Innovación en Salud, Cuidados y Calidad de Vida. Hospital Ramón y Cajal. Madrid, España. E-mail: [rafamunozcruz@gmail.com](mailto:rafamunozcruz@gmail.com)

<sup>2</sup> Enfermera. Máster en Investigación e Innovación en Salud, Cuidados y Calidad de Vida. Hospital Miguel Servet. Zaragoza, España. [rodriguezmarholm@gmail.com](mailto:rodriguezmarholm@gmail.com)

**Abstract<sup>3</sup>**

**Objectives:** To study the knowledge you have about blood donation a population of Madrid has never carried out this practice and to know why they have never donated.

**Method:** Cross sectional study of 180 participants, using convenience sampling, of the city of Madrid with the same proportion of men and women and in no case had been made a blood donation. **Outcomes:** All participants considered very important blood donation, but certain factors such as distrust in the sterility of the material, the possible transmission of disease and lack of information are the main inhibiting factors to donate blood. All participants donate blood before the need for some family member or friend.

**Conclusions:** Medical causes and possible transmission of disease are barriers to donation, while the need for a family or a catastrophe would be good reasons to donate. Increased information about this practice in order to eradicate fears and myths about donation in our country is necessary.

**Keywords:** Blood donors; Blood; Attitude; Altruism.

**Resumo<sup>4</sup>**

**Objetivo:** Estudar o conhecimento que você tem sobre a doação de sangue uma população de Madrid nunca fez essa prática e saber por que eles nunca doaram.

**Método:** Estudo transversal com 180 participantes, utilizando amostragem por conveniência, da cidade de Madrid com a mesma proporção de homens e mulheres e em nenhum caso havia sido feita a doação de sangue. **Resultados:** Todos os participantes consideraram a doação de sangue muito importante, mas alguns fatores, tais como a desconfiança na esterilidade do material, a possível transmissão da doença e falta de informação são os principais fatores inibidores para doar sangue. Todos os participantes doar sangue antes a necessidade de algum membro da família ou amigo. **Conclusões:**

As causas médicas e possível transmissão da doença são barreiras à doação, enquanto a necessidade para uma família ou uma catástrofe seriam boas razões para doar. Aumento informações sobre esta prática, a fim de erradicar os medos e mitos sobre a doação em nosso país é necessário.

**Palavras-chave:** Doadores de sangue; Sangue; Atitude; Altruísmo.

---

<sup>3</sup> Traducción al inglés realizada por los autores

<sup>4</sup> Traducción al portugués realizada por los autores

## Introducción

Una transfusión de sangre es la transferencia de sangre o componentes sanguíneos de un sujeto (el donante) a otro (el receptor), que puede salvar la vida del paciente (1). La donación de sangre se define como un acto generoso, responsable y saludable para toda la población (2). Es un hecho social en el que coinciden todo tipo de convicciones religiosas, solidarias, económicas, de contraprestación, culturales y psicológicas (3, 4, 5). La utilización de componentes sanguíneos es una necesidad fundamental en los servicios de salud que ayuda a un gran número de personas diariamente (6). La Organización Mundial de la Salud (OMS) calcula que para que un país pueda cubrir todas sus necesidades sanguíneas, es suficiente con que entre el 1 y el 3% de la población sea donante de sangre (7), aunque los cambios demográficos que se están produciendo en los países desarrollados amenazan las provisiones de sangre debido a la disminución de donantes (8). Por lo que es necesario adoptar medidas para el mantenimiento de los donantes actuales y para la captación de nuevos (9). Para favorecer la donación de sangre entre la población, es necesario educar, orientar y fidelizar a toda la población, planteando estrategias de intervención comunitaria en función de las características de los donantes (10), ya que, según Casado Neira (11), a pesar de los avances en el campo sanitario, la donación de sangre sigue dependiendo en gran parte de donantes que no tienen nada que ver con este campo. El incremento de edad implica una mayor necesidad de donación de sangre debido, entre otras cosas, al aumento de las intervenciones quirúrgicas, trasplantes, complicaciones obstétricas, accidentes, diálisis, tratamientos oncológicos, etc (12, 13, 14, 15). Los objetivos de la donación voluntaria y no remunerada de sangre, establecida en España en el año 1966 y regulados actualmente por el Real Decreto 1945/1985 de 9 de octubre, son: establecer un mayor control de la calidad transfusional, evitar el comercio de sangre, acabar con la donación familiar y permitir que cada comunidad gestione sus servicios de transfusión, todo ello para favorecer una donación por parte de donantes sanos y con un bajo riesgo (11, 16, 17). El altruismo es uno de los principales motivos para que la población done sangre (18, 19, 20), así como la autoestima (21). Las instituciones también juegan un papel fundamental (22). Por otro lado, un buen control de determinados parámetros sanguíneos, especialmente de hemoglobina y ferritina sérica van a favorecer el mantenimiento de donantes habituales (23). Algunos de los principales inhibidores para la donación son el miedo al procedimiento y el miedo a ver sangre (20). También es importante la falta de información que hay acerca de esta práctica, la falta de presión familiar o social y la existencia de determinados mitos o creencias (24, 25). Las características del donante, las posibles reacciones vasovagales, la habilidad del profesional, la satisfacción en la primera donación y las características comunicativas también son factores a destacar (13), así como la posible presencia de patógenos en la sangre recibida (26). Una buena comprensión de los factores que motivan y limitan a la donación de sangre así como los conocimientos de la población acerca de esta práctica va a tener como consecuencia la creación de planes para aumentar el número de donantes de sangre (21). Es por ello que el presente artículo pretende, por un lado analizar las causas por las que muchas personas de la ciudad de Madrid nunca han acudido a donar sangre, mientras que por otro lado pretende estudiar los conocimientos de estas personas sobre la donación de sangre para saber de qué manera influyen estos conocimientos en su negativa a donar y poder adoptar futuras medidas para neutralizar esos condicionantes negativos hacia la donación de sangre.

## **Método**

Estudio cuantitativo, descriptivo y transversal, en una muestra de adultos de edades comprendidas entre 30 y 50 años procedentes de la ciudad de Madrid. La muestra se seleccionó utilizando un muestreo por conveniencia, y se constituyó con 180 individuos que no habían realizado ninguna donación de sangre hasta la fecha. Una mitad de los participantes fueron hombres y la otra mitad mujeres con el objetivo de evitar el sesgo relacionados con el sexo. Los datos fueron recogidos durante el período comprendido entre mayo y agosto de 2014 mediante un cuestionario anónimo y autocumplimentable, utilizado anteriormente en otro estudio (26) pero ligeramente modificado (Anexo I). El cuestionario estuvo compuesto por preguntas relacionadas con los conocimientos acerca de la donación de sangre, respondiendo la respuesta que la persona considerase más adecuada o un sí/no, y otro grupo de preguntas acerca de la opinión personal de los encuestados, que estaban representadas por preguntas tipo Likert, con cinco opciones para cada respuesta. Se utilizó este cuestionario por la similitud metodológica entre el presente estudio y el de Vázquez y cols. (26). Previamente a la cumplimentación del cuestionario, se informó a los participantes sobre el estudio y se pidió su consentimiento tal y como recoge la Ley 14/2007 de 3 de julio, de Investigación Biomédica, y se mantuvo la privacidad de los participantes siguiendo la Ley 15/1999 de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal. El procesamiento de los datos se llevó a cabo con el paquete estadístico SPSS v.15, mediante el cual se realizó un análisis descriptivo de los datos obtenidos en los cuestionarios administrados.

## **Análisis y resultados**

El cuestionario fue completado por 180 personas, de los cuales 90 eran hombres y 90 mujeres. De todos los participantes, ninguno había donado sangre hasta el momento, a pesar de que también todos consideraron que era necesario donar sangre. La media de edad de la muestra fue de 40 años, con una desviación típica de 6,64, un intervalo de confianza al 95% (IC 95%) [39,1-40,9] y una moda de 32. Respecto a las características de los donantes, un 97,2% reconoció saber la edad mínima para donar sangre, mientras que un 47,2% sabía el tiempo mínimo entre donación y sólo un 36,1% acertó el peso mínimo permitido. Por otro lado, un 81,1% de la muestra cree que no se comercializa con la sangre obtenida de las donaciones y un 5% considera que no es analizada una vez obtenida en el banco de sangre. Es importante señalar que un 36,7% de los participantes no sabían dónde ir a donar sangre en caso de querer hacerlo. En cuanto a los motivos por los que los participantes no donarían sangre, las respuestas más frecuentemente seleccionadas son las que se pueden observarse a continuación (Tabla 1):

Tabla 1

Motivo	Valoración más frecuente	Porcentaje
Temor a la extracción	Muy importante	89,4% IC 95% [84,7-94,2]
Causas médicas	Muy importante	97,8% IC 95% [94,4-99,4]
Poca información sobre la donación de sangre	Muy importante	54,4% IC 95% [46,9-61,9]
Desconfianza hacia la esterilidad del material	No es importante en absoluto	88,3% IC 95% [83,4-93,3]
Comercio con sangre	No es importante en absoluto	68,3% IC 95% [61,3-75,4]
Causas religiosas	Muy importante	60% IC 95% [52,6-67,4]
Falta de tiempo	No es importante en absoluto	43,9% IC 95% [36,4-51,4]
No saber dónde ir	No es importante en absoluto	73,9% IC 95% [67,2-80,6]
Rechazo al ambiente hospitalario	Muy importante	85,6% IC 95% [80,1-90,9]
Transmisión de hepatitis	Muy importante	100% IC 95% [97,9-100]
Peso bajo	Muy importante	47,2% IC 95% [39,7-54,8]
Temor a la pérdida de sangre	Muy importante	65,6% IC 95% [58,3-72,8]
Nadie pide que se realicen donaciones de sangre	Muy importante	52,8% IC 95% [45,2-60,4]

Tabla 1. Valoraciones más frecuentes sobre los motivos por los que no donar sangre

Al referirse a los principales motivos por los que donarían sangre, las valoraciones más frecuentes indicadas por los encuestados son las que aparecen en la siguiente tabla (Tabla 2)

Tabla 2

Motivo	Valoración más frecuente	Porcentaje
Catástrofe nacional	Muy importante	95% IC 95% [91,5-98,5]
Necesidad de un familiar o amigo	Muy importante	100% IC 95% [97,9-100]
Por la publicidad	Neutral	42,2% IC 95% [34,7-49,7]
Por haber donado antes	Neutral	45,6% IC 95% [38,1-53,2]
Por haber recibido información	Muy importante	60,6% IC 95% [53,1-67,9]

Tabla 2. Principales motivos por los que los participantes donarían sangre.

Además de estos resultados, cabe señalar que el 40,6% de las personas encuestadas preferían la televisión para recibir información acerca de la donación de sangre, seguida de la radio y el periódico con un 25,6 y un 17,2% respectivamente.

Por otro lado, el 60,6% de los participantes reconocieron que no podrían donar en un futuro, a pesar de que el 100% de la muestra consideraba que la donación de sangre no perjudicaba a la salud.

## Discusión

Entre los motivos más importantes por los que la gente no dona sangre destaca la importancia que tiene la transmisión de enfermedades como la hepatitis, el miedo a la extracción, y el rechazo al ambiente del hospital. Las dos primeras pueden ser consecuencia de una falta de información, como ocurre en el estudio de tipo cualitativo de Gallego, Muñoz y Cortés (25) o en el de Iajva y cols. (24), donde la mayoría de las personas no donan por miedo a la técnica de extracción y por la falta de información de esta práctica, que, por otro lado, en el presente estudio representa otro motivo para que los participantes no realicen donaciones. En cuanto al ambiente hospitalario, tal y como describe el estudio de Jiménez Hernández(4), podría ser interesante que la zona destinada a la donación de sangre no mantuviera la estética general del hospital, sino que inspirase confianza, bienestar y un ambiente festivo y solidario. Al igual que ocurre en el estudio de Vázquez, Ibarra y Maldonado (26), donde casi una cuarta parte de la muestra rechaza la donación por la desconfianza hacia la esterilidad del material utilizado, este hecho representa en el presente estudio que casi un 90% de la muestra desconfía de ello. Se puede observar que la falta de tiempo, el no saber dónde ir o el miedo al comercio de sangre, no representan excusas válidas para que los participantes no se decidan a donar sangre. Respecto a los motivos más importantes que llevarían a los participantes a donar sangre destacan tres. Si existe necesidad de sangre por parte de un familiar o un amigo, el 100% de la muestra donaría sangre sin dudar; datos similares a los obtenidos en el estudio llevado a cabo en Chile en 2007, donde un 97% llevaría a cabo esta acción para ayudar a algún amigo o miembro de su familia (26). En el caso de necesidad por una catástrofe nacional, los datos son tan abultados, ya que el porcentaje de posibles donantes sería de un 95%. El haber recibido información sobre la donación de sangre vuelve a ser, como se ha demostrado anteriormente, un buen motivo para llevar a cabo una donación, como se muestra también en el estudio llevado a cabo por Martín y Beerli en Las Palmas (20); tanto en ese estudio como en este mismo, la influencia de la publicidad no parece ser un motivo de peso para realizar una donación

En definitiva, se puede decir que las campañas de publicidad y sensibilización con la donación de sangre, deben ir encaminadas hacia la información de la técnica, así como sus beneficios tanto para el donante como para el receptor, eliminando mitos y miedos que son frecuentes en la población general.

## Conclusiones

Las causas médicas (como por ejemplo tener una tensión arterial demasiado baja, frecuencia de reacciones vasovagales o alguna enfermedad transmisible) y la posibilidad de que se transmitan enfermedades como la Hepatitis son las causas más importantes por las que los participantes no donarían sangre. Otras causas como el miedo a la extracción y al ambiente hospitalario o la desconfianza hacia la esterilidad del material utilizado son otras causas importantes que parece necesario eliminar de las ideas de los posibles donantes en las futuras campañas de donación de sangre.

Por otro lado, tanto la necesidad por parte de un familiar o amigo como el hecho de que se produzca una catástrofe nacional, son dos factores muy fuertes a la hora de llevar a los participantes a donar sangre. Es por este motivo, que resulta necesario explicar a aquellas personas que no han donado sangre nunca que los receptores de su sangre podrían ser sus propios familiares y que, en caso de catástrofe, su sangre podría ser utilizada para ayudar a las víctimas.

## Referencias bibliográficas

1. Organización Mundial de la Salud. Transfusión de sangre. [Internet]. 2015. Disponible en: [http://www.who.int/topics/blood\\_transfusion/es](http://www.who.int/topics/blood_transfusion/es) [consulta: 2 de enero de 2015].
2. Vázquez ÁMM, Denizot IA, Gil-Fournier FM, Pertejo JFP, de las Heras BS, Martín ISJ, et al. La donación de sangre un ejemplo de altruismo y educación para la salud. *A tu salud* 2007; (58): 19-21.
3. Systi, mise en place d'un, assurance m. Estudios de conocimientos, aptitudes y practicas (CAP) sobre la donación de sangre. Bolivia 2004.
4. Jiménez Hernández AJ. La donación de sangre. *Gaceta de Antropología* [Internet] 2000; 16. Disponible en: [http://www.ugr.es/~pwlac/G16\\_17AntonioJose\\_Jimenez\\_Hernandez.html](http://www.ugr.es/~pwlac/G16_17AntonioJose_Jimenez_Hernandez.html) [consulta: 16 de junio 2014].
5. Vásquez Vente VV. Factores asociados a la donación voluntaria de sangre en estudiantes de ciencias de la salud de una Universidad Pública de Lima Metropolitana, año 2014. [Internet]. 2015. Disponible en: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/4105> [consulta: 2 de enero de 2015].
6. Cardona-Arias J. Conocimientos, actitudes y prácticas sobre la donación de sangre en estudiantes universitarios. *Medicina UPB (Colombia)* [Internet] 2011; 30(2): 121-31. Disponible en: [www.redalyc.org/articulo.oa?id=159022496003](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=159022496003) [consulta: 16 de octubre de 2014].
7. Organización Mundial de la Salud. El viaje de la sangre: de una vida a otra. [Internet]. 2012. Disponible en: [http://www.who.int/features/2008/blood\\_journey/es/index.html](http://www.who.int/features/2008/blood_journey/es/index.html) [consulta: 18 oct 2014].
8. Ngoma AM, Goto A, Sawamura Y, Nollet KE, Ohto H, Yasumura S. Analysis of blood donor deferral in Japan: characteristics and reasons. *Transfusion Apheresis Sci* 2013; 49(3): 655-60.
9. Casado-Neira D. Limitación explicativa de variables socio-demográficas y culturales en la reticencia a la donación de sangre. *Nuevas pautas de análisis. Index de Enfermería* 2013; 22(3): 147-51.
10. Cruz Bermúdez HF, Moreno Collazos JE, Calderón Serrano CJ, Madero Reales J. Aspectos socioculturales relacionados con la donación voluntaria de sangre descritos por promotores de la donación de un Banco de sangre de la Ciudad de Bogotá, Colombia. 2013. *Revista Médica de Risaralda (Colombia)* [Internet] 2013; 19(1) Disponible en: <http://revistas.utp.edu.co/index.php/revistamedica/article/view/7927> [consulta: 14 enero de 2015].
11. Casado Neira D. Credo, sangre y biomedicina: un análisis desde la donación de sangre. *Revista española de Investigaciones Sociológicas* 2004;106(1): 139-57.
12. Ben Amor I, Krichene C, Rekik H, Rekik T, Menif H, Gargouri J. Motivation et sociologie des donneurs de sang en Tunisie: réalités et perspectives. *Transfusion Clinique et Biologique* 2013; 20(5): 469-75.
13. Vavić N, Pagliariccio A, Bulajić M, Marinozzi M, Miletić G, Vlatković A. Blood donor satisfaction and the weak link in the chain of donation process. *Transfusion Apheresis Sci* 2012; 47(2): 171-7.
14. Díaz Gómez C. La captación de donantes de sangre. *Metas de Enfermería* 2005; 8(9): 66-9.
15. Organización Mundial de la Salud. ¿Por qué es importante donar sangre? [Internet]. 2013. Disponible en: <http://www.who.int/features/qa/61/es/> [consulta: 17 oct 2014].



16. Alfonso Valdés ME, Lam Díaz RM, Ballester Santovenia JM, Cao Fonticoba W, Ballester Planes L, Morales Breijo CJ, et al. Aspectos socioculturales relacionados con la donación de sangre en Cuba. *Revista Cubana de Hematología, Inmunología y Hemoterapia* 2002; 18(3): 1-8.
17. Bermudez HFC, Fonseca AA, Collazos JEM. Conocimientos y actitudes hacia la promoción de la donación de sangre en docentes del Programa de Fisioterapia–Universidad de Santander. *Archivos de Medicina (Manizales)* 2013; 13(2): 181-6.
18. Salomón MAV, Carbonell MJA, González RV, López CS. Donación de sangre: motivaciones y valores de un donante comprometido. *Archivos de la memoria* 2012; 9(2): 5.
19. Campbell AV, Tan C, Boujaoude FE. The ethics of blood donation: does altruism suffice? *Biologicals* 2012; 40(3): 170-2.
20. Santana JDM, Palacio AB. El comportamiento del donante de sangre desde la perspectiva del marketing social: factores determinantes de la predisposición a donar. *Revista Española de Investigación de Marketing ESIC* 2008; 12(1): 27-41.
21. James AB, Schreiber GB, Hillyer CD, Shaz BH. Blood donations motivators and barriers: A descriptive study of African American and white voters. *Transfusion Apheresis Sci* 2013; 48(1): 87-93.
22. Karacan E, Cengiz Seval G, Aktan Z, Ayli M, Palabiyikoglu R. Blood donors and factors impacting the blood donation decision: Motives for donating blood in Turkish sample. *Transfusion Apheresis Sci* 2013 12; 49(3): 468-73.
23. Røsvik A, Ulvik R, Wentzel-Larsen T, Hervig T. The effect of blood donation frequency on iron status. *Transfusion Apheresis Sci* 2009; 41(3): 165-9.
24. Iajya V, Lacetera N, Macis M, Slonim R. The effects of information, social and financial incentives on voluntary undirected blood donations: evidence from a field experiment in Argentina. *Soc Sci Med* 2013; 98: 214-23.
25. Gallego M, Muñoz L, Cortés A. Características socioculturales de los donantes y no donantes de sangre en Colombia. *Colombia Médica* 2000; 31(3): 99-109.
26. Vásquez M, Ibarra P, Maldonado M. Conocimientos y actitudes hacia la donación de sangre en una población universitaria de Chile. *Rev Panam Salud Pública* 2007; 22(5): 323-8.

**ANEXOS****Cuestionario utilizado**Sexo: M  F 

Edad:

1. ¿Ha donado sangre alguna vez? Sí  No
2. ¿Considera necesario donar sangre? Sí  No
3. ¿Sabe para qué sirve la sangre donada? Sí  No
4. ¿Cuál es la edad mínima para donar sangre?  
15 años  18 años  Cualquier edad  No lo sé
5. ¿Cuál es el peso mínimo para donar sangre?  
50 Kg  60 Kg  Más de 80 Kg  No lo sé
6. ¿Cuánto tiempo debe pasar entre una donación y otra?  
1 mes  3 meses  1 año  No lo sé
7. ¿Cree usted que se comercializa con la sangre? Sí  No
8. ¿La sangre donada se analiza antes de ser transfundida? Sí  No
9. ¿Sabe dónde ir a donar sangre? Sí  No
10. ¿Por qué medio de comunicación le gustaría recibir información acerca de la donación?  
TV  Radio  Periódico  Correo  Internet   
No quiero recibir información

11. De las siguientes razones para NO DONAR SANGRE, evalúe su nivel de importancia:

12.

	Muy importante	Regularment e importante	Neutral	No tan importante	No es importante en absoluto
Temor a la extracción de sangre					
Por causas médicas					
Por poca información acerca de la donación					
Desconfianza hacia la esterilidad del material					
Por creer que se comercializa con la sangre					
Por creencias religiosas					
Por falta de tiempo					
Por no saber dónde ir a donar					
Rechazo al ambiente hospitalario					
Por haber tenido hepatitis					
Por pesar poco					
Temor a la pérdida de sangre					
Porque nadie me lo ha pedido					

12. ¿Cree usted que podría donar sangre en un futuro? Sí  No

13. De las siguientes razones para DONAR SANGRE, evalúe su nivel de importancia:

	Muy importante	Regularmente importante	Neutral	No tan importante	No es importante en absoluto
Una catástrofe nacional					
Para un familiar o un amigo enfermo					
Por publicidad en la TV, radio, teléfono... etc.					
Por haber donado antes					
Haber recibido información acerca de la información					

14. ¿Cree usted que donar sangre es dañino para la salud? Sí  No