

**Apreciación de los alumnos de Enfermería sobre la labor tutorial durante los estudios de posgrado/Assessment of the nursing students about the tutorial work during the postgraduate studies/Avaliação dos alunos de Enfermagem sobre o trabalho do orientador durante os estudos de pós-graduação.**

Silvia Crespo Knopfler<sup>1</sup>, Adiel Agama Sarabia<sup>2</sup>, María Susana González Velázquez<sup>3</sup>, Rosa María Ostiguín Meléndez<sup>4</sup>

Recibido: enero 2013

Aceptado: 1 de setiembre de 2014

**Resumen**

La labor tutorial durante los estudios de posgrado, resulta imprescindible en la formación de los alumnos, ya que tiene un alto valor en la potencialización del saber, la integración de redes de colaboración, así como en el posicionamiento en la generación y transferencia de conocimientos. El Objetivo de este trabajo es identificar la percepción que tienen las(os) alumnas(os) de la maestría en Enfermería de la Universidad Nacional Autónoma de

estudio transversal y correlacional. El instrumento obtuvo un alfa de Cronbach de 0.975, con un total de 47 ítems con opción de respuesta tipo Likert que va de 1 (nunca) a 5 (siempre) se evalúan las dimensiones: tiempo y lugar de las asesorías, formación para la investigación, docencia, consejería académica, auspicio académico, apoyo psicosocial y aspectos de ética, interacción y profesionalismo académico.

---

<sup>1</sup> Dra. en Educación, Profesora de Carrera de Tiempo Completo, Titular B, FES Zaragoza-UNAM. México. Correo electrónico: crespo.knopfler@hotmail.com

<sup>2</sup> Maestro en Enfermería, Programa de Maestría en Enfermería. México. Correo electrónico: agamael\_22@hotmail.com

<sup>3</sup> Dra. en Educación, Profesora de Carrera de Tiempo Completo Titular B, FES Zaragoza-UNAM. México. Correo electrónico: susanagove@msn.com

<sup>4</sup> Mtra. en Enfermería, Coordinadora del Programa de Maestría en Enfermería. UNAM. México. Correo electrónico: omrm2011@gmail.com

La distribución por sexo es del 91% mujeres (21 alumnas) y 9% hombres (2 alumnos), el rango de edad se encuentra entre los 25 y los 51 años. Existen diferencias significativas entre el número

de clases y la dimensión de apoyo psicosocial, en segundo lugar la dimensión de formación en investigación y la tercera diferencia observada se encuentra en la dimensión de docencia. Como Conclusiones se puede decir que es importante recordar que el posgrado es en general, un factor fundamental para el desarrollo de la ciencia y la tecnología, así como para la producción y distribución del conocimiento, cultivo de

---

principios éticos y valores morales entre los estudiantes y la sociedad, por lo que la labor del tutor es de suma importancia en estos aspectos

**Palabras clave:** Apreciación, Alumno, Tutoría, Estudios de posgrado, Enfermería

### **Abstract<sup>5</sup>**

Tutorial work during graduate school, it is essential in the formation of the students, as it has a high value in the potentiation of knowledge, the integration of collaborative networks and positioning in the generation and transfer of knowledge. Objective: To identify the National Autonomous University of Mexico (UNAM) students' perception regarding the work of the tutor in the postgraduate program. This is a cross-sectional and correlational study. The instrument obtained a Cronbach's alpha of 0.975, with a total of 47 items with Likert-type response option ranging from 1 (never) to 5 (always). The dimensions evaluated are: time and place of the advice, research training, teaching, academic advising, academic sponsorship, and psychosocial aspects of ethics, professional interaction and academic support. The sex distribution is 91% female (21 students) and 9% men (2 students), the age range is between 25 and 51 years old. There are significant differences between the number of classes and psychosocial support dimension, second dimension of research training and the third observed difference is in teaching dimension. Conclusions. It is important to remember that graduate is generally fundamental to the development of science and technology factor as well as the production and distribution of

knowledge, culture of ethical principles and moral values among students and society at the work of the tutor result paramount in these areas.

**Keywords:** Assessment, Student, Tutoring, Graduate Studies and Nursing

### **Resumo**

O trabalho de orientação, nos estudos de pós-graduação, torna-se imprescindível para a formação dos alunos, pelo alto valor para potencializar o saber, integrar-se às redes de colaboração bem como no posicionamento quanto a geração e transferência dos conhecimentos. O objetivo deste trabalho é identificar a percepção que as(os) alunas(os) do mestrado de Enfermagem da Universidade Nacional Autônoma do México (UNAM) têm em relação ao trabalho do orientador do programa. É um estudo transversal e correlacional. O instrumento obteve Alfa de Cronbach de 0.975, para um total de 47 itens; com opção de resposta tipo Likert, entre 1 (nunca) e 5 (sempre), foram avaliadas as dimensões: tempo e lugar das assessorias, formação para investigação, docência, orientação acadêmica, patrocínio acadêmico, apoio psicossocial, e aspectos de ética, interação e profissionalismo acadêmico. A distribuição por sexo é 91% mulheres (21 alunas) e 9% homens (2 alunos), sendo a faixa etária entre 25 e 51 anos. Existem diferenças significativas entre o número de aulas e a dimensão do apoio psicossocial; em segundo lugar, na dimensão de formação em investigação, e a terceira diferença observada foi encontrada na dimensão da docência.

Como conclusão, pode se frisar a importância de lembrar que a pós-graduação é, geralmente, fator fundamental para o desenvolvimento da ciência e da tecnologia, assim como na

---

<sup>5</sup> Traducción al inglés realizada por los autores

---

produção e distribuição do conhecimento e, ainda, no cultivo dos princípios éticos e valores morais entre os estudantes e a sociedade, pelo que o trabalho do orientador é da maior importância nesses aspectos.

**Palavras chave:** Avaliação, Preceptoria, Pós Graduação, Enfermagem

## Introducción

En México en la actualidad, se han implementado en las instituciones de educación superior (IES) programas de tutoría, como una estrategia para enfrentar problemas de deserción, rezago y con ello elevar la calidad de la educación. Un esfuerzo considerable dentro de las políticas educativas en nuestro país, ha sido encabezado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) a través de los Programas Institucionales de Tutoría. En dicho documento, la tutoría se describe como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esa función apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza (1). Desde esta perspectiva la tutoría tiene como objetivo básico mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, La labor tutorial durante los estudios de posgrado, resulta imprescindible en la formación de los alumnos, ya que tiene un alto valor en la potencialización del saber, la integración de redes de colaboración, así como en el posicionamiento en la generación y transferencia de conocimientos. Esta labor plantea una serie de exigencias para

desarrollar hábitos de estudio, trabajo y reflexión en los alumnos. Por otra parte, la tutoría en los estudios de Posgrado, de conformidad con el Reglamento General de Estudios de Posgrado (RGEP) de la UNAM (2) es un eje central que erige y confía la formación de investigadores y profesionales de alto nivel. No obstante es de llamar la atención que el RGEP al describir el perfil de los tutores se centra en los grados académicos y productividad científica y la función docente se menciona marginalmente. Se establecen las funciones básicas a desempeñar los tutores siendo las siguientes: establecer junto con el alumno el plan individual de las actividades académicas que éste seguirá de acuerdo al plan de estudios, dirigir la tesis de grado o de supervisar el trabajo de preparación del examen general de conocimientos, sin embargo no se clarifican las funciones o roles concretos a desempeñar por los tutores, que a su vez permitan diseñar sistemas de evaluación de la práctica tutorial.

Así tenemos que las características del proceso tutorial deben de ir más allá, dando pauta a modelos donde se sistematice, planifique y evalúe las acciones de los tutores, más aun sí se considera el valor central que la propia organización académica de los estudios de posgrado le ha otorgado a los proceso de tutoría en la formación de tutores y profesionales de alto nivel (3).

los tutores: por una parte los alumnos que deben ser formados para dominar un campo de conocimiento; realizar investigación y desarrollar capacidades para obtener resultados en ambientes dinámicos y complejos; por otra parte se debe fomentar el trabajo en equipos trans y multidisciplinarios. Aspectos en los cuales deben participar los tutores, para lo

---

cual es necesario superar la visión estrecha del proceso de tutoría que en muchos casos, se centra exclusiva y únicamente en la dirección de la tesis de grado (4). La acción tutorial tiene un claro componente de atención individualizada por alguien que se encuentra más preparado que el estudiante para dirigir y apoyar su aprendizaje, con la intención de posibilitar un acercamiento más efectivo entre tutor y tutorado (5). Esto supone un acercamiento de posturas, mayor comunicación, puntos de vista compartidos, donde se lleve a cabo un proceso de supervisión, acompañamiento, seguimiento y apoyo para la investigación y subsecuente desarrollo de las competencias tanto a nivel personal como profesional durante la formación del alumno de posgrado. Por tanto queda claro que el papel del tutor podría ser tomado como el de facilitador y orientador; dos aspectos fundamentales a desarrollar en este papel son: la capacidad de participar en la práctica reflexiva y las destrezas necesarias para fomentar la colaboración de otros en la práctica reflexiva. Para lograr estos dos aspectos es necesario que el tutor reflexione sobre la acción en los procesos de asesoría, donde se tomen en cuenta aspectos cognitivos y afectivos en la relación e interacción con los tutorados (6).

#### **Retos de la tutoría**

Se propone que la tutoría debe reestructurarse para ir más allá del ámbito escolar, rompiendo con el carácter relativamente cerrado y acotado de las actividades escolares para aproximar de manera progresiva a los alumnos a los entornos de la práctica y al conocimiento situado y articulado con los procesos de innovación. Los principales retos de la tutoría en las instituciones de educación superior en el marco de la sociedad del conocimiento pueden agruparse en cinco grandes rubros:

1. Evitar la tendencia a centrarse exclusivamente en la adquisición del conocimiento explícito (por ejemplo asesoramiento en problemas escolares y dificultades académicas), para valorar de igual forma la relevancia del conocimiento tácito (*know how*), desarrollando en los estudiantes la capacidad de contender con la complejidad
2. Transitar desde una tutoría centrada en los ambientes escolares cerrados, hacia los sistemas abiertos situados en el mundo real.
3. Integrar a los alumnos con las comunidades de profesionales de alto nivel orientadas a la innovación.
4. Ejercer una tutoría de tal manera que guíe las actividades de los alumnos y además propicie el traspaso progresivo del control, la autorregulación y la transferencia creciente de responsabilidad hacia los alumnos.
5. Superar la visión de la tutoría como una relación bipersonal, para abrir espacios de multitutorías realizadas por comunidades de práctica que permitan construir redes profesionales (7).

#### **Características del tutor de posgrado**

El tutor como figura orientadora y facilitadora deberá cumplir con ciertos elementos formativos y características para poder desempeñar esta labor durante los estudios de posgrado, que si bien no son requisitos indispensables, son necesarios para que cada tutor identifique sus propias cualidades, así mismo debe poseer un amplio conocimiento de la filosofía educativa de la institución a la que pertenece, así como las particularidades del plan de estudios en cuestión, con el fin de ser orientador y mediador entre la institución y el alumno; contar con una amplia experiencia académica, además de desarrollar actividades de investigación relacionadas con el área correspondiente al programa

---

de posgrado. Es preciso que el tutor conozca y aplique los principios psicopedagógicos requeridos para una adecuada relación tutor-tutorando, proporcionando independencia al estudiante con el objeto de que se convierta en auto-gestor de su propio aprendizaje (8). Por otra parte es importante que el tutor tenga una actitud de compromiso y vocación, para poder hacer frente a las diversas problemáticas tanto académicas como personales que el tutorando pueda presentar durante sus estudios de posgrado, para lograr organizar y ofrecer la variedad más amplia de recursos del aprendizaje de los cuales se disponen al interior y exterior de la institución; así como cualquier recurso que sus aprendices necesiten para su propia superación y para el cumplimiento de sus propósitos, de modo que no exija o imponga, si no que represente una aportación personal que los aprendices sean quienes decidan si la toman o dejan. Esto es de gran importancia ya que desde el enfoque andragógico, un adulto tiene una forma determinada de observar su realidad, así como necesidades específicas, donde ya se ha apropiado de sus saberes y ha ido conformando su personalidad, estos aspectos deben ser tomados en cuenta por el tutor, especialmente cuando la tutoría se da de forma individual, en este sentido se puede definir al tutor como el profesor que tutela la formación humana y científica de un estudiante y le acompaña en sus procesos de aprendizaje (9). Por lo anterior, queda claro que no sólo basta que el tutor tenga dominio de la línea de investigación o posea dominio del contenido curricular (10). (Romero, 2008) es necesario que el tutor:

- a) Conozca las características de sus estudiantes, sus ideas

- previas los estilos de aprendizaje, las motivaciones, así como sus hábitos de trabajo para planificar y organizar.
- b) Organice el desarrollo de las actividades a partir de la experiencia de los estudiantes.
- c) Tenga un discurso basado en la discusión-reflexión-acción.
- d) Exponga a los estudiantes a nuevas posibilidades de autorrealización.
- e) Ayude al estudiante a diagnosticar las dificultades entre sus aspiraciones y su grado de desempeño.

### **Competencias tutorales**

Otro aspecto relevante es el desarrollo de competencias necesarias para que el alumno rebase únicamente la realización de un trabajo puntual, es decir, es necesaria la movilización de conocimientos los cuales se deben ir articulando a través de escenarios cada vez más complejos, lo cual implica que las acciones del tutor servirán para guiar al tutorado a enfrentarse de manera gradual al ejercicio de la práctica, con la finalidad de generar conocimiento original. Ya que la principal finalidad del tutor es la formación integral, a través de competencias tutoriales que brinden al estudiante herramientas para la apropiación y perfeccionamiento de capacidades para la investigación o la intervención profesional y convertirse así en nuevos pares de sus profesores. En lo referente a las competencias Cruz, Díaz-Barriga y Abreu (2010) señalan que éstas pueden dividirse en dos: las competencias formativas-socializadoras y las interpersonales (11). Las competencias formativas-socializadoras se refieren al favorecimiento del *corpus* de conocimiento de la disciplina o profesión,

---

así como la integración de los estudiantes a comunidades disciplinarias. Estas competencias a su vez se subdividen en las siguientes dimensiones:

1. **Formación en investigación:** formar graduados capaces y autosuficientes para realizar investigación original e independiente.
2. **Docencia:** guiar el proceso formativo de los estudiantes para lograr la integración de conocimientos disciplinares con otros campos o áreas afines.
3. **Consejería académica:** asesorar a los estudiantes en los aspectos académicos-administrativos del programa de posgrado dentro de la institución a la que pertenecen.
4. **Socialización:** integrar a los estudiantes a las comunidades profesionales o de investigación en su campo disciplinar dentro y fuera de la institución en la cual están realizando sus estudios.
5. **Auspicio académico:** favorecer que los alumnos obtengan recursos (humanos, materiales, infraestructura y financieros) suficientes para realizar su investigación.
6. **Apoyo psicosocial:** respaldar a los estudiantes para que tengan las condiciones sociales, culturales y emocionales, para la obtención y alcance de sus metas, así como para el cumplimiento de objetivos y la obtención del grado.

Las competencias interpersonales se enfocan en la relación entre tutor y alumno, relación necesaria para que las competencias formativas sean eficaces, esta interacción se debe dar en ambiente de respeto, compromiso, responsabilidad y comunicación.

Dentro de estas competencias tenemos tres elementos:

1. **Comportamiento ético:** favorecer la autonomía y libertad de los estudiantes, preservando los principios éticos que rigen la disciplina.
2. **Clima de la interacción:** propiciar la comunicación dentro de un ambiente de confianza y empatía con los estudiantes.
3. **Profesionalismo:** mostrar compromisos y responsabilidad con la formación de los estudiantes.

Otra clasificación de competencias identificadas en la labor tutorial son: la **investigación, las técnicas didácticas, la comunicación, la previsión, las relaciones personales y la atención a la elaboración de tesis** (12) en la última se presenta un enfoque de las cinco primeras competencias, pero con la característica de que éstas se encuentran centradas específicamente para la elaboración de la tesis de grado. Las competencias mencionadas han sido identificadas como esenciales dentro de los estudios de posgrado de manera global, sin embargo existen algunas diferencias entre la visión institucional y docente para cada una de las disciplinas existentes, al hablar de la formación en salud existen particularidades que deben ser consideradas las cuales son abordadas a continuación.

#### **Aspectos tutorales en la educación de la salud**

La educación en salud, durante las dos últimas décadas, ha estado envuelta en desafíos profesionales como es el planear, implementar y evaluar habilidades que ayuden a mejorar la salud de individuos y grupos en múltiples escenarios como comunidades, escuelas, centros de trabajo, entre otros (13); todo esto incorporado en los tres diferentes niveles de atención a la salud y circunscrito en las áreas de acción profesional de la

---

enfermería: atención a la salud, administración de recursos hospitalarios, docencia e investigación.

Otro aspecto necesario de contemplar es la perspectiva disciplinar sobre su propia formación en los estudios de posgrado, ya que las diferencias culturales existentes en el interior de cada programa manifiestan por sí mismas las políticas y las prácticas que rigen la educación, así como los hábitos de interacción presentes entre el tutor y tutorado, que en muchas ocasiones se tornan invisibles para los involucrados (14). Estas características también han sido estudiadas desde la perspectiva de los estudiantes de medicina, donde se perciben como elementos indispensables las dinámicas interpersonales, el apoyo, confianza, conexión personal (identificación de las habilidades del estudiante), desarrollo de la carrera (apoyar los intereses del estudiante) (15). Específicamente en enfermería se han identificado características que deben poseer los tutores en este campo del conocimiento, Atkins y Williams (16) identificaron en enfermeras graduadas seis elementos primordiales: apoyo del estudiante a través de la empatía, estímulo mediante el refuerzo positivo, facilitación del aprendizaje mediante la negociación y modelo a seguir, de manera similar Watson quien trabajó con estudiantes de enfermería y tutores, identificó el asesoramiento, actuar como facilitador, ser un modelo a seguir y la planeación como características primordiales para la labor del tutor (17). La identificación del tutor como modelo a seguir es, sin duda, una característica del estudiante de posgrado ya que encuentra en él, una figura de experiencia, conocimiento y en muchos casos de éxito, sin embargo existe un lado negativo en esta relación

como son la sobrevaloración del tutor por parte del tutorado, la carga de poder que tiene el mentor, así como las relaciones explosivas o destructivas que se presentan ante el "robo intelectual" de las ideas del tutorado; otro aspecto relevante es la carencia del sentimiento de realización en ambas partes al no lograr el "click" necesario entre tutor y tutorado (18).

Por otra parte los objetivos de la maestría en Enfermería de la UNAM se distinguen por su calidad y alta exigencia académica en la formación de profesionales de enfermería gracias a la participación de docentes, tutores-investigadores y profesores extranjeros tanto del ámbito disciplinar como de disciplinas afines a la enfermería y cuyo objetivo es formar maestros en enfermería de alto nivel, con sólida formación disciplinaria, que coadyuven a la solución de los problemas nacionales de salud en su ámbito de competencia, capaces de generar prácticas innovadoras para el cuidado, la educación en enfermería y la administración de la atención, a través del desarrollo de la investigación disciplinaria e interdisciplinaria y en donde los tutores juegan un papel importante para lograr este objetivo.

---

## **Objetivo**

En el marco de lo anterior se propone el siguiente objetivo de la presente investigación: Identificar la percepción que tienen las(os) alumnas(os) de la maestría en enfermería de la Universidad Nacional Autónoma de México con respecto a la labor del tutor en el programa.

Este objetivo permitirá identificar las principales fortalezas con que cuentan el cuerpo tutorial de académicos y a su vez establecer una serie de variables entre las dimensiones y variables de estudio para el cambio de tutor, eficiencia terminal de los maestrandos, lo que permitirá su vez detectar debilidades en el perfil percibido por los alumnos con respecto a su tutor para establecer un plan de mejora en la formación de ellos.

## **Metodología**

Se trata de un estudio transversal y correlacional con 23 alumnos del Programa de Maestría en Enfermería de un total de 32 alumnos. Los alumnos participantes en el estudio fueron de las dos últimas generaciones del programa que correspondieron a la 8ª y 9ª generación. No se pudo contar con la participación del 100%, debido a que el día de aplicación del instrumento se realizaron actividades académicas en la maestría que limitaron la participación del resto de los estudiantes. Se diseñó un instrumento con base a literatura encontrada y en donde se crearon dimensiones que permitieran cubrir el objetivo de la investigación como son: tiempo y lugar de las asesorías, formación para la investigación, docencia, consejería académica, auspicio académico y apoyo psicosocial y en último lugar aspectos de ética, interacción y profesionalismo académico.

El instrumento empleado obtuvo un alfa de Cronbach de 0.975, y quedo

constituido con un total de 47 ítems con opción de respuesta tipo Likert que va de 1 (nunca) a 5 (siempre); se sometió a validez de expertos con tutores a nivel de posgrado, que cuentan con eficiencia terminal del 90% o más de sus tutorandos. En el caso de los alumnos se realizó una prueba piloto con 5 de ellos, los cuales cuentan con estudios de posgrado del área de ciencias de la salud. El instrumento fue autoadministrado, anónimo y los alumnos se encontraban cursando los seminarios correspondientes en las aulas lo que facilito su aplicación. Para el procesamiento de los resultados se utilizó el paquete SPSS versión 16. En el análisis se utilizaron porcentajes, rangos, prueba de análisis de varianza y la prueba de Tukey,

---

## Resultados

De los 23 alumnos participantes la distribución por sexo es del 91% mujeres (21 alumnas) y 9% hombres (2 alumnos), el rango de edad se encuentra entre los 25 y los 51 años. Con respecto al número de sesiones durante el semestre el 43.5% de los alumnos respondió que fueron cada 2 semanas mientras que el 26.1% contestó que fueron 1 vez por semana y el 21.7% refirió que las sesiones fueron 1 vez al mes. En relación a la duración de cada tutoría el 39.1% contestó que fue de 1 a 2 horas, el 26.1 por ciento respondió que la duración fue 1 hora y el mismo porcentaje de alumnos refiere que fue de 2 horas, el mínimo de tiempo fue de 30 minutos en el 8.7 por ciento de los alumnos de posgrado. En cuanto a la modalidad en que se llevaron a cabo las tutorías el 100% refieren haber sido presenciales, el 26.1% vía correo electrónico y el 8.7% se realizaron por vía videoconferencia. En lo referente al tiempo que le dedica el tutor a las asesorías y al número de asesorías que le dedica el tutor, el 82.6% lo considera adecuado, mientras que el 8.7% lo considera inadecuado.

### Formación en investigación

En cuanto al dominio de la investigación el 43.5% de los alumnos refiere que casi siempre se presenta dominio del tema de la investigación por parte del tutor, seguido del 39.1% que contestó siempre, mientras que el 17.4% de los alumnos refiere que el tutor algunas veces tiene dominio sobre el tema de investigación: con respecto al dominio metodológico el 73.9% respondió siempre, en segundo lugar casi siempre con un 17.4% y el 8.7% contestó que casi nunca lo tiene, mientras que el mismo porcentaje refiere que el tutor nunca analiza pros y contras sobre el diseño y desarrollo de la investigación; mientras que el 65.2%

refiere que siempre lo hace, seguido de la opción casi siempre con un 25.1%. En cuanto al favorecimiento de toma de decisiones el 47.8% refiere que siempre se lleva a cabo y el 43.5% contestó casi siempre. En el fortalecimiento de habilidades para la búsqueda de información el 65.2% refirió siempre y el 25.1% casi siempre. Finalmente en el establecimiento de un diseño metodológico conforme a la temática de investigación el 43.5% mencionó que siempre se realiza, en segundo lugar el 39.1% contestó casi siempre, y el 8.7% respondieron respectivamente que algunas veces y casi nunca se realiza.

### Docencia

En los ítems el tutor evalúa conocimientos y habilidades y dialoga sobre tópicos disciplinares el 52.2% refiere que casi siempre se realiza, en segundo lugar el 30.4% de los alumnos contestaron siempre y el 8.7% respondió algunas veces y casi nunca respectivamente; siendo estos ítems los más altos, en el resto se observa como primera respuesta el casi siempre con un rango entre el 39-48%, mientras que el 26.1% de los alumnos contestó algunas veces en los ítems: contextualiza el conocimiento disciplinar, ayuda a detectar dificultades y presenta posibilidades de auto-realización, siendo esta última dónde el 17.4% manifestó que siempre se realiza y el 8.7% respondió que nunca se lleva a cabo.

### Consejería académica

Cabe señalar que esta es la dimensión en la cual se observa menor participación por parte del tutor, especialmente en la presentación de opciones académicas para fortalecer la formación, donde el 39.1% de los alumnos refiere que algunas veces se realiza, mientras que el 17.4% contestó que casi siempre, casi nunca y nunca se

---

realiza en los tres casos, mientras que sólo el 8.7% contestó siempre. Otro elemento de consideración es el favorecer la participación con expertos en investigación dentro de la UNAM, donde las respuestas casi nunca y algunas veces obtuvieron el 26.1% respectivamente, seguido del 21.7% que respondió casi siempre, en tercer y cuarto lugar el 17.4% refirió siempre y el 8.7% nunca como respuestas respectivamente. El elemento mejor calificado en esta dimensión fue: el tutor clarifica avances del semestre, donde el 47.8% de los alumnos contestó siempre, el 34.8% respondió casi siempre y el 8.7% contestaron algunas veces y nunca respectivamente.

Con respecto a si el tutor orienta la elección de seminarios el 39.1% respondió casi siempre, en segundo lugar el 26.1% refirió que algunas veces se realiza y en tercer lugar el 17.4% seleccionó la respuesta casi nunca, mientras que el 8.7% eligió de igual manera las respuestas siempre y nunca.

#### **Auspicio académico y apoyo psicosocial**

Con respecto a esta dimensión se aprecia que el 34.8% respondieron siempre a la mayoría de los ítems. El 65.2% siempre muestra interés en los aspectos motivacionales de los tutorados mientras que el 43.5% refiere que siempre se interesa en problemas personales. En los ítems: el tutor muestra interés en aspectos de motivación personal y toma en cuenta las expectativas de los tutorandos, el 17.4% respondió que algunas veces se lleva a cabo.

#### **Interacción, profesionalismo y ética.**

Esta dimensión reporta los más altos puntajes en un rango del 65.2% al 91.3% en cuanto al respeto por la autoría principal de los productos derivados de la tesis mientras que la empatía por parte del tutor con el 91.3% de alumnos refiere que siempre se lleva a cabo. Cabe señalar que los aspectos que obtuvieron el menor

porcentaje en esta dimensión, fueron: el tutor le brinda un tiempo reservado para usted y las sesiones de las asesorías se realizan sin interrupciones (65.2%), mientras que el 17.4% contestó casi siempre en los ítems: el tutor establece comunicación bidireccional, trabaja con el tutorando de manera periódica y programada, las sesiones se realizan sin interrupciones y brinda tiempo reservado para las asesorías del tutorando, mientras que el 8.7% respondió casi nunca a los ítems: tiempo reservado para las asesorías, favorece seguridad para expresar dudas y respeta la autoría principal de los productos derivados de la tesis.

Al realizar el **análisis de varianza** se observa que existen diferencias significativas entre el número de clases y la dimensión de apoyo psicosocial ( $p = .009$ ), en segundo lugar la dimensión de formación en investigación ( $p = .018$ ) y la tercera diferencia observada se encuentra en la dimensión de docencia ( $p = .040$ ) (Cuadro 1), aspectos que resultan relevantes para el tutorado de posgrado, ya que estas dimensiones abarcan el qué y el cómo se les enseña o se les brinda los nuevos conocimientos en las tutorías, mientras que la dimensión de apoyo psicosocial establece el vínculo de seguridad y respeto entre tutor y tutorado para alcanzar los objetivos esperados por el programa de posgrado.

**Cuadro 1.**  
**Análisis de varianzas entre dimensiones y clases recibidas**

		Media cuadrática	F	Sig.
Dimensión Formación en investigación	Inter-grupos	215.712	4.270	.018*
	Intra-grupos	50.512		
	Total			
Dimensión Docencia	Inter-grupos	81.901	3.371	.040*
	Intra-grupos	24.295		
	Total			
Dimensión Consejería	Inter-grupos	69.590	1.830	.176
	Intra-grupos	38.028		
	Total			
Dimensión Apoyo Psicosocial	Inter-grupos	233.474	5.179	.009*
	Intra-grupos	45.081		
	Total			
Dimensión Interacción y Profesionalismo	Inter-grupos	69.457	1.805	.180
	Intra-grupos	38.470		
	Total			

Prueba de ANOVA

\*  $p < 0.05$

Al realizar el análisis múltiple mediante la **prueba de Tukey** se identificaron diferencias entre los alumnos que reciben tutoría una vez por mes y aquellos que la reciben una vez por semana en las dimensiones sobre “formación en Investigación” y “docencia”. En cuanto a la dimensión “apoyo psicosocial” se observan diferencias entre aquellos alumnos que son tutorados una vez al mes

con respecto del resto de las variables, es decir aquellos alumnos que reciben su tutoría una vez al mes, una vez por semana y dos veces por semana, observándose que estas diferencias se encuentran presentes entre aquellos tutorados que están en mayor contacto con sus tutores y los que tienen muy poco contacto con ellos (Cuadro 2).

**Cuadro 2.****Comparaciones múltiples entre las dimensiones investigación, docencia y apoyo psicosocial y el número de sesiones de tutoría recibidas.**

(Número de sesiones durante el semestre)	Número de sesiones durante el semestre	Diferencia de medias (I-J)	Sig.
<b>Investigación</b>			
1 vez por semana	2 veces por semana	,333	1,000
	Cada 2 semanas	6,533	,313
	1 vez al mes	14,533*	,015**
1 vez al mes	2 veces por semana	-14,200	,114
	1 vez por semana	-14,533*	,015**
	Cada 2 semanas	-8,000	,204
<b>Docencia</b>			
1 vez por semana	2 veces por semana	-1,000	,994
	Cada 2 semanas	2,400	,782
	1 vez al mes	8,600*	,043**
1 vez al mes	2 veces por semana	-9,600	,127
	1 vez por semana	-8,600*	,043**
	Cada 2 semanas	-6,200	,134
<b>Apoyo Psicosocial</b>			
2 veces por semana	1 vez por semana	6,667	,625
	Cada 2 semanas	7,400	,501
	1 vez al mes	18,800*	,016**
1 vez por semana	2 veces por semana	-6,667	,625
	Cada 2 semanas	,733	,997
	1 vez al mes	12,133*	,035**
Cada 2 semanas	2 veces por semana	-7,400	,501
	1 vez por semana	-,733	,997
	1 vez al mes	11,400*	,028**
1 vez al mes	2 veces por semana	-18,800*	,016**
	1 vez por semana	-12,133*	,035**
	Cada 2 semanas	-11,400*	,028**

HSD de Tukey, se eliminaron las dimensiones consejería e interacción ya que no presentaban diferencias significativas.

\*\* La diferencia de medias es significativa al nivel 0.05.

En la **prueba de correlación de Pearson** se identificó que todas las dimensiones presentan una correlación positiva con la perspectiva de la labor tutorial destacándose en primer lugar la dimensión de “interacción y profesionalismo” con una correlación positiva muy fuerte ( $r_p = .937$ ,  $p = .001$ ); en segundo lugar la dimensión “docencia” tiene una correlación positiva muy fuerte con la perspectiva de la labor tutorial ( $r_p = .918$ ,  $p = .001$ ); mientras que el tercer puesto lo ocupa la dimensión de apoyo psicosocial ( $r_p = .894$ ,  $p = .001$ ).

Aspecto relevante que nos plantea que así como es necesario el dominio metodológico en la investigación, tiene un gran impacto el cómo es transmitido ese conocimiento y el vínculo de

seguridad y confianza que se establece entre tutor y tutorado. Finalmente la dimensión “formación en investigación” correlacionó en cuarto de las cinco dimensiones seleccionadas para el presente estudio presentando de igual forma una correlación positiva muy fuerte ( $r_p = .867$ ,  $p = .001$ ), aspecto que llama la atención ya que en múltiples estudios se ubica en el primer y segundo lugar de importancia, sin embargo refleja que el tutorado requiere del tutor de grado una conjugación de saberes que se sustenten en una relación de respeto.

Por otro lado, las dimensiones que correlacionaron más alto entre sí fueron la “formación en investigación”, “docencia” e “interacción y profesionalismo” observándose una relación positiva fuerte entre ellas.

**Cuadro 3.**  
**Correlaciones entre Perspectiva de la labor tutorial y las dimensiones que lo componen**

	Formación en Investigación	Docencia	Consejería	Apoyo Psicosocial	Interacción y Profesionalismo
Docencia	.862*	-			
Consejería	.420**	.462**	-		
Apoyo Psicosocial	.605*	.837*	.679*	-	
Interacción y Profesionalismo	.859*	.820*	.634*	.759*	-
Labor tutorial	.867*	.918*	.728*	.894*	.937*

\*La correlación es significativa al nivel  $\leq 0,01$  (bilateral).

\*\* La correlación es significativa al nivel  $\leq 0,05$  (bilateral).

---

## Discusión

La labor tutorial va mucho más allá del sólo asesoramiento de un trabajo de tesis, se trata de un trabajo complejo y multidimensional, en donde la culminación exitosa del alumno tutorado radica en diversos aspectos como son la experiencia investigativa del tutor, seguridad en sus habilidades, responsabilidad, experiencia para supervisar investigaciones, estabilidad emocional, aporte de ideas y sugerencias constructivas, manejo de información actualizada, así como las destrezas en el manejo de información e información sobre líneas de investigación factibles; dimensiones identificadas como las principales en el trabajo de Rosas, Flores y Valarino, mientras que en el presente trabajo las dimensiones que se correlacionan más alto con la labor tutorial fue en primer lugar la interacción y profesionalismo, dimensión que señala que el tutorado da un peso importante a los aspectos éticos, de comunicación, compromiso y responsabilidad por parte del tutor de maestría en segundo lugar se presenta la docencia seguida del apoyo psicosocial, aspecto que le brinda al tutorado soporte en aspectos sociales, culturales y emocionales (19).

La tutoría cuando se da en un ambiente regular resulta una acción exitosa en múltiples sentidos permitiéndole al tutor proporcionar guía, apoyo, facilitar la reducción del stress y el incremento en la confianza y seguridad del tutorado durante sus estudios de posgrado, por otro lado Beecroft, Santner, Lacy, Kunzman y Dorey hace hincapié en la importancia de la socialización con otros investigadores y la tutoría de carrera, mientras que en el presente estudio se detectó que en cuanto a la socialización el 26% contestó que no se lleva a cabo y con respecto a la tutoría

de carrera el 16% de los alumnos refiere que no se presenta este aspecto (20).

Esto probablemente se deba a que existen tutores que aunque formados en el área de la salud no están formados propiamente en Enfermería, situación que les dificulta brindar tutoría de carrera en un nivel de profundidad correspondiente al nivel de formación del tutorado.

Por otra parte en concordancia con las dimensiones identificadas por Lunsford, donde la dimensión **tutoría de carrera**, la **satisfacción** y la **tutoría psicosocial** presentan en el presente estudio una correlación positiva fuerte. En donde se observa la **satisfacción** con una correlación positiva fuerte y la **tutoría psicosocial** aspectos igualmente identificados (21).

Por último el presente estudio coincide con los resultados de Castro en varios aspectos como son la opinión de los alumnos con respecto a la duración y frecuencia de las reuniones que consideran que es adecuada y está basada en los intereses y necesidades del estudiante, así como que la función principal del tutor es que los alumnos aprendan el oficio de la investigación y para ello proporcionan diferentes ayudas para que definan su tema, elaboren su anteproyecto, el marco teórico, diseñen la metodológica y analicen los resultados (22).

---

## Conclusiones

Es necesaria la movilización de conocimientos los cuales se deben ir articulando a través de escenarios cada vez más complejos, lo cual implica que las acciones del tutor servirán para guiar al tutorado a enfrentarse de manera gradual al ejercicio de la práctica, con la finalidad de generar conocimiento original.

Los tutores de la maestría favorecen en los alumnos el *corpus* de conocimiento de la disciplina o profesión, así como la integración de los estudiantes a comunidades disciplinarias.

El alumno de la maestría percibe del tutor un dominio temático y metodológico, por otro lado reconoce su capacidad para el análisis de los pros y contras sobre el diseño de la investigación, así como una actitud positiva para la tutoría y el fortalecimiento de las habilidades en la búsqueda de información.

Los alumnos reconocen de manera positiva la participación del tutor de posgrado en el área de docencia ya que los apoya en los tópicos disciplinares y

contextualiza primordialmente el conocimiento. En la dimensión de **consejería académica** el comportamiento de las variables donde se observa menor participación, por parte del tutor es en la representación académica para fortalecer la formación del alumno. Una debilidad encontrada es la variable de favorecer la participación con otros expertos en investigación en la universidad para así enriquecer esta área en los alumnos. En la dimensión **auspicio académico** y **apoyo psicosocial** existen fortalezas de los tutores, pero una minoría de alumnos reporta falta de interés en aspectos de motivación personal y expectativas de los tutorados.

Por último es importante recordar que el posgrado es, en general, un factor fundamental para el desarrollo de la ciencia y la tecnología, así como para la producción y distribución del conocimiento, cultivo de principios éticos y valores morales entre los estudiantes y la sociedad, por lo que la labor del tutor resultado de suma importancia en estos aspectos.

---

## Referencias bibliográficas

1. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Programas institucionales de tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES; 2001.
2. Universidad Nacional Autónoma de México. Reglamento General de Estudios de Posgrado. México: Dirección General de Estudios de Legislación Universitaria, UNAM; 1996.
3. De la Cruz F, Abreu H. Roles de los tutores en los estudios de posgrado: construcción de un modelo teórico. 2004. Trabajo presentado en el Primer Encuentro Nacional de Tutoría. Colima Col. Disponible en: [http://www.anui.es.mx/e\\_proyectos/html/pdf/](http://www.anui.es.mx/e_proyectos/html/pdf/) [consulta: 18 may 2011].
4. De la Cruz Flores G, Díaz-Barriga Arceo F, Abreu Hernández LF. La labor tutorial en los estudios de posgrado: rúbricas para guiar su desempeño y evaluación. *Perfiles Educativos* 2010; 32(130):83-102.
5. Lobato C. Estrategias y recursos para la acción tutorial en la universidad. *Papeles de Educación* 2003; (3):141-60.
6. Romero YH, Olivares LR. Modelo de supervisión andragógica para el proceso tutorial. *Investigación y Posgrado* 2008; 23(3):107-26.
7. De la Cruz Flores G, Abreu Hernández LF. Tutoría en la educación superior: transitando desde las aulas hacia la sociedad del conocimiento. *Revista de la Educación Superior* 2008; 37(147):107-24.
8. García PM. La tutoría como proceso de formación en la maestría en pedagogía de la FES Aragón [tesis de maestría]. México: UNAM; 2008.
9. Lázaro A. Competencias tutoriales en la universidad. En: Michavila F, García DJ Ed. *La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad*. Madrid: CAM-Cátedra UNESCO; 2003. p. 107- 128.
10. Martínez AC, Matadamas OP, Zarate CO. Análisis exploratorio de las competencias de la tutoría en posgrado a través de la opinión del alumno. [Internet] 2008. Disponible en: <http://148.204.73.101:8008/jspui/bitstream/123456789/70/1/54.pdf> [consulta: 18 may 2011].
11. Evans R, Forbes L. Mentoring the “Net Generation”: faculty perspectives in health education. *College Student Journal* 2012; 46(2):397-404.
12. Sugimoto C. Initiation, cultivation, separation and redefinition: application of Kram’s mentoring framework to doctoral education in information and library science. *Journal of Education for Library and Information Science* 2012; 53(2):98-114.
13. Hauer KE, Teherani A, Dechet A, Aagaard EM. Medical students’ perception of mentoring: a focus group analysis. *Medical Teacher* 2005; 27(8):732-9.
14. Atkins S, Williams A. Registered nurses’ experiences of mentoring undergraduate nursing students. *Journal of Advanced Nursing* 1995; 21(5):1006-15.
15. Watson NA. Mentoring today – the students’ views: an investigative study of pre-registration nursing students’ experiences, perceptions of mentoring on one theory/practice module of the Common Foundation Programme on a Project 2000 course. *Journal of Advanced Nursing* 1999; 29(1):254-62.
16. Roberts EM. The experience of being a protégé in a nursing mentor relationship: a phenomenological study [tesis]. Vancouver: The University of British Columbia; 1992.
17. Rosas A, Flores D, Valarino E. Rol del tutor de tesis: competencias, condiciones personales y funciones. *Investigación y Posgrado* 2006; 21(1):153-85.
18. Beecroft PC, Santner S, Lacy ML, Kunzman L, Dorey F. New graduate Nurses’ perceptions of mentoring: six year programme evaluation. *Journal of Advanced Nursing* 2006; 55(6):739-47.

- 
19. Lunsford L. Doctoral advising or mentoring? Effects on student outcomes. *Mentoring and Tutoring: Partnership in Learning* 2012; 20(2):251-70.
  20. Castro LA. Las tutorías en la formación de investigadores de los posgrados del Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo de la UABC 2005-2006. [Tesis de Maestría]. Baja California, México: Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo, Universidad Autónoma de Baja California; 2006.