

## Síndrome de Burnout en enfermería, factores asociados: una revisión sistemática

### Síndrome de Burnout em enfermagem, fatores associados: uma revisão sistemática

### Burnout syndrome in nursing, associated factors: a systematic review

Mariángel Rodríguez Escarón<sup>1</sup> Vanda María Da Rosa Jardim<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Licenciada en Enfermería. Especialista Médico Quirúrgico. Adjunta Unidad de Calidad y Desarrollo Organizacional ASSE. Montevideo, Uruguay. E-mail: mariangel.1009rodriguez@gmail.com ORCID: 0000-0001-7125-7602

<sup>2</sup>Dra. Ciências de Salud. Professor Associado Saúde Coletiva, Facultad de Enfermagem, UFPel (Brasil). E-mail: vandamrjardim@gmail.com ORCID: 0000-0001-8320-4321

#### Resumen

El síndrome de Burnout es una enfermedad profesional, definida por la Organización Mundial de la Salud como el resultado del estrés crónico en el lugar de trabajo, que no se ha manejado con éxito. Dentro de los profesionales de la salud, enfermería es uno de los grupos más estudiados y vulnerable a padecerlo. El objetivo de este estudio fue conocer la prevalencia del síndrome de Burnout en enfermería y su relación con los factores asociados, a través de una revisión de la literatura sistemática. Para la búsqueda de artículos, se definieron como criterios de inclusión estudios publicados entre los años 2015

a 2020, en idioma español, portugués e inglés. La misma se realizó en LILACS, PubMed y SciELO, centrada en estudios cuantitativos basados en el instrumento de evaluación sobre la prevalencia del síndrome de Burnout en enfermería, Maslash Burnout Inventory, mediante los conectores “AND” y “OR”. Para las combinaciones de los descriptores, el proceso de identificación y la selección de los estudios, se utilizó un diagrama de flujo Checklist PRISMA. En los 16 estudios seleccionados se encontró que los niveles de prevalencia del Burnout oscilan entre el 15 al 68%. En relación a las variables sociodemográficas y laborales, las enfermeras con mayor edad, mayor antigüedad laboral y

multiempleo presentaron mayor nivel de Burnout, mientras que aquellas con mayor autoestima, satisfacción laboral, mejor remuneración y con un alto nivel de apoyo por parte de la organización presentaron bajos niveles. Como conclusiones finales de los estudios analizados podemos observar que la prevalencia del síndrome de Burnout en enfermería muestra niveles heterogéneos, con asociación significativa entre el síndrome y los factores sociodemográficos y laborales.

**Palabras Clave:** Burnout; Enfermería; Factores de Riesgo; Exposición.

## Resumo

A Síndrome de Burnout é uma doença profissional, definida pela Organização Mundial de Saúde como o resultado do stress crónico no local de trabalho, que não foi gerido com sucesso. Entre os profissionais de saúde, a enfermagem é um dos grupos mais estudados e vulneráveis a sofrer desta doença. O objetivo deste estudo é conhecer a prevalência da Síndrome de Burnout em Enfermagem e a sua relação com os fatores associados, através de uma revisão sistemática da literatura. Para a busca de artigos, foram definidos como critérios de incluso estudos publicados

entre 2015 e 2020, nos idiomas espanhol, português e inglês. A busca foi realizada nas bases LILACS, PubMed e SciELO, com foco em estudos quantitativos baseados no instrumento de avaliação sobre a prevalência da Síndrome de Burnout na Enfermagem, Maslach Burnout Inventory, utilizando os conectores “AND” e “OR”. Para as combinações dos descritores, foi utilizado um fluxograma PRISMA Checklist para o processo de identificação e seleção dos estudos. Nos 16 estudos selecionados, verificou-se que os níveis de prevalência de Burnout variaram entre 15 e 68%. Relativamente às variáveis sociodemográficas e ocupacionais, os enfermeiros com maior idade, maior antiguidade e multiemprego apresentam níveis mais elevados de Burnout, enquanto os enfermeiros com maior autoestima, satisfação profissional, melhor remuneração e com elevado apoio da organização apresentam baixos níveis de Burnout. Como conclusões finais dos estudos analisados podemos constatar que a prevalência da Síndrome de Burnout em enfermagem apresenta níveis heterogéneos e que foi encontrada uma associação significativa entre a síndrome e fatores sociodemográficos e ocupacionais.

**Palavras-chave:** Burnout; Enfermagem; Fatores de Risco; Exposição.

## **Abstract**

Burnout Syndrome is an occupational disease, defined by the World Health Organization as the result of chronic stress in the workplace, which has not been successfully managed. Among health professionals, nursing is one of the most studied and vulnerable groups to suffer from it. The objective of this study is to know the prevalence of Burnout Syndrome in Nursing and its relationship with associated factors through a systematic literature review. For the search of articles, studies published between the years 2015 to 2020, in Spanish, Portuguese and English language were defined as inclusion criteria. The search was conducted in LILACS, PubMed and SciELO, focusing on quantitative studies based on the assessment instrument on the prevalence of Burnout Syndrome in Nursing, Maslach Burnout

Inventory, using the connectors “AND” and “OR”. For the combinations of descriptors, a Checklist PRISMA flowchart was used to identify and select the studies. In the 16 selected studies it was found that Burnout prevalence levels ranged from 15 to 68%. In relation to sociodemographic and occupational variables, nurses with greater age, more seniority and multiple jobs had higher levels of Burnout, while those with higher self-esteem, job satisfaction, better remuneration and a high level of support from the organization had low levels of Burnout. As final conclusions of the studies analyzed, we can see that the prevalence of Burnout Syndrome in Nursing shows heterogeneous levels and that a significant association was found between the syndrome and sociodemographic and occupational factors.

**Key words:** Burnout; Nursing, Risk Factors; Exposure.

Recibido: 19/01/2025

Aceptado: 15/11/2025

## Introducción

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en el año 2022 declaró al síndrome de Burnout como enfermedad profesional, ingresando en la clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11). La OMS define al Burnout como el resultado del estrés crónico en el lugar de trabajo que no se ha manejado con éxito y aclara que se refiere específicamente a los fenómenos en el contexto laboral.<sup>(1)</sup>

Según el informe de la Organización Panamericana de la salud sobre el estudio *Epidemiología de los trastornos mentales en América Latina y el Caribe* (2009), el síndrome de Burnout es un desorden psicológico que viene siendo estudiado en las últimas décadas a nivel mundial, tras ser considerado como tema relevante y de preocupación, por lo que existe amplia evidencia sobre estudios relacionados a su prevalencia, factores de riesgos asociados y sus consecuencias en diferentes organizaciones de salud.<sup>(2)</sup>

Para la psicóloga Christina Maslach, el Burnout es un trastorno tridimensional en el que se presentan niveles altos de agotamiento emocional (AE), despersonalización (DP) y bajos niveles de realización personal (RP), entre los sujetos que trabajan en contacto directo con clientes o pacientes.<sup>(3)</sup> Entre los instrumentos que más se utilizan para diagnosticar y evaluar el nivel del Burnout encontramos al Maslach Burnout Inventory (MBI) creado por Maslach y Jackson (1981); es un instrumento con un total de 22 ítems con formato de respuesta tipo Likert, que reflejan las tres dimensiones fundamentales: AE (nueve ítems), DP (cinco ítems), y RP (ocho ítems).<sup>(4)</sup>

En la actualidad, los profesionales de la salud son los más afectados, posicionando a enfermería como uno de los grupos más vulnerables a padecer Burnout. En el mundo hay aproximadamente 28 millones de profesionales de enfermería y el 30% trabaja en la región de las Américas, representando el 56% de la fuerza laboral total de salud (constituida por odontólogos, enfermeros, farmacéuticos, médicos y parteras), y constituyendo un porcentaje inferior al promedio mundial, estimado en 59%.<sup>(5)</sup>

Cuando nos referimos a factores asociados, nos referimos a variables que están interrelacionadas con un resultado o condición en particular, pero que no necesariamente tienen una relación causal.<sup>(6)</sup>

Dentro de los factores asociados para enfermería, la evidencia científica hace referencia al déficit de enfermeros, estimando una escasez mundial de 5,9 millones de profesionales de enfermería, y se calcula que el 89% (5,3 millones) de este déficit se concentra en los países de ingresos bajo y medio-bajo.<sup>(7)</sup> Además de la escasez de enfermeros, se agregan otros factores que se relacionan con las modificaciones en los programas de formación de los profesionales, cambios en los perfiles demográficos, exposición a circunstancias de extrema ansiedad y aflicción, contacto con la enfermedad, dolor y muerte. Los conflictos y la ambigüedad de rol son otros de los factores que afectan a corto y mediano plazo la salud de los trabajadores y, por ende, la calidad de atención de las instituciones sanitarias.<sup>(8)</sup>

En este sentido, la evidencia muestra que los factores que pueden estar relacionados al síndrome de Burnout en enfermería, según Sanobrio Hidalgo (2015), se agrupan en cuatro: 1- factores personales: los que se relacionan con una inadecuada formación profesional, excesivos conocimientos teóricos, escaso entrenamiento en actividades prácticas y falta de aprendizaje en técnicas de autocontrol emocional; 2- factores estresores laborales o profesionales: se relacionan con las condiciones deficitarias del entorno físico, entorno humano, organización laboral, bajos salarios, sobrecarga de trabajo y escaso trabajo en equipo; también se relaciona con la naturaleza específica de la tarea (tipo de pacientes y características de las relaciones interpersonales con ellos); 3- factores sociales: relacionados a la necesidad de ser un profesional, además del bajo reconocimiento a nivel social y familiar; 4- factores ambientales: cambios significativos en la vida como la muerte de familiares, matrimonio, divorcio, nacimientos de hijos, cuidado de la familia y el hogar.<sup>(9)</sup>

## Objetivo

Conocer la prevalencia del síndrome de Burnout en enfermería y su relación con factores asociados.

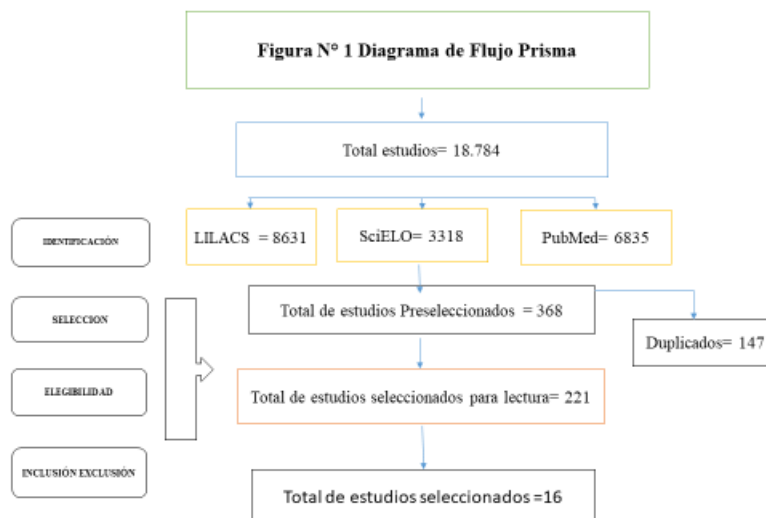
## Metodología

Se realizó una revisión sistemática de la literatura para actualizar y profundizar los conocimientos sobre el síndrome de Burnout en enfermería y su relación con los factores asociados. Se consultaron la base de datos de la Literatura Latino-Americana del Caribe en Ciencias de la Salud (LILACS), de la Biblioteca Nacional de Medicina de EE. UU. (PubMed) y de la Biblioteca Electrónica Científica en Línea (SciELO). Para la sistematización de la información obtenida se cumplieron las siguientes etapas:

1) *Identificación del tema y selección de la pregunta de revisión:* en la primera etapa se elaboró la pregunta orientadora sobre conocer la prevalencia del síndrome de Burnout en enfermería y sus factores asociados.

2) *Establecimiento de criterios de inclusión y exclusión:* en la segunda etapa, se definieron como criterios de inclusión estudios cuantitativos sobre el síndrome de Burnout en enfermería que utilizaron el MBI como instrumento para medir el Burnout, publicados entre los años 2015 al 2021, en idioma español, portugués e inglés. Se identificaron los descriptores en ciencias de la salud: Síndrome de Burnout, Enfermería, Prevalencia, Factores asociados y Maslach Burnout Inventory, utilizándose para sus combinaciones los conectores “AND” y “OR”, aumentando la posibilidad de los hallazgos. Los criterios de exclusión fueron los estudios de acceso no gratuitos.

Figura N°1. Diagrama de Flujo Prisma



Fuente: elaboración propia

3) *Identificación de estudios preseleccionados y seleccionados*: como parte de la tercera etapa, se identificaron los estudios preseleccionados a partir de la lectura de los títulos y resúmenes; para ello se utilizó el diagrama PRISMA (Figura N.º 1).

## Resultados

Fueron encontrados 18.784 estudios, fueron eliminados 18.770 porque no cumplían con los requisitos de inclusión y exclusión o estaban duplicados, obteniendo una muestra final de 16 estudios. De estos 16 estudios, 9 fueron extraídos de la base de datos scielo y 7 de PubMed. En cuanto a los idiomas, 9 fueron en español, 6 en Inglés y 1 en portugués. La información fue analizada de forma cualitativa, analizando la narrativa y definiendo si la información era suficiente para su análisis. El síndrome de Burnout en su nivel más alto estaba representado por un nivel alto en agotamiento emocional y en despersonalización y un nivel bajo en realización profesional. Se contemplaron la existencia de las siguientes variables: Título del estudio, base de datos, año de publicación, autores, idioma, las cuales se reflejan en la Figura N.º 2.

Figura N.º 2. Base de datos de los estudios seleccionados

| Títulos de los artículos seleccionados                                                                                                 | Base de datos | Año  | Autores                                                                                                                                                         | Idioma  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1-Aspectos psicosociales y síndrome de Burnout en trabajadores de enfermería de cuidados intensivos.                                   | SciELO        | 2015 | Aldrete Rodríguez María Guadalupe, Navarro Meza Cristina, González Baltazar Raquel, Contreras Estrada Mónica I, Pérez Aldrete Jorge.                            | Español |
| 2- Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización.                               | SciELO        | 2020 | Rendón Montoya Militza Sarai, Peralta Peña Sandra Lidia, Hernández Villa Eva Angelina, Hernández Reyna Isabel, Vargas María Rubi, Favela Ocaño María Alejandra. | Español |
| 3-Síndrome de Burnout y justicia organizacional en profesionales de enfermería de hospitales de tercer nivel en la ciudad de Medellín. | SciELO        | 2020 | Vásquez-Trespalcacios Elsa María, Aranda-Beltrán.Carolina, López-Palomar María del Refugio.                                                                     | Español |

|                                                                                                                                                                                        |                      |            |                                                                                                                                                                              |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 4-Párraga Martínez, Ignacio et al. Burnout y su relación con el estrés percibido y la satisfacción laboral en profesionales sanitarios de Atención Primaria de una Comunidad Autónoma. | SciELO               | 2018       | Párraga Martínez Ignacio, González Hidalgo Enrique, Méndez García Teresa, Villarín Castro Alejandro, León Martín Antonio Alberto.                                            | Español       |
| 5-Factores de riesgo y niveles de burnout en enfermeras de Atención Primaria: una revisión sistemática.                                                                                | PubMed               | 2016       | Gómez-Urquiza JL, Monsalve-Reyes CS, San Luis-Costas C, Fernández-Castillo R, Aguayo-Estremera R, Cañadas-de la Fuente GA.                                                   | Español       |
| 6-Agotamiento profesional prevalencia y factores asociados en médicos y enfermeras en siete regiones del Perú.                                                                         | SciELO               | 2017       | Solís-Cóndor Risof, Tantalean-del Águila Martín, Burgos-Aliaga Rosa, Chambi-Torres Javier.                                                                                   | Español       |
| 7- Burnout, satisfacción y calidad de vida laboral en funcionarios de la salud pública chilenos.                                                                                       | SciELO               | 2020       | Salgado-Roa Jorge Alejandro, Lería-Dulčić Francisco José.                                                                                                                    | Español       |
| 8-Síndrome de Burnout en personal de salud de un centro hospitalario de la dirección Distrital Junin-Bolivar.                                                                          | SciELO               | 2019       | Intriago miranda1, Stalin Arnaldo.                                                                                                                                           | Español       |
| 9- Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario San José. Popayán.                                                                                                     | PubMed               | 2018       | Sandra F Muñoz, Jessica Nayive Ordoñez. Villota, Martha Natalia Solarte-Moncayo, Jéscica Carolina Valverde-Croen, Stephany Villarreal-Castro, Martha Liliana Zemanate-Perez. | Español       |
| <b>Títulos de los artículos seleccionados</b>                                                                                                                                          | <b>Base de datos</b> | <b>Año</b> | <b>Autores</b>                                                                                                                                                               | <b>Idioma</b> |
| 1-Análise da prevalência da síndrome de Burnout em profissionais da atenção primária em saúde.                                                                                         | SciELO               | 2018       | Lima A de S, FarahBf, Bustamante-Teixeira Mt.                                                                                                                                | Portugués     |
| <b>Títulos de los artículos seleccionados</b>                                                                                                                                          | <b>Base de datos</b> | <b>Año</b> | <b>Autores</b>                                                                                                                                                               | <b>Idioma</b> |
| 1- Analysis of Burnout Predictors in Nursing: Risk and Protective Psychological Factors. The European Journal of Psychology Applied to Legal Context.                                  | SciELO               | 2019       | Pérez-Fuentes María del Carmen, Molero-Jurado María del Mar, Gázquez-Linares José J., Simón-Márquez María del Mar.                                                           | Inglés        |
| 2- Burnout Síndrome and shift work among                                                                                                                                               | PubMed               | 2018       | Vidotti V, Ribeiro RP, Galdino MJQ, Martins JT.                                                                                                                              | Inglés        |

|                                                                                                                  |        |      |                                                                                                                                                     |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| the nursing staff.                                                                                               |        |      |                                                                                                                                                     |        |
| 3-Prevalence of Burnout Syndrome in Emergency Nurses: A Meta-Analysis.                                           | PubMed | 2017 | Gómez-Urquiza JL, De la Fuente-Solana EI, Albendín-García L, Vargas-Pecino C, Ortega-Campos EM, Cañadas-De la Fuente GA.                            | Inglés |
| 4-Nursing Professionals Performing Overtime Workdays in Emergency and Critical Care Departments.                 | PubMed | 2016 | Cañadas-De la Fuente GA, Albendín-García L, de la Fuente EI, San Luis C, Gómez-Urquiza JL, Cañadas GR.                                              | Inglés |
| 5-Burnout Syndrome in Paediatric Nurses: A Multi-Centre Study.                                                   | PubMed | 2021 | De la Fuente-Solana EI, Pradas-Hernández L, González-Fernández CT, Velando-Soriano A, Martos-Cabrera MB, Gómez-Urquiza JL, Cañadas-De la Fuente GA. | Inglés |
| 6-A Multicentre Study of Burnout Prevalence and Related Psychological Variables in Medical Area Hospital Nurses. | PubMed | 2019 | Ramírez-Baena L, Ortega-Campos E, Gómez-Urquiza JL, Cañadas-De la Fuente GR, De la Fuente-Solana EI, Cañadas-De la Fuente GA.                       | Inglés |

Fuente: elaboración propia

### Aspectos éticos

Se cumplieron con los principios para el desarrollo de la revisión bibliográfica sistemática. En este estudio se analizaron artículos de acceso público y gratuito disponibles en las referidas bases de datos de la literatura científica. Otro punto a destacar es que no existió ningún conflicto de interés en la realización de esta revisión.

### Análisis de los resultados

En relación a las variables de prevalencia utilizando el MBI como instrumento, los estudios mostraron una prevalencia del síndrome de Burnout con valores que oscilan entre el 15 y 68 % siendo la media de 38%. En cuanto a las dimensiones, se encontró valores entre 10 y 62% para el AE, valores entre el 8% y 57% en la dimensión de DP, y valores entre el 4 % y 92% en baja o ausencia de RP.

En relación a las variables sociodemográficas y laborales, los estudios mostraron relación significativa con los factores organizacionales y personales. Las enfermeras con mayor edad, mayor antigüedad laboral y multiempleo presentan mayor nivel de Burnout, mientras que aquellas con mayor autoestima, satisfacción laboral, mejor remuneración y con un alto nivel de apoyo por parte de la organización presentaron bajos niveles de Burnout.

## Conclusiones

El síndrome de Burnout en los profesionales de la salud viene siendo muy estudiado a nivel mundial. Su prevalencia en enfermería muestra niveles heterogéneos entre los estudios analizados. Se encontró asociación del síndrome con factores sociodemográficos, de la organización y personales, destacándose las variables que se relacionan con la edad, tipo de contrato, sueldo, multiempleo, satisfacción laboral, ansiedad y depresión, como factores que aumentan la posibilidad de padecer el síndrome.

## Referencias Bibliográficas

1. Luzon Villegas MA. Factores asociados al síndrome de Burnout en personal de salud: Un estudio de revisión narrativa [tesis de grado]. [Internet]. Lima: Universidad Peruana Unión; 2024. Recuperado de: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/7588> [fecha de consulta: 2025, diciembre].
2. Rivera Zepeda J, Luna Gómez J. Variables sociodemográficas y su relación con los diagnósticos psiquiátricos, de los diferentes centros de salud mental, del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, 2018–2020. [tesis de maestría]. [Internet]. 2023. Disponible en: <https://repositorio.ues.edu.sv/server/api/core/bitstreams/2856131c-2660-4214-9aa0-5ee35e728b33/content> [consulta: 10 dic 2025].
3. Certuche Mera A, Ramírez Martínez V. Estrés y síndrome de burnout en profesores de una universidad privada de Colombia durante el confinamiento por Covid 19 en el 2020. [tesis][Internet]. 2024. Disponible en: <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/abc798ac-9064-455a-8ae1-6595625cffcf/content> [consulta: 10 dic 2025].

4. Andrade Liryo M. Niveles de síndrome de burnout en trabajadores en el sector telecomunicaciones en la pandemia COVID-19. [tesis]. [Internet]. 2024. Disponible en: <https://repositorio.urp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c1859060-f452-4073-af88-b6403ad79d43/content> [consulta: 10 dic 2025].
5. Cassiani SHDB, Munar Jiménez EF, Umpierrez Ferreira A, Peduzzi M, Leija Hernández C. La situación de la enfermería en el mundo y la región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Rev Panam Salud Publica* [Internet] 2020; 44:e64. Disponible en: <https://www.scielo.org/pdf/rpsp/2020.v44/e64/es> [consulta: 10 dic 2025].
6. Rodríguez Castillo F, Barros Liñán C, Ericson Giraldo Builes D, Vallejo-Bocanumen C. Prevalencia y factores asociados al síndrome de Burnout en personal de salud de urgencias de un hospital de alta complejidad de Medellín en el segundo trimestre del año 2023, estudio cross-sectional. *Rev Colomb Psiquiat* [Internet] 2024. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-colombiana-psiquiatria-379-pdf-download-S0034745024000635> [consulta: 10 dic 2025].
7. Cedeño M, Bazurto Sánchez S, Flores Anchundia J, Cantos Sánchez EM. Factores de riesgo psicosociales que inciden en la aparición del síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería. *Refcale* [Internet] 2023; 15-26. Recuperado de: <https://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3755>. [consulta: 10 dic 2025].
8. Saborío Morales Lachiner, Hidalgo Murillo Luis Fernando. Síndrome de Burnout. *Med. leg. Costa Rica* [Internet]. 2015 Mar; 32(1): 119-124. Recuperado de: [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en). [consulta: 10 dic 2025].
9. Aldrete Rodríguez M, Navarro Meza C, González Baltazar R, Contreras Estrada MI, Pérez Aldrete J. Factores psicosociales y síndrome de burnout en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención a la salud. *Cienc Trab* [Internet] 2015; 17(52): 32-6. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-24492015000100007&lng=en](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492015000100007&lng=en) [consulta: 10 dic 2025].
10. Lima de Souza A, Farah Francisco B, Bustamante-Teixeira MT. Análise da prevalência da síndrome de Burnout em profissionais da atenção primária em saúde. *Trab Educ Saúde* [Internet] 2018; 16 (1). Disponible en: <https://www.scielo.br/j/tes/a/yRhYHC8bJNhGzflM3tmwfmJ/?lang=pt> [consulta: 10 dic 2025].
11. Pérez-Fuentes M, Molero-Jurado M, Gázquez-Linares J, Simón-Márquez M. Análisis de predictores de burnout en enfermería: factores psicológicos de riesgo y protectores. *The European Journal of Psychology Applied to Legal Context* [Internet] 2019; 11(1): 33-40. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/ejpalc/v11n1/1889-1861-ejpalc-11-1-0033.pdf> [consulta: 10 dic 2025].
12. Rendón Montoya M, Peralta Peña S, Hernández Villa E, Hernández Reyna I, Vargas M, Favela Ocaño M. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. *Enferm Glob* [Internet] 2020; 19( 59 ): 479-506. Disponible en:

- [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412020000300479&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000300479&lng=es) [consulta: 10 dic 2025].
13. Vásquez-Trespalcacios E, Aranda-Beltrán C, López-Palomar M. Síndrome de Burnout y justicia organizacional en profesionales de enfermería de hospitales de tercer nivel en la ciudad de Medellín. *Rev Asoc Esp Espec Med Trab* [Internet] 2020; 29( 4 ): 330-9. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S3020-11602020000400330&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S3020-11602020000400330&lng=es) [consulta: 10 dic 2025].
  14. Párraga Martínez I, González Hidalgo E, Méndez García T, Villarín Castro A, León Martín A. Burnout y su relación con el estrés percibido y la satisfacción laboral en profesionales sanitarios de Atención Primaria de una Comunidad Autónoma. *Rev Clin Med Fam* [Internet] 2018; 11( 2):51-60. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1699-695X2018000200051&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699-695X2018000200051&lng=es) [consulta: 10 dic 2025].
  15. Gómez-Urquiza JL, Monsalve-Reyes CS, San Luis-Costas C, Fernández-Castillo R, Aguayo-Estremera R, Cañadas-de la Fuente GA. Factores de riesgo y niveles de burnout en enfermeras de atención primaria: una revisión sistemática. *Aten Primaria* [Internet] 2017 ;49(2):77-85. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-S0212656716301755> [consulta: 10 dic 2025].
  16. Solís-Cóndor R, Tantalean-del Águila M, Burgos-Aliaga R, Chambi-Torres J. Agotamiento profesional: prevalencia y factores asociados en médicos y enfermeras en siete regiones del Perú. *An Fac med* [Internet] 2017; 78(3):270-6. Disponible en: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/anales/article/view/13757/12366> [consulta: 10 dic 2025].
  17. Salgado-Roa JA, Lería-Dulčić FJ. Burnout, satisfacción y calidad de vida laboral en funcionarios de la salud pública chilenos. *Univ Salud* [Internet] 2020; 22(1): 6-16. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0124-71072020000100006&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-71072020000100006&lng=en) [consulta: 10 dic 2025].
  18. Intriago Miranda SA. Síndrome del "Burnout" en personal de salud de un centro hospitalario de la dirección distrital Junín-Bolívar. *RSAN* [Internet] 2019 ; 1(35). Disponible en: <https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/962> [consulta: 10 dic 2025].
  19. Muñoz SF, Ordóñez-Villota JN, Solarte-Moncayo MN, Valverde-Ceron YC, Villarreal-Castro S, Zemanate-Pérez ML. Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario San José. Popayán. *Rev Méd Risaralda* [Internet] 2018; 23 (1): 34 -7. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rmri/v24n1/v24n1a06.pdf> [consulta: 10 dic 2025].
  20. Vidotti V, Ribeiro RP, Galdino MJQ, Martins JT. Burnout Syndrome and shift work among the nursing staff. *Rev Latino-Am Enfermagem* [Internet] 2018; 26:3022. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/DBqJMr5g8RLQJ7qdxpfBWjN/?lang=en> [consulta: 10 dic 2025].
  21. Gómez-Urquiza JL, De la Fuente-Solana EI, Albendín-García L, Vargas-Pecino C, Ortega-Campos EM, Cañadas-De la Fuente GA. Prevalence of burnout syndrome in

- emergency nurses: a meta-analysis. Crit Care Nurse [Internet] 2017;37(5):1-9. Disponible en: <https://aacnjournals.org/ccnonline/article/37/5/e1/20779/Prevalence-of-Burnout-Syndrome-in-Emergency-Nurses> [consulta: 10 dic 2025].
22. Cañadas-De la Fuente GA, Albendín-García L, Fuente E, San Luis C, Gómez-Urquiza JL, Cañadas Gustavo R. Síndrome de burnout en profesionales de enfermería que realizan jornada física complementaria en servicios de cuidados críticos y urgencias. Rev Esp Salud Publica [Internet] 2016; 90:14. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/resp/v90/1135-5727-resp-90-e40015.pdf> [consulta: 10 dic 2025].
23. De la Fuente-Solana EI, Pradas-Hernández L, González-Fernández CT, Velando-Soriano A, Martos-Cabrera MB, Gómez-Urquiza JL, Cañadas-De la Fuente GA. Burnout syndrome in paediatric nurses: a multi-centre study. Int J Environ Res Public Health [Internet] 2021;18(3):1324. Disponible en: <https://www.mdpi.com/1660-4601/18/3/1324> [consulta: 10 dic 2025].
24. Ramirez-Baena L, Ortega-Campos E, Gomez-Urquiza JL, Cañadas-De la Fuente GR, De la Fuente-Solana EI, Cañadas-De la Fuente GA. A multicentre study of burnout prevalence and related psychological variables in medical area hospital nurses. J Clin Med [Internet] 2019; 8(1):92. Disponible en: <https://www.mdpi.com/2077-0383/8/1/92> [consulta: 10 dic 2025].

**Disponibilidad de datos:** El conjunto de datos que apoya los resultados de este estudio no se encuentra disponible.

**Nota de contribución de autores:** Ambas autoras participaron en la conceptualización del trabajo.

**Nota editorial:** Este artículo fue aprobado por los editores de la revista Prof. Adj. José Luis Priore y Prof. Asist. Camila Olivera.