

UNIDAD DE ENSEÑANZA VIRTUAL DE APRENDIZAJE

Carolina Rodríguez* Marián Doninalli**

Resumen

La Unidad de Enseñanza Virtual de Aprendizaje (UnEVA) de la Facultad de Enfermería (FdeE) se crea el 26 de agosto de 2009 por el Consejo a partir de un Proyecto presentado por la Prof. Adjta. Lic. Esp. Carolina Rodríguez. El cambio de las características de los individuos en formación impulsa un necesario cambio de las modalidades educativas, potenciando el estudio no dependiente, como plantea el constructivismo. La oferta educativa debe adaptarse a las características y tiempos de los individuos buscando desarrollar las herramientas que favorezcan su formación. Se debe desarrollar la capacidad reflexiva que lleve a los individuos a entender que la educación se refleja en su accionar diario y brindar una educación orientada no sólo a la formación profesional, sino como ser humano.

LEARNING UNIT THROUGH VIRTUAL EDUCATION

Abstract

The Learning Unit through Virtual Education (UnEVA) of the School of Nursing (FdeE) was created the 26th of August of 2009 by the University Council from a Project presented by the Prof. Lic. Esp. Carolina Rodriguez. The change on the characteristics of the individuals in formation promotes a necessary correction in the educational modalities, boosting the independent process of learning, as it is proposed in the constructivism approach. The educational offer must adapt itself to the characteristics and times of each individual, seeking for the development of the tools that favor its formation. The reflective capacity must be developed so that it leads the individuals to understand that the education is reflected in the daily activities. Furthermore it must be offered an education directed to not only the formation as a professional, but also as a human being.

UNIDADE DE ENSINO VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

Resumo

A Unidade de Ensino Virtual de Aprendizagem (UnEVA) da Faculdade de Enfermagem (FdeE) foi criada no dia 26 de agosto de 2009 pelo Conselho, com base em um Projeto apresentado pela Prof. Adjta. Lic. Esp. Carolina Rodríguez. A mudança das características dos indivíduos em formação impulsiona uma mudança necessária nas modalidades educativas, potenciando estudos não dependentes, como colocado em questão pelo construtivismo. A oferta educativa deve adaptar-se às características e aos tempos dos indivíduos procurando desenvolver ferramentas que favoreçam sua formação. A capacidade reflexiva será desenvolvida para levar os indivíduos a entenderem que a educação está refletida no acionar do seu dia-a-dia e para oferecer uma educação orientada não apenas à formação profissional mas, e além disso, ao ser humano.

*Licenciada Enfermera. Licenciada Especialista en Enfermería en Cuidados Intensivos. Especialista en Entornos Virtuales de Aprendizaje. CAEU-OEI. Profesora Agregada de la Facultad de Enfermería, Universidad de la República.

Correo electrónico: crodriguez@fenf.edu.uy

**Licenciada en Diseño Gráfico. Especialista en Entornos Virtuales de Aprendizaje. CAEU-OEI. Profesora Asistente de la Facultad de Enfermería, Universidad de la República.

Correo electrónico: mdoninalli@fenf.edu.uy

Introducción

El acceso al conocimiento se encuentra hoy en día cursando, en palabras de J. Brunner¹ la tercera revolución científica: la revolución digital. En la revolución tecnológica se basan profundos cambios desarrollados en América Latina en los últimos años en sistemas como los productivos, organizativos, culturales, entre otros. Esta tercera revolución genera en las universidades nuevas demandas. Para satisfacerlas se debe intentar pasar de una pedagogía de masas a una enseñanza basada en la comunicación de saberes, donde las cualidades deben estar centradas en el proceso de descubrimiento del estudiante. A través de la diversificación y flexibilización del proceso de enseñanza y de aprendizaje, se busca brindar acceso a diferentes modalidades de educación innovadoras, adquiriendo un papel importante el uso de las Tecnologías Educativas (TE). Tratando de lograr así una participación activa del estudiante en su proceso formativo, fomentar la interactividad, motivación, interés y atención en el proceso. Pretendiendo articular el empleo de los recursos tecnológicos con los modelos de enseñanza convencional, facilitar el acceso a servicios de información y recursos remotos, proporcionando ofertas educativas acordes a las situaciones particulares del estudiantado, tanto a nivel del Grado como del postgrado.

Los objetivos de la UnEVA son el desarrollo de TE, ofreciendo a estudiantes, docentes, graduados y funcionarios no docentes de la Facultad de Enfermería un nuevo enfoque educativo centrado en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y Recursos Educativos Abiertos (REA), democratizando las oportunidades de acceso y rutas de formación. La UnEVA fue creada a partir del proceso de reforma universitario llevado adelante por la Universidad de la República (UR), basada en

necesidades como mejorar la calidad de enseñanza y favorecer las condiciones estudiantiles para su formación. Para esta reforma, se enmarcan diferentes líneas de trabajo, entre las que se encuentran «la enseñanza activa que multiplique el acceso efectivo a la formación terciaria»²

La incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza y de aprendizaje, constituye un factor de cambio en las prácticas y concepciones curriculares, por la creación de nuevos modelos, que ofrecen la potencialidad de flexibilizar la oferta de oportunidades de aprendizaje, disminuyendo limitaciones de tiempo, espacio, presencia, haciendo accesible el proceso de enseñanza y de aprendizaje a nuevas categorías sociodemográficas y a las actuales características socio-culturales y económicas, facilitando la redistribución social de las oportunidades. Esta situación requiere el uso de una herramienta educativa basada en un nuevo paradigma, potenciando las capacidades de los individuos, aprovechando sus tiempos y modalidad de estudio, que el estudiante los pueda administrar, fomentar el pensamiento reflexivo centrado en sus habilidades cognitivas, el estudio independiente y colaborar al desarrollo desde los ámbitos de formación, donde la oferta educativa debe adaptarse al individuo y no a la inversa, con una educación orientada a formarlos no sólo como profesionales sino como seres humanos.

Continuando con el modelo iniciado de innovación crítica, la creación de la UnEVA procura por medio de la integración de múltiples ambientes de aprendizaje que se desarrollen las potencialidades de los individuos para la incorporación de conocimientos fomentando el uso crítico y flexible de la información. Siguiendo la concepción del constructivismo busca potenciar el estudio independiente y tomar en cuenta los tiempos diferentes para la formación del estudiante.

¹Brunner JJ. Educación e Internet: ¿La próxima revolución? Editorial Fondo de Cultura Económica. México. 2003.

²Equipo rectoral. Universidad de la República. Plan de Trabajo del equipo rectoral para impulsar reforma universitaria. 2008:1. Disponible en: http://www.universidadur.edu.uy/prensa/noticias/images/imagenes_noticias/plan_equipo_rectoral.pdf

Ampliar la oferta de cursado y de formación con mayor independencia en el emprendimiento académico es uno de los propósitos de esta unidad. Esto no solo repercutirá en la formación y calidad educativa de estudiantes, docentes y graduados, sino que favorecerá la alfabetización digital, adquisición de destrezas en el uso de la TIC a nivel docente y estudiantil a la vez que aumentará el acceso a la formación, disminuyendo las distancias geográficas, brindándole a los enfermeros las mismas posibilidades formativas, más allá de su lugar de radiación.

La UnEVA es un espacio para la gestión de diferentes líneas de acción que contribuyen a la construcción, desarrollo y seguimiento de estrategias educativas. Es el ámbito de referencia en el uso y aplicación de TIC a nivel educativo y su integración al diseño curricular. Enmarca la innovación tecnológica en el ámbito educativo, centrado en aspectos didácticos y nuevos paradigmas educativos.

Sus competencias son:

- Logística académica.
- Formación y capacitación de docentes y estudiantes.
- Diseño y producción de materiales educativos y apoyo a los equipos docentes en dicha tarea.
- Seguimiento y evaluación curricular de las propuestas.
- Investigación educativa.
- Aportar la búsqueda de soluciones organizativas, técnicas y pedagógicas para los procesos de virtualización de cursos.
- Constituirse en referente académico en TE en el servicio, favoreciendo los procesos de integración de TIC de manera pertinente desde el punto de vista educativo y tecnológico.
- Asesoramiento docente con respecto al tema.

Se suma a estas competencias la administración general de la rama de Enfermería en el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) de la UR (servidor central administrado y gestionado por el Departamento de Apoyo Técnico y Académi-

co [DATA]) basado en la plataforma educativa *Moodle*. Allí se administran, gestionan y evalúan los cursos tanto a nivel de grado como de postgrado de la sede de Montevideo de la Facultad de Enfermería (FdeE).

En la resolución de creación de la UnEVA el Consejo de FdeE coloca bajo su dirección las dos Aulas de Informática existentes en el servicio.

Se desarrolla una línea de investigación referida al uso de recursos motivadores y adecuados al perfil del estudiante y de la enseñanza, además de la aplicación de estándares de calidad que permitan lograr la excelencia del servicio, cumpliendo la continua formación académica de su equipo un rol muy importante en este fortalecimiento.

Es a partir del año 2010 que se agrega a las líneas de trabajo el **diseño aplicado a la educación**, iniciándose un proceso vigente de generación de imagen visual y estilo propio desarrollado para una óptima interacción pedagógica y didáctica que potencie el proceso de enseñanza y de aprendizaje.

La implementación de una estética adecuada al ámbito educativo cumple una función de facilitador, motivador y guía en las actividades a desarrollarse así como en el diseño instruccional de los cursos. Siguiendo una coherencia estilística, conceptual y mecánica facilitan la gestión del proceso educativo y brindan un diseño unificado donde los participantes reconocen los diferentes espacios.

La creación y selección de indicadores de calidad basados en los desarrollados por dos grandes instituciones internacionales y con amplia experiencia en educación a distancia ha sido otra de las líneas de ejecución. Ellos son la Comisión Asesora de Educación a Distancia de la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU) de la República Argentina y la Universidad de Educación a Distancia (UNED) de España. Los indicadores se centran en la evaluación de categorías como el modelo pedagógico general, aprendizaje y tec-

nologías, material didáctico, tutorías y administración. Los mismos fueron aprobados en el año 2011 por el Consejo de la FdeE y se utilizan tanto para cursos de grado como postgrado.

En forma anual se realizan informes tanto de actividad de la unidad como del desarrollo de los cursos por intermedio de la plataforma. Para este último la unidad toma como base dos criterios de evaluación esenciales para la valoración del desempeño de los Cursos en la plataforma educativa. Estos son:

Informe estadístico representado por los datos cuantitativos sobre el uso del EVA.

Informe de evaluación en base a criterios de Calidad de cursos a distancia determinados por la UnEVA y aprobados por Consejo de FdeE en el año 2011.

Al ser el referente institucional en TE participa en representación de la Institución en diferentes espacios:

- Integración del equipo de articuladores entre los servicios y DATA-Comisión Sectorial de Enseñanza (CSE) de la UR.
- Representante Institucional frente al Nodo Virtual de Salud Uruguay de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) e integrante de su Comité de Calidad.
- Integración del Comité Ejecutivo de la Biblioteca Virtual en Salud (BVS) en Enfermería del Uruguay
- Referente Institucional para el Congreso Internacional Virtual de Enfermería a partir del año 2011.

El equipo docente de la UnEVA se encuentra en capacitación continua para poder brindar sus aprendizajes al colectivo de enfermería. Se participa también en eventos científicos de diversa índole a nivel nacional e internacional mostrando la producción existente y desarrollos en el área.

La propuesta de desarrollo de actividades se centra en las funciones universitarias (enseñanza, investigación y extensión) y en las competencias de la Unidad, cumpliendo funciones tanto a nivel de grado como de postgrado.

Funciones

a) Enseñanza

Líneas de Trabajo

- Profundizar la determinación de estándares de calidad para cursos con utilización de plataforma educativa tanto a nivel semi-presencial como virtual.
- Mantener el desarrollo de las TE en los tres diferentes niveles de utilización: presencial, semi-presencial y virtual.
- Flexibilización curricular.
- Incorporación de metodologías y modalidades de enseñanza innovadoras.
- Seguimiento del desempeño estudiantil.
- Coordinación de actividades desarrolladas en la Institución referentes a TE.

Actividades

Orientado a aportar en los aspectos de enseñanza determinados en el Plan de Mejora de la FdeE se plantea seleccionar indicadores de calidad para ser considerados en vías a su ejecución. Estos apuntarán a cumplir con las metas de calidad determinadas (Cuadro 1).

Se seguirán elaborando indicadores de calidad de educación a distancia y semipresencial como forma de profundizar la aplicación de estándares para asegurar la calidad educativa.

- Profundizar las acciones de coordinación con las direcciones de grado y postgrado para el desarrollo de las TIC aplicadas a la enseñanza. Con este fin se pretende trabajar de forma coordinada y solicitando la designación de un coordinador por Cátedra, Unidad, Instituto, Sede y Programas existentes para desarrollo de actividades.
- Ampliar el número de recursos multimedia utilizados para la enseñanza tanto a nivel presencial como semi-presencial en los cursos de grado como de postgrado. Profundizar el proceso de formación e inserción de estudiantes y docentes de FdeE tan-

Cuadro 1.
ENSEÑANZA

Metas de Calidad
Incorporar las Tecnologías multimedia de enseñanza a distancia
Profundizar el desarrollo de los procesos tutoriales
Realizar una oferta de actividades que contemplen la situación de los estudiantes que trabajan a lo largo de toda la carrera en forma estratégica
Sistematizar la evaluación a través de los indicadores de estructura, proceso y resultados
Evaluación sistemática de los procesos



Aula Informática de la Facultad de Enfermería 3^{er} piso Htal. de Clínicas.

- to de pregrado, grado, como postgrado en el EVA de la UR.
- Profundizar la formación y capacitación de estudiantes y docentes en TIC, diversificación de enseñanza y de aprendizaje logrando que los estudiantes puedan optar indistintamente por tomar cursos virtuales de diferentes asignaturas en cualquier sede de la FdeE más allá de su lugar de radicación o cursado de la carrera.
 - Se plantea iniciar el proceso por medio del cual se acceda por un único espacio institucional a los cursos en línea, unido a la línea de la UR, organizada por CSE-DATA, bajo estándares educativos y de desarrollo de metodología educativa de forma coordinada.
 - Promover el acceso a los equipos informáticos y conexión a Internet de los estudiantes, no sólo aumentando y fortaleciendo el equipamiento de las aulas informáticas existentes y adecuando los espacios de uso, como ser salones, espacios abiertos; sino iniciando un programa de préstamo a estudiantes con mayor necesidad de PC portables.
 - Aumentar y profundizar el desarrollo de cursos semi-presenciales y virtuales con el uso del EVA a nivel de grado y postgrado, en coordinación con las direcciones correspondientes.
 - Coordinar con el Departamento de Educación propuestas de asignaturas optativas relacionadas a la formación en software y programas informáticos.
 - Asesoramiento docente con respecto a la temática de TE, desarrollo, uso y creación de cursos, tanto desde el punto de vista técnico como pedagógico y en la creación de Proyectos educativos a presentar a financiación externa.
 - Determinación de criterios de selección y utilización de los diferentes recursos y medios a utilizar (hipertextos, guías didácticas, materiales educativos multimediales interactivos, videos, bibliografía, etc.).
 - Estructura del medio y potencial didáctico aplicado al nivel formativo de estudiantes y docentes (presentación de contenidos, estructura de los materiales, encuadres didácticos).
 - Exploración didáctica en el proceso de creación de los medios (formas de mediatización en relación docente-estudiante, integración de los desarrollos tecnológicos al diseño curricular, estrategias de transformación del dictado tradicional a la formación tecnológica). Determinación de tiempos de implementación (planificación de contenidos y actividades,

con estudio de factibilidad de la propuesta en relación a los tiempos previstos).

- Configuración didáctica, determinando estrategias comunicacionales. Seguimiento procesal, con evaluación del mismo.
- Producción de materiales educativos que incluyen: organización y estructuración de los contenidos considerando la modularización (diferentes niveles de interpretación), interrelación (formas de vinculación entre módulos) y jerarquización en función de la lógica interna y nivel de los destinatarios.
- Determinación de estructura de materiales multimediales, con organización funcional de su aplicación.

b) Investigación

Líneas de Trabajo

- Desarrollar la función de investigación en las líneas específicas de TIC y en coordinación con las líneas de grado y postgrado.
- Desarrollar líneas de investigación educativa y evaluativa en las acciones desarrolladas por la UnEVA.
- Promover y apoyar a los docentes y estudiantes en el desarrollo de investigaciones en la línea de TE.
- Promover el intercambio científico con investigadores provenientes de ámbitos académicos de la línea de innovación educativa, TE y TIC.
- Difusión tanto a nivel nacional como internacional de las actividades científicas desarrolladas en la línea.
- Insertar las TIC y el EVA para las actividades existentes de enseñanza de investigación en el servicio.
- Participar en actividades de investigación a nivel central de la UR en la línea de TE como a nivel internacional.
- Propender la creación de convenios para desarrollar la investigación en TIC a nivel nacional e internacional.

- Profundizar las coordinaciones y actividades iniciadas en el período 2010 con el Portal Timbó.

Actividades

- Desarrollar investigaciones referentes al desarrollo institucional en TE.
- Coordinar con las direcciones de grado y postgrado la inclusión y desarrollo de líneas de investigación en TE.
- Continuar la línea ya iniciada con CSE de publicación de estudios.
- Iniciar la publicación de investigaciones en la línea TIC.
- Colaborar en la elaboración y diseño de la Revista Digital Institucional en la línea de TIC.
- Participar en eventos científicos nacionales e internacionales en la línea TIC e Innovación Educativa.
- Realizar actividades de formación en el uso del Portal Timbó con el cual se inició el convenio en el período 2010.
- Difundir por medio del Portal Timbó las actividades desarrolladas por la FdeE a nivel científico.

c) Extensión

Líneas de Trabajo

- Desarrollar la función de extensión en coordinación con la Unidad de Extensión de la FdeE y direcciones de grado y postgrado.
- Coordinación y desarrollo de la Biblioteca Virtual en Salud (BVS).
- Participación e integración de la línea de trabajo de redes de la CSE.
- Desarrollo y participación en las actividades concernientes al Nodo Nacional de Salud OPS del cual forma parte la FdeE como miembro fundador.
- Difusión de las actividades de la FdeE en el medio, para lo cual se propone trabajar de forma unificada en el diseño de materiales didácticos, póster, visión institucional.

Actividades

- Desarrollar actividades relacionadas con servicios de la comunidad.
- Desarrollar acciones con servicios asistenciales y educativos según convenios existentes.
- Desarrollar actividades de capacitación y coordinación para la puesta en marcha de la BVS.
- Coordinación Técnica de la BVS en conjunto con la Comisión de Desarrollo Virtual dependiente de Consejo de FdeE.
- Desarrollo de actividades concernientes al Nodo Nacional de Salud de OPS.
- Desarrollo de diseños gráficos institucionales para diferentes recursos que identifiquen a la Institución.
- Elaboración de estándares de uso del logotipo e isotipo Institucional.
- Colaboración en la elaboración de la nueva página Web institucional desde el punto de vista de diseño visual y pedagógico.
- Elaboración de protocolo de publicaciones tanto impreso como multimedia para apoyar y desarrollar publicaciones de las actividades desarrolladas por la Institución.

d) Formación Docente

Líneas de Trabajo

- Continuar y profundizar la formación docente de la Institución y de otras instituciones en la línea de TE y TIC.
- Realizar Cursos ínter servicios para la capacitación de docentes de la UR.

- Continuar y profundizar la formación docente del equipo de la UnEVA en Tecnologías
- Educativas, desarrollos tecnológicos y diseño gráfico, aplicable a las funciones y competencias de la Unidad.
- Participar en actividades formativas a nivel nacional e internacional con fin de elevar la calidad educativa del servicio.
- Diseño y producción de materiales educativos y apoyo a los equipos docentes en dicha tarea.
- Aportar la búsqueda de soluciones organizativas, técnicas y pedagógicas para los procesos de virtualización de cursos.

Actividades

- Desarrollo anual de cursos de profundización en aplicación de TE.
- Desarrollo de cursos para el manejo y profundización de uso de las aplicaciones del EVA, producción de material didáctico específicos para la modalidad, uso de Web 2.0
- Elaboración de Guías Didácticas y materiales educativos interactivos.
- Desarrollo, orientación y mantenimiento de edublogs a gestionar por las diferentes Cátedras, Unidades y Actores Institucionales.
- Seguimiento y evaluación curricular de las Propuestas docentes en la línea de TE.
Unificación de criterios de uso de recursos didácticos y elaboración de estándares.

Las perspectivas de la UnEVA son muy amplias, dado que las TE siguen ampliándose y siendo cada vez más utilizadas no solo por la ciudadanía en general sino también en el área de la salud. En este año la FdeE ha aprobado una nueva estructura de la Unidad atendiendo estos aspectos.