

## **Relato de experiencia/Case studies/Relato de experiência**

### **Enseñanza del Proceso de Atención de Enfermería en el Departamento de Enfermería Materno Infantil de la Facultad de Enfermería, Universidad de la República, Uruguay/Teaching Nursing Care Process in the Department of Maternal and Child Nursing, Faculty of Nursing, Universidad de la República, Uruguay/Ensino do Processo de Assistência de Enfermagem no Departamento de Enfermagem Materno-Infantil da Faculdade de Enfermagem, Universidad de la República, Uruguai**

Mercedes Pérez<sup>1</sup>, Ana Correa<sup>2</sup>, Verónica Sánchez<sup>3</sup>, Luciana Piccardo<sup>4</sup>, Alicia Pérez<sup>5</sup>, Sandra Pignataro<sup>6</sup>, Victoria Tejera<sup>7</sup>, Cecilia Callorda<sup>8</sup>, Ana Laura Ramón<sup>9</sup>, Eduardo Davyt<sup>10</sup>, Natacha Froste<sup>11</sup>, Natalia Suárez<sup>12</sup>, Carla Rodríguez<sup>13</sup>, Karen Bandeira<sup>14</sup>, Patricia Fortes<sup>15 16</sup>.

Recibido: 25 de setiembre de 2015

Aceptado: 26 de octubre de 2015

#### **Resumen**

Una prioridad para los equipos docentes vinculados a la enseñanza de Enfermería es la orientación a los estudiantes en la realización del Proceso de Atención de Enfermería (PAE). El equipo docente del Departamento Materno Infantil de la Facultad de Enfermería de la Universidad de la República (UdelaR), ha adoptado desde hace años metodologías de enseñanza centradas en el estudiante con miras a un aprendizaje significativo, que logre contribuir al desarrollo de profesionales críticos, que basen su actuar sólidamente en conocimientos científicos, desarrollados en el marco de valores humanos. Tras mencionar algunas características particulares vinculadas a la enseñanza de enfermería en el área de Salud Sexual y Reproductiva compartimos en este artículo algunos instrumentos desarrollados por los docentes del Departamento Materno Infantil con el fin de facilitar el aprendizaje del PAE en dicha área. Entre ellos figuran: Sistema de Registros de Enfermería (SIRE) gestación, SIRE recién nacido, SIRE lactante y SIRE puerperio. Asimismo,

- 
- 1 Licenciada Enfermera Especialista. Profesora.
  - 2 Licenciada Enfermera Especialista. Profesora Agregada
  - 3 Licenciada Enfermera Especialista. Profesora Agregada
  - 4 Licenciada Enfermera Especialista. Profesora Agregada
  - 5 Licenciada Enfermera Especialista. Profesora Adjunta
  - 6 Licenciada Enfermera Especialista. Profesora Adjunta
  - 7 Licenciada Enfermera Especialista. Profesora Adjunta
  - 8 Licenciada Enfermera Magíster. Profesora Adjunta
  - 9 Licenciada Enfermera Especialista. Profesora Asistente
  - 10 Licenciado Enfermero Especialista. Profesor Asistente
  - 11 Licenciada Enfermera Especialista. Profesora Asistente
  - 12 Licenciada Enfermera Especialista. Profesora Asistente
  - 13 Licenciada Enfermera Especialista. Profesora Asistente
  - 14 Licenciada Enfermera Especialista. Profesora Asistente
  - 15 Licenciada Enfermera Especialista. Profesora Asistente
  - 16 Todos los autores forman parte del Equipo docente del Departamento de Enfermería Materno Infantil de la Facultad de Enfermería. Universidad de la República. Uruguay. Contacto: [materno@fenf.edu.uy](mailto:materno@fenf.edu.uy)

---

Pérez M, Correa A, Sánchez V, Piccardo L, Pérez A, Pignataro S, Tejera V, Callorda C, Ramón AL, Davyt E, Froste N, Suárez N, Rodríguez C, Bandeira K, Fortes P. “Enseñanza del Proceso de Atención de Enfermería en el Departamento de Enfermería Materno Infantil de la Facultad de Enfermería, Universidad de la República”

presentamos una rúbrica para evaluación del PAE que ha permitido unificar criterios docentes para la corrección de los trabajos escritos que presentan los estudiantes. Finalmente exponemos dos de las estrategias educativas más recientemente incorporadas que han demostrado ser útiles en el desarrollo de competencias específicas y generales por parte de los estudiantes: talleres de simulación y *roleplaying* y elaboración de mapas conceptuales para el estudio de la teoría con la particularidad de tener como centro el PAE.

**Palabras clave:** Proceso de Atención de Enfermería, sistemas de registro, rúbrica, mapas conceptuales, *roleplaying*, simulación

### Abstract

A priority for educational equipment related to nursing education is to teach students about the Nursing Care Process (NCP). The teaching team of the Maternity Department of the Faculty of Nursing at the University of the Republic (UdelaR) develops since years ago methodologies student-centered in order to achieve meaningful learning that contributes to the development of critic professionals who base their actions on scientific knowledge strongly developed in the framework of human values. After mentioning some particular characteristics related to nursing education in the area of Sexual and Reproductive Health, the authors share in this article some tools developed by teachers of the Maternal and Child Department in order to facilitate the learning of NCP in this area. These include: Nursing Record System (SIRE) gestation, SIRE newborn infant and SIRE postpartum. The authors also present a rubric for evaluation of NCP that has allowed teachers to unify criteria to the correction of written assignments that students present. Finally they expose two of the most recently strategies of education that have proven being useful in the development of specific and general skills by the students: simulation workshops, role playing, and concept maps for the study of the theory with the peculiarity of having as center the NCP.

**Key words:** Nursing Care Process, record system, rubric, concept maps, roleplaying, simulation

### Resumo

Uma prioridade para as equipes de professores relacionadas ao ensino de Enfermagem é a orientação aos estudantes na realização do Processo de Assistência de Enfermagem (PAE). A equipe de professores do Departamento Materno-Infantil da Faculdade de Enfermagem da Universidad de la República (UdelaR) adotou, há alguns anos, metodologias de ensino centradas no estudante, orientadas à aprendizagem significativa, que contribua para o desenvolvimento de profissionais críticos que atuem solidamente, com base em conhecimentos científicos desenvolvidos no marco de valores humanos. Depois de mencionadas algumas características particulares relacionadas ao ensino da enfermagem na área da Saúde Sexual e Reprodutiva, compartilham-se neste artigo alguns instrumentos desenvolvidos pelos professores do Departamento Materno-Infantil com a finalidade de facilitar o ensino do PAE nessa área. Figuram, entre outros: Sistema de Registros de Enfermagem (SIRE) Gestante, SIRE Recém-nascido, SIRE Lactente, SIRE Puerpério. Nesse sentido, apresentamos uma rubrica para avaliação do PAE que permitiu unificar critérios dos professores para a correção dos trabalhos escritos apresentados pelos estudantes. Finalmente, mostramos duas das estratégias educativas incorporadas mais recentemente, que demonstraram ser úteis no desenvolvimento de competências gerais e específicas por parte dos estudantes: oficinas de simulação e *role-playing*, e elaboração de mapas conceituais para o estudo da teoria, com a particularidade de ter como foco o PAE.

**Palavras chave:** Processo cuidados de Enfermagem, sistema de registro, rubrica, mapas conceituais, *role-playing*, simulação

## **Introducción**

La enseñanza del Proceso de Atención de Enfermería (PAE) es uno de los aspectos más destacados en el trabajo que realiza el equipo docente del Departamento de Enfermería Materno Infantil. Compartimos en este artículo los avances realizados hasta el momento en las estrategias educativas centradas en el estudiante y que son aplicadas actualmente en el curso Proceso de Atención de Enfermería a la mujer embarazada, puérpera, recién nacido y núcleo familiar, correspondiente al Plan de estudio 93. El estudiante que cursa esta materia ya ha tenido contacto con las teorías de enfermería y ha hecho sus primeras experiencias en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería (PAE) en los cursos anteriores. En este curso se espera que el estudiante logre aplicar el Proceso de Atención de Enfermería en el área de la salud sexual y reproductiva, con énfasis en el período preconcepcional, embarazo, parto, puerperio, recién nacido y niño hasta el 1er. año de vida, integrando al núcleo familiar.

### **Aspectos singulares de la enseñanza de PAE en Salud Sexual y Reproductiva**

El modelo de Enfermería que orienta el abordaje de los usuarios en este curso es la teoría desarrollada por Dorothea Orem sobre el autocuidado. Tener un modelo que oriente la acción es esencial para el abordaje del cuidado de la Salud Sexual y Reproductiva durante todo el ciclo vital de la mujer. El embarazo, puerperio, el cuidado del recién nacido y del lactante son etapas del ciclo vital que tienen la característica de ser fisiológicas y de transcurrir en la mayoría de los casos sin patologías asociadas. Este es un aspecto que suele presentar dificultades para los estudiantes que en el curso anterior trabajaban mayormente con usuarios en situación de enfermedad. Sin embargo, a pesar de ser parte del ciclo vital es necesario que el estudiante comprenda que durante el transcurso del embarazo la mujer experimenta diversas modificaciones en su organismo que requieren de nuevas estrategias de autocuidado y, en ocasiones, se presentan situaciones particulares vinculadas a patologías que generan un déficit de autocuidado, que deben ser resueltos o compensados para la mantención de la salud y preservación del bienestar. Esto requiere un abordaje con un enfoque bio psico socio cultural en los cuidados brindados por el equipo profesional de Enfermería. Las mujeres, embarazadas o no, se benefician del cuidado profesional enfermero ya que la atención que se les brinda tiende a su empoderamiento, a que sean partícipes activas del cuidado de su salud. Consideramos fundamental propiciar la formación de futuros profesionales que aborden el cuidado de las mujeres desde un mirada de derechos y de género la cual se extienda a la familia y a la comunidad. En la salud de la mujer, los requisitos de autocuidado del desarrollo estarían definidos por cambios físicos, psicológicos, y sociales, por lo que las acciones de autocuidado desarrolladas estarán destinadas a promover y mantener la salud, y a mejorar o aliviar los efectos negativos a causa de los cambios experimentados durante todas las etapas del ciclo vital. Con el fin de facilitar el aprendizaje del desarrollo del PAE en esta área de Salud Sexual y Reproductiva es que presentamos los instrumentos de apoyo para valoración y registros y metodologías de enseñanza llevadas a cabo por este equipo docente.

### **Instrumentos de apoyo para la valoración y registros**

Previo a que el estudiante adquiera destreza en la valoración de los usuarios suele apoyarse en guías de valoración. Desde el Departamento identificamos dificultades con las guías que manejaban los estudiantes vinculadas principalmente a su extensión. Otra de las dificultades identificadas es a la hora de elaborar el PAE al binomio mujer puérpera- recién nacido y familia, ya que el estudiante está acostumbrado a realizar un plan de cuidados por usuario/a. Por lo tanto, el equipo docente consideró que sería oportuno que los estudiantes pudieran contar con un instrumento en el que registrar los datos de la valoración de enfermería con el fin de realizar la planificación del PAE de forma clara y concreta. Con este fin se crearon instrumentos con una función triple: guiar la valoración, destacar elementos de alarma que orientarán en la elaboración de los planes de cuidados y servir como registro del PAE. Dichos

instrumentos, compactos, se basaron en el diseño de la hoja de registro del Sistema Informático Perinatal (SIP) que se utiliza en el área perinatal, y se denominaron Sistema de Registro de Enfermería (SIRE), y hasta la fecha se han creado cuatro, dando atención cada uno a una etapa vital: [SIRE gestación](#), [SIRE recién nacido](#), [SIRE lactante](#) y [SIRE puerperio](#). En el revés está diagramado un espacio diseñado para registrar los diagnósticos de la *North American Nursing Diagnosis Association* (NANDA) más frecuentes del área con sus respectivos Clasificación de Resultados de Enfermería (NOC) y Clasificación de Intervenciones de Enfermería (NIC). Actualmente se trabaja en la elaboración de los SIRE correspondientes a la Salud de la Mujer y del Trabajo de Parto.

### **Rúbrica para evaluación de los PAE entregados por estudiantes**

Al realizar la experiencia práctica se solicita al estudiante que entregue una versión escrita de su PAE diario. El registro escrito del PAE contribuye al análisis crítico del mismo y a reforzar los conocimientos. La corrección de estos trabajos requiere unificación de criterios por los docentes involucrados en el curso. El equipo docente elaboró una [rúbrica de evaluación de PAE](#) que permite una valoración y calificación estandarizada de los trabajos elaborados por los distintos estudiantes y, a su vez, orienta a los estudiantes en lo que se espera de su trabajo. En ella se contemplan 8 dimensiones que son puntuadas de 1 a 3. Al sumar los puntajes alcanzados se califica el trabajo en función de la escala que figura al final de la rúbrica y el docente realiza una devolución donde se explican las dificultades presentadas y se reafirman aquellos aspectos trabajados correctamente.

### **Metodologías de enseñanza**

Las metodologías de enseñanza incluyen: clases teóricas en las que se trabaja el proceso de atención de enfermería en los contenidos del programa analítico del curso, ejemplificación de la aplicación del PAE en los talleres desarrollados en la Unidad Tecnológica (UTEC), mapas conceptuales para abordar la fisiología o fisiopatología con enfoque en lo que será el proceso de atención a quienes cursen dichas situaciones, seminarios y presentación oral de PAE en la experiencia clínica. De estos, destacaremos dos que han sido incorporados recientemente: los talleres de simulación con *roleplaying* y la elaboración de mapas conceptuales para el abordaje de los temas teóricos teniendo presente como objetivo el PAE. El tránsito del estudiante por la Unidad Tecnológica es esencial para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje basado en análisis de problemas y en la simulación. Allí desarrollan competencias técnicas y de trabajo en equipo para su formación como futuros profesionales en el área de la salud. Estas instancias permiten que los estudiantes se inicien en la aplicación de los SIRE. Se proponen talleres en los que se utiliza la estrategia metodológica de la simulación y *role playing*. En este entorno controlado el estudiante desarrolla competencias específicas de la disciplina y generales (comunicación, trabajo en equipo, análisis crítico), en un contexto controlado, sin riesgos, ensayando repetitivamente hasta incorporar el conocimiento, corrigiendo los errores que pueden presentar y fortaleciendo sus destrezas, la capacidad de comunicación empática y desarrollando, asimismo, habilidades de comunicación esenciales para la atención que brinda el profesional enfermero. En su mayoría se proponen ejercicios y escenarios clínicos seleccionados teniendo en cuenta los objetivos del curso, el perfil que se pretende lograr en el estudiante en su formación y los avances tecnológicos, y se pautan en sintonía con las normas Ministeriales y el perfil socio epidemiológico a nivel nacional e internacional. Para el abordaje de las patologías más frecuentes durante el periodo gestacional se propone a los estudiantes la realización de mapas conceptuales enfocados en el PAE. Estos pueden ser realizados tanto junto a los docentes de los campos clínicos o en encuentros presenciales junto a los docentes. La particularidad de estos mapas es que se realizan teniendo en cuenta que la información que los mismos resumen tiene como razón de ser, su aplicación al proceso de atención de enfermería. Esto motiva constantemente la reflexión durante la lectura de los textos seleccionados. La

información que se incluya será aquella que se vincule directamente con el proceso de atención, aquella que de sustento y fundamentación al plan de cuidados.

### **Conclusiones**

Consideramos que con el paso del tiempo el equipo ha podido desarrollar de forma constante diversas modalidades de enseñanza con el fin de que el estudiante logre incorporar el PAE. Las metodologías aplicadas hasta el momento han demostrado ser efectivas, pero requieren que el estudiante se familiarice con los sistemas de registros utilizados y logre plantear su proceso de atención en usuarios tanto en situaciones de salud como enfermedad. Como aspectos a seguir fortaleciendo identificamos el profundizar en las teorías de enfermería para que el estudiante visualice aún más las mismas con el proceso de atención diario. Asimismo, debemos seguir profundizando el uso del lenguaje estandarizado de los diagnósticos de enfermería (NANDA) con la aplicación de las NIC y NOC para lograr de esta manera un trabajo ecuánime y homogéneo en la aplicación diaria del proceso de atención de enfermería.

## Bibliografía

- Acosta C, Pérez M. Seguimiento Domiciliario del Binomio Madre-Hijo en situación de vulnerabilidad. Montevideo: CBA Imprenta-Editorial. CSE. Universidad de la República. 2012
- Alfaro R. Aplicación del proceso de enfermería. Barcelona: Doyma. 1999.
- Fescina RH, De Mucio B, Díaz Rosello JL, *et. Al.* Guía para el continuo de atención de la mujer y el Recién Nacido focalizadas en APS, 2da Edición. Montevideo: Publicación Científica CLAP–SMR 1573, 2010.
- Johnson M. Vínculos de NOC y NIC a NANDA-I y Diagnósticos Médicos. España: Elsevier, 2012.
- Lopez Carrasco MA. Guía básica para la elaboración de rúbricas. México: Universidad Iberoamericana Puebla. 2007.
- Olivera Lavanderos G. Aprender, enseñar y evaluar las ciencias naturales en nivel medio superior. Estados Unidos de Norteamérica: Editorial Palibrio. 2012.
- Pérez M. Bases Conceptuales para un cambio de modelo de atención de Enfermería a la Salud de la Mujer. Montevideo: CBA Imprenta-Editorial. CSE. Universidad de la República. 2009
- Schwarcz R. Obstetricia. Argentina: editorial El Ateneo, 6ª edición. 2005.
- Universidad de las Américas, Unidad de Gestión Curricular. Ficha n° 20: Rúbricas procedimientos de evaluación auténtica. Procedimientos evaluativos utilizados en el aula. Disponible en: <http://www.udla.cl/portales/tp9e00af339c16/uploadImg/File/fichas/Ficha-20->