

Trabajos de autores uruguayos presentados en la XII Conferencia Iberoamericana de Educación en Enfermería convocada por la Asociación Latinoamericana de Escuelas y Facultades de Enfermería (ALADEFE), Montevideo, agosto de 2013/Works of Uruguayan authors presented at the twelfth Ibero-american Conference on Nursing Education convened by the Latin American Association of Schools and Colleges of Nursing (ALADEFE), Montevideo, august 2013/Trabalhos de autores uruguayos apresentados em XII Conferência Iberoamericana de Educação em Enfermaria convocada pela Associação Latinoamericana de Escolas e Faculdades de Enfermaria (ALADEFE), Montevideo, agosto 2013

Encuesta de salud y calidad de vida de trabajadores y trabajadoras de la Universidad de la Republica Oriental del Uruguay/Survey on health and quality of life of workers of the University of the Republic, Uruguay/Pesquisa de saúde e qualidade de vida de trabalhadores e trabalhadoras da Universidad de la República, no Uruguai

Iris Dutra¹, Juan Dapuetto², Laura De Souza³, Nicolás Fiori⁴, Claudia Antiga, Raúl Ramírez⁵

Recibido: 30 de junio de 2014

Aceptado: 1 de setiembre de 2014

Resumen

Por resolución del Consejo Directivo Central (CDC) de la Universidad de la

¹ Licenciada Enfermera Especialista. Profesora Agregada de la Cátedra de Salud Mental de Facultad de Enfermería, Universidad de la República. Uruguay. irisdutra2002@gmail.com.

² Médico. Profesor de la Cátedra de Psicología Medica de la Facultad de Medicina. Universidad de la República. Uruguay. jdapuetto@hc.edu.uy

³ Licenciada en Psicología. Profesora Adjunta de la Facultad de Psicología. Universidad de la República. Uruguay. ldesouza.56@gmail.com

⁴ Licenciado en Sociología. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de la República. Uruguay. nfiori@oce.edu.uy

⁵ Profesor Agregado Estadística. rramirez@oce.edu.uy

República (UdelaR) se nombró un grupo de trabajo interinstitucional y multidisciplinario en el marco del Programa de Salud Mental de la UdelaR para realizar una investigación que aporte datos sobre la salud, salud mental y calidad de vida de los funcionarios docentes y no docentes de la UdelaR. En la revisión bibliográfica realizada no se encontraron antecedentes documentados de investigaciones sobre el tema. Se propone como objetivo general evaluar la calidad de vida de los trabajadores y trabajadoras de la UdelaR con el fin de identificar los factores determinantes de la misma que puedan ser modificables con intervenciones de promoción, prevención y asistencia. El universo estuvo conformado por todos los funcionarios docentes y no docentes de la UdelaR. El tipo de muestra

Iris Dutra, Juan Dapuetto, Laura De Souza, Nicolás Fiori, Claudia Antiga, Raúl Ramírez

"Encuesta de salud y calidad de vida de trabajadores y trabajadoras de la Universidad de la Republica Oriental del Uruguay"

seleccionada fue de carácter estratificado abarcando toda la población docente y no docente que figuraba en planilla de sueldos al 31 de Julio del 2011. Como instrumentos se utilizaron cuestionarios traducidos y adaptados al idioma y características de la población. Se encuestaron 1200 personas (respondieron un 62%). El 80% tiene una percepción de su salud excelente o muy buena, pero un 64% manifiesta síntomas de cansancio, 20% dolor intenso de diferente índole; 11% manifiesta sufrir violencia doméstica; 17%, manifiesta sentir violencia en los ámbitos de trabajo y 25% acoso sexual. Un 36% consume alcohol, 22% tabaco y 5,8 % drogas ilegales. Un 18% manifestó padecer Trastornos de Ansiedad, 5,7% Depresión y el 2,5% pensó en autoeliminarse en las 2 últimas semanas.

Palabras clave: calidad de vida, salud laboral, salud mental

Abstract⁶

By resolution of the Central Council of Directors (CDC) of the University of the Republic (UdelaR) it was appointed a multidisciplinary and interinstitutional group, in the framework of the Mental Health Program of UdelaR for investigate and to provide data on the health, mental health and quality of life of the teachers and non-teaching staff of the UdelaR. The authors did not find precedents documented investigations in the bibliographical review about the topic. They propose as a general objective, evaluate the quality of life of the Udelar workers, in order to identify the determinants that may be modifiable with interventions of promotion, prevention and care. The universe of research were all teachers and non-teaching staff of UdelaR. The sample was stratified and it included all teachers and non-teaching staff that was in the form of salaries on July 31, 2011. The authors used questionnaires that were translated and adapted to the language and characteristics of the population. They polled 1200 persons (62% responded). The 80 % has a perception of their health as excellent or very good, but 64 % has health weariness symptoms, 20% intense pain of different nature; 11% suffers domestic violence; 17% feels violence in the ambiances of work and 25% sexual harassment; 36% consumes alcohol, 22% tobacco and 5,8 % illegal drugs; 18% shows Disorders of Anxiety; 5,7% has depression and 2,5% has thought about killing himself in the last 2 weeks.

Key words: Quality of life, Occupational health, Mental health

6 Traducción realizada por Laura Fascioli

Resumo

Por resolução do Conselho Diretivo Central (CDC) da *Universidad de la República* (UdelaR) foi nomeado um grupo de trabalho interinstitucional e multidisciplinar, no marco do Programa de Saúde Mental da UdelaR, para realizar uma pesquisa que proporcione dados sobre a saúde, saúde mental e qualidade de vida dos funcionários docentes e não-docentes da UdelaR. Na revisão bibliográfica realizada não foram encontrados antecedentes documentados de pesquisas sobre o tema. A investigação pretende, como objetivo geral, avaliar a qualidade de vida dos trabalhadores e trabalhadoras da UdelaR, para identificar seus fatores determinantes, passíveis de serem modificados com intervenções de promoção, prevenção e assistência. O universo se conformou com todos os funcionários docentes e não docentes do Uruguai. A amostra selecionada foi do tipo estratificado, abrangendo toda a população docente e não docente cadastrada em planilha de salários até o dia 31 de julho de 2011. Utilizou-se como instrumento questionários traduzidos e adaptados ao idioma e características da população. Foram entrevistadas 1.200 pessoas (respondeu 62%). 80% tem uma percepção de sua saúde excelente ou muito boa; porém, 64% manifesta sintomas de cansaço; 20%, dor intensa, de diferente índole; 11%, manifesta sofrer violência doméstica; 17% manifesta sentir violência no âmbito do trabalho, e 25%, assédio sexual. 36% consome álcool, 22%, tabaco, e 5,8%, drogas ilegais; 18% manifestou padecer transtornos de ansiedade generalizada, 5,7%, depressão, e 2,5% pensou em suicidar-se nas últimas duas semanas.

Palavras chave: Qualidade de vida, Saúde do Trabalhador, Saúde mental

Introducción

En los últimos años la Universidad de la República (UdelaR) ha impulsado un proyecto de transformación de las instituciones en relación a los aspectos estructurales, académicos y de gestión, promoviendo los proyectos que colaboren con reformular dichas reformas. Por resolución del Consejo Directivo Central (CDC) se nombra un grupo de trabajo interinstitucional y multidisciplinario en el marco del Programa de Salud Mental de la UdelaR para realizar una investigación que aporte datos para la redimensión de las políticas de Bienestar Universitario. La población destinataria de las acciones del programa son los funcionarios docentes y no docentes de la Universidad. A partir de ellos se deberán establecer los parámetros que rigen las concepciones de Salud, Salud Mental y Proceso Salud-Enfermedad. Es en este sentido que en la elaboración de la metodología de trabajo era prioritario hacer un diagnóstico inicial de la realidad de la población universitaria en lo que hace al estado de su calidad de vida en general y de la salud mental en particular. En la revisión bibliográfica realizada por el grupo de trabajo no se encontraron antecedentes documentados en lo que hace a investigaciones en temas de salud mental y calidad vida de los trabajadores de la UdelaR. Pretendemos con el proyecto a través de diferentes métodos de detección, recabar información y conformar una base de datos fiable acerca de la población a

Iris Dutra, Juan Dapuetto, Laura De Souza, Nicolás Fiori, Claudia Antiga, Raúl Ramírez

"Encuesta de salud y calidad de vida de trabajadores y trabajadoras de la Universidad de la Republica Oriental del Uruguay"

estudiar, que permita a posteriori proyectar acciones concretas en referencia al tema que nos ocupa. El poder identificar problemas psicológicos, médicos, ambientales y laborales en la población objetivo nos provee de insumos para que las diferentes comisiones que funcionan en la Universidad planifiquen intervenciones de Promoción, Prevención y Asistencia.

Objetivo general

Evaluar la calidad de vida de los trabajadores y trabajadoras de la UdelaR con el fin de identificar los factores determinantes de la misma que puedan ser modificables con intervenciones de promoción, prevención y asistencia.

Objetivos específicos

1. Evaluar las diferentes dimensiones que conforman la calidad de vida global de los trabajadores de la UdelaR.
2. Identificar los problemas específicos de salud mental que impactan en la calidad de vida.
3. Identificar factores laborales o institucionales que impactan en la calidad de vida laboral.
4. Identificar factores médicos.

Material y métodos

El universo estaba conformado por todos los funcionarios docentes, técnicos, administrativos y de servicio, tanto de Montevideo como del Interior del País. El tipo de muestra seleccionada fue de carácter estratificado abarcando toda la población docente y de funcionarios no docentes que figuraban en planilla de sueldos al 31 de Julio del 2011. Se

obtuvo que de un total de 774 funcionarios el 60,6 % eran docentes y 39,4%, técnicos, administrativos y de servicios generales. Como instrumentos se utilizaron cuestionarios traducidos y adaptados al idioma y características de la población. El llenado de la encuesta se realizó a través de vía electrónica y el análisis de los datos combino aspectos de la estadística descriptiva, analítica y de la psicometría. Se tuvieron en cuenta todos los aspectos éticos que atañen a las investigaciones desde el punto de vista de confidencialidad y consentimiento de las instituciones involucradas.

Resultados y Conclusiones

De las 1200 personas encuestadas, 62% respondieron la misma. El 80% aducen que la percepción que tienen de su salud es excelente o muy buena, aspectos que se contraponen cuando un 64% de la población manifiesta síntomas de cansancio y 20% dolor intenso de diferente índole. Indagando aspectos del ámbito laboral, encontramos que un 17%, manifiestan sentir violencia en los ámbitos de trabajo y 25% acoso sexual en los mismos lugares. Respecto a la prevalencia del consumo de sustancias, encontramos que un 36% consume alcohol, 22% tabaco y 5,8 % drogas ilegales. Para el tamaño muestral analizamos que son significativos estos porcentajes, sumado a un 11% que manifiesta sufrir violencia doméstica. Se condice lo planteado anteriormente con los porcentajes de disfunciones mentales encontrados en la muestra, 18% manifestó padecer Trastornos de Ansiedad, 5,7% Depresión y no es menor que el 2,5% de la población

pensó en autoeliminarse en las 2 últimas semanas.

Propuestas

Del análisis preliminar de los datos obtenidos el equipo investigador sugirió propuestas de insumo a las Comisiones Universitarias de Acoso Laboral, Programa de Adicciones y Programa de PCET-MALUR (procesos y condiciones de estudio y trabajo-medio ambiente laboral de la Universidad de la República) de la División Universitaria de la Salud. La elaboración de un

informe general acerca de lo analizado en la encuesta fue de suma utilidad para que las diferentes instituciones tomaran contacto con una realidad que para algunas de ellas era desconocida y a otras les apporto elementos cuantificados de dificultades que deben trabajar a la interna de las mismas. Para concluir nuestras sugerencias los trabajos pendientes apuntan a dos líneas: una que implica un análisis más profundo de los datos obtenidos y una segunda instancia de aplicación de la encuesta al grupo de estudiantes universitarios.

Bibliografía

The World Health Organization Quality of Life Assessment (WHOQOL): development and general psychometric properties. *Soc Sci Med* 1998; 46 (12):1569-85.

Patrick DL, Erickson P. Health status and health policy: quality of life in health care evaluation and resource allocation. New York: Oxford University Press; 1993. p 22.

Bellón JA, Delgado A, Luna JD, Lardelli P. Validez y fiabilidad del cuestionario de función familiar Apgar-familiar. *Aten Primaria* 1996;18 (6): 289-295.

Arias L, Herrera JA. El APGAR familiar en el cuidado primario de salud. *Colombia Médica* 1994; 25: 26-8.