

Trabajos de autores uruguayos presentados en la XII Conferencia Iberoamericana de Educación en Enfermería convocada por la Asociación Latinoamericana de Escuelas y Facultades de Enfermería (ALADEFE), Montevideo, agosto de 2013/Works of Uruguayan authors presented at the twelfth Ibero-american Conference on Nursing Education convened by the Latin American Association of Schools and Colleges of Nursing (ALADEFE), Montevideo, august 2013/Trabalhos de autores uruguaios apresentados em XII Conferência Iberoamericana de Educação em Enfermaria convocada pela Associação Latinoamericana de Escolas e Faculdades de Enfermaria (ALADEFE), Montevideo, agosto 2013

Calidad de la Educación Superior en Enfermería: Internacionalización en procesos de acreditación/Quality of Higher Education in Nursing: Internationalization in accreditation processes/Qualidade da Educação Superior em Enfermagem: internacionalização, nos processos de acreditação

Laura Ferreira¹, Carolina Rodríguez², Fany Rocha³.

Recibido: 16 de julio de 2014
Aceptado: 6 de setiembre de 2014

Resumen

La educación es uno de los indicadores utilizados para medir la calidad de vida de la población. Los países de la región tienen como desafío mejorar los niveles educativos implementando diferentes estrategias. En la enseñanza universitaria se ha atendido este desafío creándose un sistema de acreditación regional ARCU-SUR, el cual certifica la calidad académica de las carreras de grado. Un estándar evaluado es la existencia de políticas de movilidad e intercambio estudiantil. El objetivo de la investigación fue determinar la participación de Facultad de Enfermería de la Universidad de la República

en el Programa de Intercambio ESCALA Estudiantil de la Asociación de Universidades del Grupo Montevideo (AUGM) y su repercusión en el estudiante período 2002-2012, con el fin de potenciar la internacionalización según estándares de calidad en la enseñanza universitaria. La metodología utilizada se basó en un estudio mixto, descriptivo, retrospectivo. La población fueron estudiantes de Licenciatura en Enfermería de las Universidades de AUGM, seleccionados para realizar intercambios en el marco del Programa ESCALA Estudiantil. Se efectuó una técnica de muestreo por conveniencia, análisis documental y estadística descriptiva. Se realizaron un total de 22 intercambios en forma ininterrumpida durante 10 años desde el año 2002, generándose a través de estos vínculos con las siguientes Universidades: Universidad Nacional de Entre Ríos- Argentina (UNER), Universidade Federal de Rio Grande do Sul- Brasil (UFRGS), Universidade Estadual de Campinas- Brasil (UNICAMP). La internacionalización lograda con el Programa fue evaluada con alto nivel de satisfacción; aportó al conocimiento de los

¹ Licenciada Enfermera. Profesora Asistente del Departamento de Educación de la Facultad de Enfermería. Universidad de la República. Uruguay. deptoeducacionfenf@gmail.com.

² Licenciada Enfermera Especialista. Profesora Agregada del Departamento de Educación de la Facultad de Enfermería. Universidad de la República. Uruguay. deptoeducacionfenf@gmail.com.

³ Licenciada Enfermera. Magister en Educación. Profesora del Departamento de Educación de la Facultad de Enfermería. Universidad de la República. Uruguay. deptoeducacionfenf@gmail.com.

procesos de enseñanza en Educación Superior en Enfermería en la región, a la formación integral del estudiante, permitiendo cumplir con el estándar requerido en los procesos de acreditación vinculados a la calidad de la educación.

Palabras claves: Educación Superior, Acreditación, Mercosur

Abstract

Education is one of the indicators used to measure the quality of life of the population. The countries of the region take as a challenge improve the educational levels by implementing different strategies. In university education one has created a system of regional accreditation ARCU-SOUTH, which certifies the academic quality of the undergraduate programs. An evaluated standard is the existence of mobility and student exchange policies. The objective of this research was to determine the participation of the Faculty of Nursing of the University of the Republic in the program of Exchange of students SCALE of the Association of Universities of the Grupo Montevideo (AUGM) and its impact on the students during the period 2002-2012. The purpose was to promote internationalization according to standards of quality in university education. This is a mixed study, descriptive, retrospective. The population were students of the Bachelor's Degree in Nursing from the Universities of AUGM, selected to perform exchanges within the framework of the Program Student SCALE. The authors used a technique of sampling by convenience, documentary analysis and descriptive statistics. A total of 22 exchanges were conducted without interruption for 10 years since 2002, generating through them links to the following universities: *Universidad Nacional de Entre Ríos- Argentina (UNER)*, *Universidade Federal de Rio Grande do Sul-Brasil (UFRGS)*, *Universidade Estadual de Campinas- Brasil (UNICAMP)*. The internationalization achieved with the Program was evaluated with high level of satisfaction; it contributed to the understanding of the processes of teaching in

higher education in Nursing in the region, to the integral formation of the student and allowed to comply with the standard required in the accreditation processes linked to the quality of education.

Key words: Higher education, Accreditation, Mercosur

Resumo

A educação é um dos indicadores utilizados para medir a qualidade de vida da população. Os países da região têm como desafio a melhoria dos níveis educativos, implementando diferentes estratégias. No ensino universitário, esse desafio foi atendido criando um sistema de acreditação regional – ARCU-SUR– que certifica a qualidade acadêmica dos cursos de graduação. Um padrão avaliado é a existência de políticas de mobilidade e intercâmbio estudantil. O objetivo da pesquisa foi determinar a participação da Faculdade de Enfermagem da *Universidad de la República*, no Programa de Intercâmbio ESCALA Estudantil, da Associação de Universidades do Grupo Montevideu (AUGM), e sua repercussão para o estudante, no período 2002-2012, com o fim de potencializar a internacionalização segundo padrões de qualidade do ensino universitário. A metodologia utilizada está baseada em um estudo misto, descritivo, retrospectivo. A população foi de estudantes da Licenciatura em Enfermagem das Universidades da AUGM, selecionados para realizar intercâmbios no marco do Programa ESCALA Estudantil. Utilizou-se uma técnica de amostragem por conveniência, análise documental e estatística descritiva. Foi realizado um total de 22 intercâmbios, de forma ininterrupta, durante 10 anos, desde o ano de 2002, gerando, assim, vínculos com as seguintes universidades: *Universidad Nacional de Entre Ríos – Argentina (UNER)*, *Universidade Federal do Rio Grande do Sul – Brasil (UFRGS)*, *Universidade Estadual de Campinas – Brasil (UNICAMP)*. A internacionalização alcançada com o Programa foi avaliada com alto nível de satisfação; contribuiu para o conhecimento dos processos de ensino na Educação

Superior em Enfermagem da região e para a formação integral do estudante, permitindo atingir o padrão requerido pelos processos de acreditação vinculados à qualidade da educação.

Palavras chave: Educação Superior, Acreditação, Mercosur

Introducción

La mejora de la calidad de vida de la población mundial ha sido y es un tema de gran preocupación de los diferentes países y organizaciones sociales del mundo. Se han establecido indicadores para medirla, uno de ellos es la educación considerada de gran importancia para abordar y con ella atender y resolver las problemáticas de otros indicadores que también hacen a la calidad de vida de la población. En base a esto los países tienen como desafío mejorar los niveles de calidad de la educación de la población implementándose diferentes estrategias en los tres niveles educativo.

En lo que refiere a la Enseñanza Universitaria las diferentes universidades de la región, incluida la Universidad de la República (UdelaR), se han preocupado por atender este desafío creándose un sistema de acreditación regional ARCU-SUR, mediante el cual se certifica la calidad académica de las carreras de grado. De acuerdo a este un estándar a evaluar es la existencia de políticas de movilidad e intercambio estudiantil.

Atendiendo la política de la Universidad de la República (UdelaR) de fomento de la internacionalización para los procesos de acreditación, Facultad de Enfermería (FdeE) fomenta dicha política con Facultades de la región estando involucrada desde hace varios años en distintos Programas de Intercambio estudiantil trabajando fuertemente en el Programa de Intercambio ESCALA Estudiantil de la Asociación de Universidades del Grupo Montevideo (AUGM). El Departamento de Educación (DE)- FdeE-UdelaR, en el marco del desarrollo de su Programa Relacionamento Interuniversitario gestiona los intercambios estudiantiles llevando adelante la coordinación académica

de los mismos.

Con la investigación realizada se pretendió determinar la participación de Facultad de Enfermería en el Programa de Intercambio ESCALA Estudiantil de la Asociación de Universidades del Grupo Montevideo (AUGM) y su repercusión en el estudiante período 2002-2012, con el fin de potenciar la internacionalización según estándares de calidad en la Enseñanza Universitaria.

Los objetivos específicos fueron identificar el número de estudiantes y Universidades participantes, y conocer la evaluación realizada por parte de los estudiantes intercambistas.

El tipo de estudio realizado fue mixto, descriptivo, retrospectivo.

La población de estudio fueron estudiantes de grado Licenciatura en Enfermería de las Universidades de AUGM que fueron seleccionados para realizar intercambios estudiantiles en el marco del Programa ESCALA estudiantil AUGM, período 2002-2012.

La internacionalización lograda con el Programa aportó al conocimiento de los procesos de enseñanza en Educación Superior en Enfermería en la región, a la formación integral del estudiante, permitiendo cumplir con el estándar requerido en los procesos de acreditación vinculados a la calidad de la educación.

Fundamentación

La mejora de la calidad de vida de la población ha sido y es un tema de gran preocupación en los diferentes países del mundo; diversas organizaciones mundiales en este sentido han establecido indicadores para medirla, uno de ellos es la educación. Esta es un indicador de gran importancia para abordar y con ella atender y resolver las problemáticas de otros indicadores que también hacen a la calidad de vida de la población. Cada nivel educativo tiene condiciones específicas que deben ser atendidas por especialistas. En base a esto los países tienen como desafío mejorar la educación de la población implementándose diferentes estrategias en los tres niveles educativos, siendo un desafío mejorar sus niveles de calidad y desarrollar más oportunidades para lograr expandir la matrícula.

En lo que refiere a la Enseñanza Universitaria las diferentes universidades de la región, incluida la Universidad de la República (UdelaR), se han preocupado por atender este desafío de la mejora de la educación, creándose un sistema de acreditación regional ARCU-SUR, mediante el cual se certifica la calidad académica de las carreras de grado, estableciendo que satisfacen el perfil del egresado y los criterios de calidad previamente aprobados a nivel regional para cada titulación.

Facultad de Enfermería-UdelaR en el año 2009 elaboró “Informe de Autoevaluación Institucional” en el marco de su participación en el Sistema de Acreditación Regional de Carreras Universitarias de grado ARCU-SUR del Sector Educativo del MERCOSUR; en el proceso de elaboración de los documentos se rigió por las pautas establecidas en el Manual del Sistema ARCU-SUR en el documento que contiene las dimensiones, componentes, criterios e indicadores para las carreras de grado. En este en la dimensión población universitaria, componente estudiantes se establece el criterio de existencia de políticas de movilidad e intercambio de los estudiantes. La UdelaR, principal institución de educación superior y de investigación del Uruguay, posee una destacada trayectoria y activa participación en instancias de cooperación internacional y en los procesos de integración regional en el área de la enseñanza superior; desarrolla numerosas acciones vinculadas con la cooperación y con las relaciones internacionales y tiene una larga trayectoria de cooperación internacional a diferente escala. Mantiene un claro compromiso con la internacionalización de la educación superior.

Antecedentes

La política de cooperación académica internacional de la Universidad de la República (UDELAR) se desarrolla desde hace ya varios años participando activamente en diferentes instancias de cooperación académica y en procesos de integración regional en el área de la enseñanza superior, cooperando con instituciones de distintos continentes en las diferentes carreras, manteniendo así un claro compromiso con la internacionalización de la educación. En este tema la Universidad ha trabajado activamente

como miembro fundador de la Asociación de Universidades del Grupo Montevideo (AUGM) entidad de cooperación académica y de representación de la educación superior pública del MERCOSUR creada hace más de 20 años. En el año 2007 en el marco de las políticas de internacionalización de la educación superior la UdelaR crea la Comisión de Relaciones Internacionales y Cooperación Regional e Internacional (CRI y CRI) como forma de sistematizar las acciones que se venían desarrollando entorno a la temática; con iniciativa en materia de políticas de cooperación internacional y regional, intercambio académico y convenios. En este contexto se definen instrumentos para integrar la dimensión internacional de la enseñanza, investigación y extensión, tales como participación en redes y asociaciones, intercambio de investigadores y docentes, movilidad de estudiantes de grado y postgrado, fortalecimiento de la gestión inherente a la cooperación, entre otros.

Facultad de Enfermería atendiendo ésta política de la UdelaR de fomento de la internacionalidad ha participado en distintos Programas de Intercambio estudiantil y docente a nivel de Grado. El Departamento de Educación es quien gestiona los intercambios a través del Programa Relacionamiento Interuniversitario, el mismo se crea con el objetivo de establecer relaciones académicas Interuniversitarias que permitan adecuar la oferta de formación, a la situación internacional y a los cambios en la disciplina. En el marco de dicho Programa se desarrollan distintas actividades actuando tanto en la coordinación académica como logística de los intercambios estudiantiles y docentes.

Se ha trabajado en distintos Programas de Intercambio estudiantil, ejemplo de ello son Programa de Intercambio ESCALA Estudiantil de la Asociación de Universidades del Grupo Montevideo (AUGM), Programa Movilidad MERCOSUR (PMM) de MERCOSUR Educativo, Beca Santander, Programa Erasmus Mundus External Cooperation Window, Programa Académico de Movilidad Estudiantil PAME-UDUAL.

Se han concretado intercambios en los Programas ESCALA Estudiantil-AUGM (2002 a la fecha) y PMM (2012). Existen

informes individualizados de los intercambios realizados por los estudiantes pero no se ha hecho un informe global de las movilidades realizadas.

Metodología

El tipo de estudio fue mixto, descriptivo, retrospectivo. La población de estudio fueron estudiantes de grado Licenciatura en Enfermería de las Universidades de AUGM que fueron seleccionados para realizar intercambios estudiantiles en el marco del Programa ESCALA estudiantil AUGM, período 2002-2012. Se utilizó como fuente de información, 1) la base de datos que posee el Departamento de Educación, en la que constan los intercambios realizados. 2)

Informes realizados por los estudiantes intercambistas. Para el análisis de datos cuantitativos se utilizó técnicas de estadística descriptiva: distribución de frecuencias, mientras que para los datos cualitativos se utilizó técnica de análisis documental.

Resultados

El Programa ESCALA Estudiantil prevé la realización de 4 intercambios de estudiantes anualmente.

Desde el año 2002, data el primer intercambio realizado por Facultad de Enfermería-UR en el marco de dicho Programa, realizándose un total de 22 intercambios durante 10 años en forma ininterrumpida.

Tabla N°1
Números de Intercambios

Intercambios	FA	FR%
Concretados	22	55%
No concretados	18	45%
Total	40	100%

Se ha logrado estrechar vínculos a través de los intercambios con las siguientes Universidades: Universidad Nacional de Entre Ríos- Argentina (UNER), Universidade

Federal de Rio Grande do Sul- Brasil (UFRGS), Universidade Estadual de Campinas- Brasil (UNICAMP).

Tabla N°2

Números de Intercambios según Universidad de origen

Universidad de origen	FA	FR%
UNER	1	4,5%
UdelaR	12	54,5%
UFRGS	4	18,3%
UNICAMP	5	22,7%
Total	22	100%

Trabajos de autores uruguayos presentados en la XII Conferencia Iberoamericana de Educación en Enfermería convocada por la Asociación Latinoamericana de Escuelas y Facultades de Enfermería (ALADEFE), Montevideo, agosto de 2013/Works of Uruguayan authors presented at the twelfth Ibero-american Conference on Nursing Education convened by the Latin American Association of Schools and Colleges of Nursing (ALADEFE), Montevideo, august 2013/Trabalhos de autores uruguaios apresentados em XII Conferência Iberoamericana de Educação em Enfermaria convocada pela Associação Latinoamericana de Escolas e Faculdades de Enfermaria (ALADEFE), Montevideo, agosto 2013

Se movilizaron 12 estudiantes desde Facultad de Enfermería hacia otros Servicios y 10 estudiantes han concurrido a Facultad de Enfermería.

Tabla N°3

Intercambios realizados por Facultad de Enfermería-UdelaR

Universidad de Destino	FA	FR%
UNER	1	8,3%
UNICAMP	5	41,7%
UFRGS	6	50%
Total	12	100%

16 estudiantes del sexo femenino y 6 estudiantes del sexo masculino.

Tabla N° 4

sexo de los estudiantes intercambistas

SEXO	FA	FR%
Femenino	16	72,7%
Masculino	6	27,3%
Total	22	100%

Los cursos realizados en el extranjero y luego acreditados en Facultad de Enfermería-UdelaR fueron: Administración de una Unidad Hospitalaria, Enfermería

Comunitaria, Atención de Enfermería a embarazadas, puerperas y recién nacidos, Atención a Usuarios en Situación Crítica, Atención de Enfermería Niño-Adolescente

Tabla N°5

Cursos realizados por los estudiantes UdelaR

Cursos	FA	FR%
Administración de una Unidad Hospitalaria	2	16,7%
Enfermería Comunitaria UFRGS	5	58,3%
Enfermería Comunitaria UNER	1	
Enfermería Comunitaria UNICAMP	1	
Atención a Usuarios en Situación crítica	2	16,7%
Atención de Enfermería Niño-Adolescente.	1	8,3%
Total	12	100%

Los cursos realizados en Facultad de Enfermería-UdelaR y luego acreditados en el extranjero, en las Facultades correspondientes fueron: Administración de una Unidad Hospitalaria, Enfermería Comunitaria,

Atención de Enfermería a embarazadas, puerperas y recién nacidos, Atención a Usuarios en Situación Crítica. N= 12, ya que dos estudiantes realizaron 2 cursos.

Tabla N°6

Cursos realizados por los estudiantes en la UdelaR

Cursos	FA	FR%
Administración de una Unidad Hospitalaria	3	25%
Enfermería Comunitaria	4	33,3%
Atención de Enfermería a embarazadas, puerperas y recién nacidos	3	25%
Atención a Usuarios en Situación crítica	2	16,7%
Total	12	100%

Analisis cualitativo

El análisis cualitativo se realizó en base a los informes de estudiantes intercambistas con los que cuenta el Departamento de Educación (N=12). El mismo incorpora dos categorías: 1- evaluación sobre la actividad académica y 2- desarrollo personal.

Respecto a la categoría **Evaluación sobre la actividad académica**, los estudiantes mayoritariamente destacan el apoyo académico en lo que refiere a gestión de los docentes involucrados, es valorado el apoyo de los pares estudiantiles de las Instituciones, la apertura a nuevas realidades educativas con aspectos curriculares similares.

Año 2007-Uruguay: *“Apoyo por parte de tutora, profesores y compañeros”*

Año 2010- Uruguay: *“Excelente trato por parte de profesores y compañeros”*

Algunos encontraron dificultad con el idioma pero que no impidió que se desarrollaran los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Año 2011-Brasil: *“Mis compañeros me ayudaron con el idioma, aprendí a hablar español, pero escribirlo es difícil”*

Año 2011-Uruguay: *“Desafío entender el idioma y comunicarme con mis colegas”*

En relación a la categoría **Desarrollo personal**, la totalidad de los estudiantes lo perciben como una experiencia personal enriquecedora, que les permitió conocer el país que visitaban, conocer aspectos culturales y además conocer las realidades de otros países por estar en contacto con otros estudiantes de intercambio de diferentes nacionalidades.

Año 2012-Uruguay: *“El programa de intercambio fue una experiencia única,*

ampliamente satisfactoria que recomiendo a las siguientes generaciones”.

Año 2011-Uruguay: *“Maravillosa oportunidad, tanto académicamente como personalmente”.*

Año 2011- Uruguay: *“Uno de los días más difíciles fue el día que tuve que regresar a mi país. Pensé que iba a estar preparada para despedirme, pero no fue así. Ahora solo convivo con los mejores recuerdos”*

Año 2012-Uruguay: *“Experiencia rica en aprendizaje a nivel social, cultural, comunicacional”*

Año 2010-Uruguay: *“Oportunidad de intercambiar conocimientos y cultura”*

Año 2006- Uruguay: *“Relacionamiento con la cultura del país y con la de otros país a través de otros estudiantes de intercambio”*

Conclusiones

Se ha logrado mantener durante 10 años la participación en el Programa de Movilidad.

Si bien se lograron 22 intercambios, que en comparación con la población estudiantil de las Universidades involucradas no son representativos, cada uno de ellos permitió estrechar vínculos, aportó el conocimiento de Planes de Estudios e implementación de los mismos en la región.

Existe satisfacción con el programa, su implementación y el apoyo de las coordinaciones académicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La internacionalización lograda con el Programa aportó al conocimiento de los procesos de enseñanza en Educación Superior en Enfermería en la región, a la formación integral del estudiante, permitiendo cumplir con el estándar requerido en los procesos de acreditación vinculados a la calidad de la educación.

Bibliografía

Asociación de Universidades Grupo Montevideo. Programa ESCALA Estudiantil: Manual de buenas prácticas. Año 2011. <http://www.grupomontevideo.org/escala/index.php/es/> [consulta:5 de marzo de 2013]

MERCOSUR Educativo. Dimensiones, componentes, criterios e indicadores para la acreditación Mercosur: Enfermería. Sistema ARCU-SUR. 2008. Disponible en: http://arcusul.mec.gov.br/images/pdf/doc_criterios_es_enfermeria.pdf [consulta: 5 de marzo de 2013].

Departamento de Educación. Informe de gestión anual. Programa de Intercambio estudiantil. Montevideo: Facultad de Enfermería. Universidad de la República. Años 2002-2012