

Situación de los estudiantes de la licenciatura en enfermería en tiempos de pandemia

Situation of Students of the Bachelor's Degree in Nursing in Times of Pandemic

Situação dos alunos do curso de enfermagem em tem-

María Gabriela Dotti Ríos¹, Kelly Turcatti Prestes²

Resumen:

La aparición de la pandemia producida por el virus COVID-19 produjo una serie de cambios en muchas áreas de la sociedad, entre ellas la educación. Debido a la necesidad de confinamiento social, se suspendieron las clases presenciales. En dicho contexto se evidenció la vulnerabilidad de los sistemas sanitarios y demostró la necesidad e importancia de disponer de profesionales en enfermería en número adecuado y capacitados. De esta manera, surge la necesidad docente de conocer las características de la población estudiantil del programa profesionalización de auxiliares de enfermería que cursan el módulo adulto y anciano en cuanto a sus aspectos personales y familiares, de estudio, antecedentes de salud, condiciones laborales y actitud frente al rol del profesional de enfermería en contexto de pandemia. Objetivo: El objetivo de este trabajo fue analizar la situación de la población estudiantil que cursan el módulo de adulto y anciano de la licenciatura en enfermería del programa profesionalización de auxiliares de enfermería según variables socio demográficas, familiares, laborales y académicas. Método: Estudio de enfoque cuantitativo de diseño descriptivo mediante el uso de un cuestionario de preguntas cerradas y abiertas. Resultados: Como se percibe el lugar de trabajo como posible vector, los estudiantes encuestados perciben temor, ansiedad e incertidumbre con respecto al contexto de pandemia, a pesar de que se cumplen con los protocolos y los cuidados a nivel personal.

¹Licenciada en Enfermería. Prof. Adj. Departamento de Enfermería en Salud Mental UdeLaR. Contacto: gabydotti@gmail.com.

ORCID: 0000-0001-7817-2054.

²Licenciada en Enfermería. Docente asistente Departamento de Enfermería en Salud Mental UdeLaR. kelmatur27@gmail.com.

ORCID: 0000-0001-7426-3581.

Palabras clave:

Educación a distancia, situación de los estudiantes de enfermería, contexto de pandemia, rol del profesional de enfermería.

Abstract:

The emergence of the pandemic produced by the COVID-19 virus produced a series of changes in many areas of society, including education. Due to the need for social confinement, face-to-face classes were suspended. In this context, the vulnerability of the health systems was evidenced and the need and importance of having adequate and trained nursing professionals available.

In this way, the teaching need arises to know the characteristics of the student population of the professionalization program of nursing assistants who study the adult and elderly module in terms of their personal and family aspects, study, health history, working conditions and attitude versus the role of the nursing professional in the context of a pandemic.

Objective: The objective of this work was to analyze the situation of the student population who are studying the adult and elderly module of the nursing degree in the professionalization of nursing assistants program according to socio-demographic, family, work and academic variables.

Method: Study of a quantitative approach of descriptive design through the use of a questionnaire of closed and open questions.

Results: As the workplace perceived as a possible vector, the surveyed students perceive fear, anxiety and uncertainty regarding the pandemic context, despite the fact that the protocols and personal care complied with.

Keywords:

Distance education, situation of nursing students, pandemic context, role of the nursing professional.

Resumo:

O surgimento da pandemia produzida pelo vírus COVID-19 produziu uma série de mudanças em muitas áreas da sociedade, incluindo a educação. Devido à necessidade de confinamento social, as aulas presenciais foram suspensas. Nesse contexto, evidenciou-se a vulnerabilidade dos sistemas de saúde e a necessidade e importância da disponibilidade de profissionais de enfermagem adequados e capacitados. Desse modo, surge a necessidade docente de conhecer as características da população discente do programa de profissionalização de auxiliares de enfermagem que cursam o módulo adulto e idoso no que se refere aos aspectos pessoais e familiares, estudo, histórico de saúde, condições e atitudes de trabalho versus papel do profissional de enfermagem no contexto de uma pandemia. **Objetivo:** o objetivo deste trabalho foi analisar a situação da população de estudantes que cursam o módulo adulto e idoso do curso de enfermagem no programa de profissio-

nalização de auxiliares de enfermagem segundo variáveis sociodemográficas, familiares, laborais e acadêmicas. Método: Estudo de abordagem quantitativa de delineamento descritivo por meio da aplicação de um questionário de perguntas fechadas e abertas. Resultados: Como o local de trabalho é percebido como um possível vetor, os alunos pesquisados percebem medo, ansiedade e incerteza em relação ao contexto pandêmico, apesar de os protocolos e cuidados pessoais serem cumpridos.

Palavras-chave:

Educação a distância, situação dos estudantes de enfermagem; contexto pandêmico, papel do profissional de enfermagem.

Introducción

El mundo entero atraviesa una situación sin precedente, la propagación del Covid-19 lo cual supone la necesidad de confinamiento social con el objeto de frenar el virus. Esta disposición, implica cambios en el rol profesional y docente como en los métodos educativos.

A partir del mes de marzo del 2020 los docentes del Departamento de Enfermería en Salud Mental (ENSAME) de la Facultad de Enfermería (Fenf) de la Universidad de la República (UdelaR) debieron abocarse a nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje y acompañamiento a los grupos estudiantiles. Según Redondo ⁽¹⁾, la educación en tiempos de pandemia obligó a traducir el sentido del acto educativo hacia un tiempo escolar diferido y sin la presencia de los cuerpos. Debido a ello, el proceso educativo debió configurarse de otras maneras y se incluyó la construcción de su presencia en el mundo virtual ⁽²⁾. Profesores y estudiantes requirieron de ciertos ajustes para convertir a su casa en un aula y para aquellos con niños pequeños a cargo, ello supuso más que la organización de los soportes técnicos ⁽³⁾.

La llegada de la pandemia en Uruguay y en el resto del mundo implicó incertidumbre, temor a lo desconocido y un bombardeo de información. En dicho contexto, los agentes sanitarios cobraron una mayor relevancia, notoriedad y una mayor responsabilidad. En el año 2020, el mundo celebraba el Año Internacional de los Profesionales de Enfermería y Partería, al mismo tiempo que enfrentaba la pandemia de enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) ⁽⁴⁾. Y, con motivo de dicha conmemoración, la Organización Mundial de la Salud (OMS), lanzaba en marzo del 2020 el Informe de Situación de la Enfermería en el mundo 2020: invertir en educación, empleo y liderazgo ⁽⁵⁾. En el mismo, se afirmaba que la pandemia del COVID-19 puso en evidencia la vulnerabilidad de los sistemas sanitarios y demostró la necesidad e importancia de disponer de profesionales de salud en número adecuado a las necesidades de cuidado de la población. También, puso en evidencia la importancia de las buenas condiciones de trabajo y el rol relevante de los profesionales de enfermería en los sistemas de salud debido a que los

enfermeros son el personal de primera línea de atención y cuidados y tienen un rol crucial en la mejora del acceso y la calidad de atención de salud ⁽⁴⁾.

Es sabido que los enfermeros debido a las características propias de su profesión están expuestos a situaciones de estrés que se incrementan en los servicios de emergencia de los hospitales públicos y en los turnos nocturnos. Además de la relación constante con la enfermedad y las situaciones límites que atraviesan los pacientes, los enfermeros deben afrontar situaciones de recarga laboral debido a los sistemas de horarios rotativos implementados en los entes de salud. Esta situación propia de la profesión se enfatizó en el último tiempo ante la presencia de la pandemia que implicó el aumento de trabajo y responsabilidades.

Según Ramírez Pereira ⁽⁶⁾, la pandemia por COVID-19 implicó un aumento importante de la demanda de cuidados de la salud, la cual fue afrontada con dificultad en la mayoría de los países del mundo. Existieron problemas para testear adecuadamente a la población y para seleccionar el tipo de cuarentena que debía ser cumplida. Además, se hicieron más evidentes los determinantes sociales en salud (DSS) junto con las diferencias en cuanto al acceso a la atención de salud, al agua potable, internet, al acceso a la vivienda digna y, por último, a las desigualdades de género y cuidados. En este caso, son las mujeres las que se vieron más afectadas ya que son las que frecuentemente asumen la responsabilidad de los cuidados dentro del hogar y constituyen el 70 % de la fuerza de trabajo en los sistemas de salud.

En esta situación el rol del profesional de enfermería es crucial. Deben proveer cuidados directos, soporte emocional, educar a pacien-

tes y al personal de salud, cuidar al paciente y a sus familiares, además de coordinar acciones de prevención en la comunidad y control de infecciones. Actualmente, los profesionales de salud se encuentran expuestos diariamente a una presión asistencial excesiva, a muertes, a la frustración por no poder cuidar adecuadamente, temores por su propia salud y la de sus familias ⁽⁶⁾.

De acuerdo al Consejo Internacional de Enfermeras (CIE), se han informado 90 mil enfermeras infectadas por COVID-19 y 260 muertes. También se detectó un déficit de elementos de protección personal, escasez de insumos, preparación deficiente para afrontar la pandemia y problemas de salud mental como estrés post-traumático, síntomas depresivos, crisis de pánico e ideación suicida ⁽⁷⁾.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) ⁽⁸⁾ afirma que en los preparativos ante una epidemia se enfatizan aspectos tales como el desarrollo de planes nacionales, la vigilancia epidemiológica, los requerimientos de vacunas y medicamentos, el mejoramiento de la cobertura de vacunación en los grupos de alto riesgo, el impacto y la carga económica. De esta manera, los aspectos psicológicos y sociales se encuentran ausentes. Sin embargo, muchos de los problemas que afligen a las personas tienen su origen en el miedo. Se trata de un problema grupal que debe ser abordado con acciones colectivas. Hasta el 80 % de las personas cercanas al peligro, expresan manifestaciones sintomáticas de miedo o pánico.

Ante una pandemia, la atención en salud mental debe centrarse en el reconocimiento de las diferencias de vulnerabilidad de los distintos grupos poblacionales incluyendo a aquellos grupos que por su ocupación se enfrentan a un

riesgo mayor. Al respecto, la OPS⁽⁸⁾ identifica ciertos factores de riesgo que incrementan la probabilidad de sufrir trastornos psíquicos como la exposición prolongada a experiencias muy traumáticas; confrontación con aspectos éticos; exposición simultánea a otros traumas o situaciones estresantes recientes; antecedentes de trastornos físicos o psíquicos, condiciones de vida desfavorables, un proceso de selección del personal profesional no riguroso. Para la OPS⁽⁸⁾ no existe un entrenamiento o preparación previa que pueda eliminar completamente la posibilidad de que una persona que trabaja con enfermos y fallecidos en situaciones de catástrofe, sea afectada por síntomas de estrés post-traumático.

Sin embargo, existen una serie de recomendaciones para proteger a los trabajadores y voluntarios como mantener en actividad a los profesionales para liberar el estrés y reforzar la autoestima, realizar ejercicios físicos y de relajación; buscar contacto con la naturaleza; descansar y dormir lo suficiente; alimentarse de forma balanceada; buscar compañía y hablar con otras personas, participar en actividades familiares y sociales y reflexionar sobre los propios sentimientos y pensamientos.

El dominio de la inteligencia emocional colaboraría con el manejo de las situaciones traumáticas. La inteligencia emocional puede definirse como la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y la de los demás. Además, la inteligencia emocional favorece y facilita la consecución de metas y actúa como predictora de la adaptación de una persona al medio. Y, al ser el estrés una consecuencia de las emociones que se producen ante determinados estímulos, la inteligencia emocional puede estar relacionada con su manejo⁽⁹⁾.

Debido a la importancia y relevancia del personal de enfermería en tiempos de pandemia y a los cambios que implicó la educación a distancia y virtual es que se decidió investigar la situación de los estudiantes de la licenciatura de enfermería de la Fenf perteneciente a la UdelaR en tiempos de pandemia. La indagación implicó estudiar la influencia de la pandemia provocada por el virus COVID-19 en el ámbito personal, familiar, educativo y profesional de los estudiantes de enfermería del programa profesionalización de auxiliares de enfermería.

Objetivo General

Analizar la situación de los estudiantes de enfermería del programa profesionalización de auxiliares de enfermería de la Facultad de Enfermería de la Universidad de la República que cursan el módulo de adulto y anciano en tiempos de pandemia.

Objetivos Específicos

Caracterizar sociodemográficamente a los estudiantes de enfermería.

Analizar los antecedentes de salud de los estudiantes de enfermería.

Analizar la situación laboral de los estudiantes de enfermería.

Evaluar el proceso de enseñanza y aprendizaje en situación de pandemia desde la perspectiva del estudiante de enfermería de la Universidad de la República.

Analizar la percepción y actitud de los estudiantes de enfermería de la Facultad de Enfermería de la UdelaR con respecto al rol de los profesionales de enfermería durante la pandemia COVID-19.

Identificar los problemas que implicó el aislamiento para los estudiantes de enfermería de la Fenf.

Método

El trabajo de investigación se realizó mediante un enfoque cuantitativo de diseño descriptivo y transversal, no experimental. El período de indagación fue abril del año 2020 en plena pandemia del COVID-19 en Uruguay.

Como técnica de recolección de datos se utilizó una encuesta en formato Google que fue compartida a través del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA). Las variables a estudiar fueron: características demográficas, situación laboral, situación familiar, situación académica en contexto de pandemia.

Población:

La población en estudio comprendió a los estudiantes del programa de Profesionalización de Auxiliares de Enfermería, generación 2018, que cursaron el módulo adulto anciano en el año 2020. La muestra estuvo compuesta por 142 estudiantes de dicho curso de ambos sexos.

Luego de obtenidos los datos de la encuesta, se procedió a volcar los resultados en una planilla de Excel, para luego proceder a su análisis. Teniendo en cuenta cada variable en estudio, se procedió a la realización de tablas en donde se incorporaba la frecuencia de aparición de cada una de las variables estudiadas, su porcentaje, moda y mediana. Por último, con los porcentajes se realizaron una serie de gráficas de barra para visualizar mejor los resultados obtenidos.

Análisis

La situación de los estudiantes del programa de Profesionalización de Auxiliares de Enfermería fue analizada teniendo en cuenta las siguientes variables: sociodemográficas, familiares, antecedentes de salud, situación laboral y aspectos académicas en contexto de pandemia.

Del total de 142 estudiantes que conformaron la muestra en estudio, la mayoría son mujeres (86 %) y un 14 % son hombres. El 75 % tiene entre 35 a 49 años de edad, siendo la edad media 41 años. El 15 % tiene entre 30 y 34 años y el 9 % tiene entre 50 a 54 años de edad.

En cuanto al estado civil, el 27 % es casado, el 30 % es soltero, otro 30 % se encuentra en unión libre y el 13 % restante son divorciados/as. El 50 % de los encuestados reside en Montevideo, un 31 % residen en Canelones y el 20 % restante se encuentra repartido entre Cerro Largo, Colonia, Florida, Lavalleja, Maldonado y San José.

Al evaluar la situación personal en contexto de pandemia, se pudo constatar que el 40 % advierte que el espacio físico influyó poco y nada en relación al aislamiento, mientras que un 37 % advirtió que la influencia era alta. Esta percepción del espacio físico, puede deberse al hecho de que el 32 % vive en un apartamento, mientras que el 67 % tiene casa con fondo. Suponemos que la influencia del espacio físico se detecta en mayor medida en aquellas personas que viven en pocos metros cuadrados y no tienen espacios al aire libre para esparcimiento.

El 44 % vive con sus parejas e hijos, un 19 % vive sola o solo con sus hijos y un 24 % se encuentra solo o con una pareja sin hijos. Por último, un 9 % vive con su pareja, hijos y adultos mayores. La gran mayoría, posee parejas que no trabajan en

el área de la salud (75 %). El 64 % tiene entre 1 a 2 hijos, un 17 % de los encuestados posee tres hijos y un 16 % reporta no tener ningún hijo. La población con hijos representa al 84 % de los encuestados. El 73 % de los hijos se encuentra en edad escolar (entre los 2 años hasta los 18 años de edad). La gran mayoría debió afrontar no sólo la educación por medios virtuales propia sino también la de los hijos. Con respecto a las estrategias implementadas para apoyar el aislamiento social de los hijos, el 41 % advirtió que estableció estrategias distintas al video juego, películas y series. Por su parte, el 28 % afirmó no haber implementado ningún tipo de estrategia y un 15 % utilizaron películas.

Con respecto a los antecedentes de salud, las enfermedades mayormente reportadas fueron la ansiedad (34 %), la hipertensión (27 %) y el asma (15 %). Es llamativo, además, que sólo el 47 % recibe un tratamiento a su enfermedad. Por otro lado, una gran proporción de los encuestados (80 %) tienen un cuidado personal de la salud y no fuman. Pero, sólo el 47 % de los encuestados realiza actividad física y son pocos los que llegan a dormir ocho horas por día (14 %), evidenciando que el 39 % duerme menos de seis horas y un 47 % logra dormir seis horas diarias. De aquellos que sí fuman, lo hacen con asiduidad el 76 %, fumando entre 5 a 15 cigarrillos por día, mientras que un 21 % supera los 15 cigarrillos diarios. Más del 50 % de los fumadores, comenzó su hábito en la adolescencia (55 %) y un 41 % comenzó a fumar entre los 19 a los 34 años de edad.

Al analizar las variables laborales, se pudo establecer que un 61 % trabaja entre 6 a 8 horas diarias y un 29 % lo hacen en un período mayor a las 8 horas. Como se puede observar y teniendo en cuenta que la gran mayoría de los encues-

tados son mujeres, los profesionales del área de enfermería trabajan tanto en la casa realizando tareas domésticas y de cuidado como en el ámbito laboral, no pudiendo tomar más horas de trabajo y obtener un mayor nivel de ingreso debido a la presencia de hijos que deben ser atendidos en sus hogares.

La gran mayoría realiza su trabajo en el servicio público (69 %) y el 24 % lo hace en el servicio privado y un 7 % trabaja tanto en el ámbito público como el privado. Un poco más de la mitad (51 %) trabaja en el segundo nivel y un 26 % lo hace en el primer nivel, mientras que el 23 % realiza sus labores en el tercer nivel.

La muestra en estudio es muy heterogénea en cuanto a las áreas de desempeño específico en el área de la salud ya que no se pudo evidenciar un porcentaje importante en ninguna de las áreas investigadas. Se trata, entonces, de estudiantes que provienen de diversas áreas de desempeño en el ámbito de la salud tales como block quirúrgico (5 %), medicina (16 %), cirugía (6 %), pediatría (12 %), centro de materiales (3 %), maternidad (2 %), CTI adultos (11 %), emergencia (12 %), nefrología (4 %), oncología (4 %), otras áreas (25 %).

Con respecto al medio de transporte utilizado para ir al trabajo, más del 50 % utiliza un medio de transporte propio (67 %), como el auto (50 %), caminando (6 %), en moto (4 %) y bicicleta (7 %), mientras que un 33 % llega hasta el lugar de trabajo en un medio de transporte público.

Con respecto al contexto de pandemia, la visibilidad que tiene el profesional de salud actualmente, les provoca a los encuestados mucha presión (37 %) y orgullo (34 %). Sin embargo, más del 50 % de los encuestados aduce que la presencia de la pandemia les produce angustia (21 %) y temor (32 %). Ello se debe a que la gran

mayoría de los profesionales (74 %) advierten que el trabajo puede ser un vector de contagio a la familia y que sus familiares tienen una percepción negativa con respecto al trabajo ante la pandemia: un 19 % experimenta ansiedad, un 11 % incertidumbre, un 20 % miedo y temor y un 15 % preocupación. Estos sentimientos negativos se perciben aunque la gran mayoría de los encuestados asume que cumple con el aislamiento actual (87 %) y que en su familia no ha habido familiares en cuarentena por COVID-19 (99 %).

Por su parte, la pandemia no trajo cambios en el relacionamiento laboral (59 %) y tampoco cambios en el relacionamiento con los usuarios (68 %). Y, si se analiza el funcionamiento de los protocolos en el interior de las entidades de salud, no se justifica el temor y la incertidumbre debido a que el 68 % advierte la presencia de equipos en su área de trabajo y un 87 % afirma haber tenido la capacitación adecuada para utilizar los equipos de protección personal (EPP) (87 %). Sin embargo, es de destacar que sólo el 14 % de los encuestados realizan todas las medidas del Ministerio de Salud Pública (MSP) a nivel personal, el 41 % sólo se lava las manos, el 19 % realiza el cambio de calzado al llegar al domicilio, el 15 % se ducha y se cambia la ropa y un 11 % coloca un canasto de ropa separado.

A pesar de que la gran mayoría no ha implementado todas las medidas de seguridad a nivel personal, el 93 % desarrollaron instancias educativas sobre prevención y control, fundamentalmente a sus familiares (47 %), amigos (29 %), compañeros de trabajo (11 %) y vecinos (8 %).

Luego de analizar, los aspectos personales, familiares y profesionales en el contexto de pandemia, se estudiaron las variables académicas. En líneas generales, los estudiantes encuestados

no han presentado problemas para la realización de las actividades por medio de las aulas virtuales debido a que el 74 % no experimentó problemas de conexión con la plataforma académica y la gran mayoría (más del 95 %) posee computadora y conexión a internet. En conclusión, el 85 % se encuentra satisfecho con los cursos impartidos por medio del sistema de educación a distancia. Pero, al comparar este sistema con la presencialidad, más del 50 % admite tener menos tiempo (52 %) y el 32 % afirma que implica el mismo tiempo que las clases presenciales.

Por último, con respecto a si debería existir en el plan de estudios aspectos generales sobre la pandemia actual, el 81 % afirmó que sí y también una gran proporción (67 %) estableció que se deberían implementar herramientas metodológicas para afrontar al COVID-19.

Conclusiones

De acuerdo a las características personales de los encuestados, es de destacar la heterogeneidad del grupo en cuanto a la situación civil y al área de trabajo en el cual ejercen en el sistema de salud. Se trata, en su mayoría de estudiantes mujeres de entre 35 a 49 años de edad. Más del 70 % poseen hijos a cargo de entre 2 a 18 años de edad, lo cual lleva a concluir que los encuestados no sólo tuvieron que afrontar su estudio a distancia sino también el de sus hijos. A pesar de que la gran mayoría no fuma, existen ciertos hábitos que no son saludables en la población investigada como por ejemplo la falta de ejercicio y el descanso por menos de seis horas diarias.

Ante el nuevo rol experimentado por los profesionales de la salud, los encuestados perciben una mayor presión y orgullo. El temor, la

Referencias bibliográficas

ansiedad y la incertidumbre son sentimientos negativos compartidos tanto por los encuestados como por sus familiares. Ello se debe a la percepción de peligro en las áreas de trabajo como vectores del COVID-19. Estos sentimientos no se condicen con la realidad verificada en las áreas de trabajo en los cuales se cumple con el protocolo, tampoco es coincidente con respecto a la conducta personal caracterizada por el cuidado de la higiene y desinfección y por el respeto al aislamiento social.

Con respecto a la situación académica, los encuestados no enfrentaron demasiados problemas debido a que en sus casas se cuenta con computadora y conexión a internet. Los alumnos se encuentran en su mayoría satisfechos con las clases impartidas, aunque la gran mayoría admite que es necesario implementar temas relacionados con la pandemia.

Sugerencias

De acuerdo a las conclusiones, es necesario desarrollar guías y cursos relacionados con la pandemia en el contexto universitario. También se sugiere la implementación de cursos para el desarrollo de la inteligencia emocional con el objeto de lograr controlar la ansiedad e incertidumbre.

1. Redondo, PR. Educar a la primera infancia en tiempos de excepción. 2020. Disponible en: <http://psicoanalisisyeducacion.flacso.org.ar/wp-content/uploads/2020/09/Educar-a-la-primera-infancia-en-tiempos-de-excepcion.pdf> [consulta: 08 oct. 2020].
2. Vialart Vidal MN, Medina González I. Desafíos de los docentes de enfermería ante los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. Rev. Cub. de Enf. [Internet]. 2020; 36 (1) :1–11. Disponible en: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=-803ceed3-97ea-4e24-9751-5b50cb4f0ccd%40pdc-v-sessmgr05> [consulta: 15 oct. 2020].
3. Dussel, I. La clase en pantuflas. Reflexiones a partir de la excepcionalidad, conversatorio, video de la serie Diálogos sobre pedagogía. Córdoba: ISEP; 2020. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=6xK-vCtBC3Vs> [consulta: 08 oct. 2020].
4. World Health Organization. State of the world's nursing 2020: investing in education, jobs and leadership. Geneva: WHO; 2020
5. De Bortoli Cassiani SH, Munar Jimenez EF, Umpiérrez Ferreira, A, Peduzzi, M, Leija Hernández C. La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. Rev. Panam. Salud Pública [Internet]. 2020; 44 (15). Disponible en: <https://scielosp.org/article/rpsp/2020.v44/e64/es/> [consulta: 20 oct. 2020].

6. Ramírez Pereira M. El cuidado de Enfermería, relevancia en el contexto de la pandemia COVID-19. *Enfermería: Cuidados Humanizados* [Internet]. 2020; 9 (1). Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062020000100001&lng=es&nrm=iso [consulta: 08 oct. 2020].
7. Consejo Internacional de Enfermería. ICN calls for data on healthcare worker infection rates and deaths (Internet). ICN - International Council of Nurses. [Internet]. Geneve: ICN; 2020. Disponible en: <https://www.icn.ch/news/icn-calls-data-health-care-worker-infection-rates-and-deaths> [consulta: 08 oct. 2020].
8. Organización Panamericana de la Salud. Protección de la salud mental en situaciones de epidemia. Disponible en: <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Pandemia%20de%20influenza%20y%20Salud%20mental%20Esp.pdf> [consulta: 08 oct 2020].
9. Aguilar Rivera MC, Gil Llanes OF, Pinto Garrido VA, Quijada Maldonado CR, Zuñiga Sánchez CA. Inteligencia emocional, estrés, autoeficacia, locus de control y rendimiento académico en universitarios. *Enseñanza e investigación en psicología* [Internet]. 2014 ene-jun; 19 (1): 21-35. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/292/29232614002.pdf> [consulta: 09 oct. 2020].

Recibido: 02.09.2021

Aceptado: 03.11.2021